OGÓLNE WARUNKI UMOWY KORZYSTANIA Z SYSTEMU PRZELEWY24

wersja 2.0 obowiązująca od dnia 15 maja 2026 r.

Definicje:

W niniejszych Ogólnych Warunkach Umowy korzystania z Systemu Przelewy24 wszelkie terminy pisane wielką literą przyjmują znaczenie nadane im w Ustawie, chyba że z aktualnej wersji OWU wyraźnie wynika, że nadano im inne lub zmodyfikowane brzmienie, w szczególności znaczenie przypisane im poniżej:

Akceptant	Użytkownik, z którym zawarta została Umowa Przelewy24 i w związku z czym na jego rzecz, w ramach prowadzonego lub używanego przez niego Portalu, świadczone są przez Przelewy24 Usługi Płatnicze; ilekroć w OWU jest mowa o Akceptancie rozumie się przez to Odbiorcę (Płatności); ilekroć w OWU jest mowa Odbiorcy (Płatności) rozumie się przez to Akceptanta.
Autoryzacja	proces, w którym po otrzymaniu od Akceptanta Zapytania Autoryzacyjnego wobec Płatności zleconej przez Płatnika do wykonania, Przelewy24 przy współpracy z Instytucjami Pośredniczącymi potwierdza Akceptantowi dokonanie Płatności. Szczegółowy przebieg Autoryzacji jest opisany w specyfikacji, której aktualne brzmienie jest dostępne na stronie internetowej pod adresem www.przelewy24.pl/do-pobrania#dokumentacja-techniczna. Ilekroć w OWU jest mowa o autoryzacji transakcji (autoryzacji pisanej małą literą) bez wyraźnego wskazania, że chodzi o Autoryzację w rozumieniu niniejszej definicji, takie użycie pojęcia autoryzacji nie odnosi się do Autoryzacji, ale odnosi się do autoryzacji transakcji płatniczej w rozumieniu Ustawy, a więc zgody na wykonanie transakcji płatniczej wyrażonej przez Płatnika, wobec jego dostawcy (tj. Dostawcy Płatnika), w sposób przewidziany w umowie między Płatnikiem a jego Dostawcą. Autoryzacja Płatności przez Przelewy24 wobec Akceptanta oznacza, że Przelewy24 otrzymało od Instytucji Pośredniczącej, a zwłaszcza Dostawcy Płatnika, informację, że Płatnik autoryzował tę transakcję płatniczą wobec Dostawcy Płatnika.
Dzień Roboczy	dzień w godzinach pracy Przelewy24, z wyjątkiem sobót, niedziel, świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy, w którym działalność operacyjną prowadzi jednostka Przelewy24 wykonująca czynności przewidziane postanowieniem Umowy odwołującym się do określenia „Dzień Roboczy”.
Identyfikator	unikatowy identyfikator, będący kombinacją liter, liczb lub symboli określony przez Przelewy24 dla Akceptanta, który jest dostarczany Płatnikowi przez Akceptanta w Portalu, a następnie wskazywany przez Płatnika Przelewy24 w celu jednoznacznego zidentyfikowania Odbiorcy realizowanej przez dostawców Płatnika i Odbiorcy Płatności.
Instytucja Pośrednicząca	dostawca usług płatniczych lub inny podmiot, za pośrednictwem którego Płatnik przekazuje Przelewy24 środki pieniężne w ramach realizacji Płatności dla Odbiorcy, w szczególności bank, centrum autoryzacyjno - rozliczeniowe, operator pocztowy, instytucja płatnicza, instytucja pieniądza elektronicznego, biuro usług płatniczych, organizacja kartowa (m. in. VISA, Mastercard).
Integracja	oznacza czynności techniczne związane z integracją Systemu i Oprogramowania Przelewy24 z Oprogramowaniem wykorzystywanym do prowadzenia Portalu, których celem jest umożliwienie świadczenia przez Przelewy24 Usług Przelewy24 na rzecz Akceptanta w ramach Portalu.

Metoda Płatności	udostępniona w Systemie metoda, z użyciem której można zrealizować Płatność, jaką Akceptant może oferować Płatnikowi na Portalu. Udostępniane przez Przelewy24 Metody Płatności są określone w niniejszym OWU oraz na stronie internetowej pod adresem www.przelewy24.pl/metody-platnosci, a także widoczne są w Panelu Administracyjnym. Aktywowanie poszczególnych Metod Płatności następuje na szczególnych zasadach wskazanych w OWU.

Operator Portalu	podmiot prowadzący Portal, który przeznaczony jest dla wielu Użytkowników, i świadczący dla nich, w tym dla Akceptanta, usługi, w tym techniczne, związane z prowadzeniem Portalu i umożliwianiem nawiązywania przez jego użytkowników stosunków umownych, na przykład umów sprzedaży towarów lub usług; posiadający odrębną umowę z Przelewy24 dotyczącą świadczenia usług płatniczych dla Akceptantów działających w ramach jego Portalu..
Oprogramowanie	program komputerowy w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
Oprogramowanie Przelewy24	Oprogramowanie, do którego odpowiednie prawa przysługują Przelewy24, a które służy Przelewy24 do świadczenia Usług Płatniczych i Usług Dodatkowych.
OWU	Oznacza niniejsze Ogólne Warunki Umowy. Aktualnie obowiązująca wersja OWU jest dostarczana Akceptantowi po każdej jego aktualizacji w sposób zgodny z zapisami §15.
Panel Administracyjny	wyodrębniona dla Akceptanta część Systemu służąca Akceptantowi do administracji i kontroli danych i funkcji Systemu, dostępna dla Akceptanta lub osoby przez niego upoważnionej w oparciu o ustalony login i hasło lub inne ustalone dane uwierzytelniające.
Płatnik	podmiot, który w ramach Płatności dokonuje zapłaty za towary lub usługi oferowane przez Akceptanta w Portalu lub dokonuje innych transakcji płatniczych na rzecz Akceptanta pod tytułem określonym przez Akceptanta w Portalu, w tym zwłaszcza tytułem darowizny na cele statutowe, dla którego Usługi Płatnicze związane z instrumentem płatniczym użytym do dokonania Płatności świadczy Instytucja Pośrednicząca.
Płatność	dokonywana przez Płatnika, z wykorzystaniem Systemu, indywidualna transakcja płatnicza na rzecz Akceptanta, w szczególności tytułem należności, do której zapłaty na rzecz Akceptanta zobowiązany jest kupujący, w związku z transakcją zawartą w ramach prowadzonego przez Akceptanta Portalu lub mająca na celu przekazanie Akceptantowi określonej sumy środków pieniężnych w związku z działalnością Akceptanta w Portalu. Każda Płatność jest określona w Systemie, co najmniej poprzez: numer Płatności, kwotę, Identyfikator, Metodę Płatności.

Portal	strona internetowa (dostępna przez przeglądarkę lub aplikację mobilną) prowadzona przez Akceptanta (dla siebie) lub prowadzona przez Operatora Portalu a używana za jego zgodą przez Akceptanta, za pomocą której Akceptant oferuje Użytkownikom dobra lub usługi, które Płatnik może nabyć i w związku z czym będzie zobowiązany do zapłaty lub na której Akceptant umożliwia Płatnikowi dokonanie innych transakcji płatniczych na rzecz Akceptanta pod tytułem określonym przez Akceptanta w Portalu, w tym zwłaszcza tytułem darowizny na cele statutowe, na której to stronie internetowej Akceptant udostępnia Płatnikowi możliwość dokonania Płatności z wykorzystaniem Systemu i przez którą kierowany jest do procesu realizacji Płatności. W procesie rejestracji (w formularzu) Portal może być także określany jako “sklep”.
Przelewy24	PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numer NIP 7792369887, numer REGON 301345068, o kapitale zakładowym wynoszącym 4.737.100,00 złotych, w całości opłaconym, wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP24/2014, jako krajowa instytucja płatnicza. Głównym miejscem wykonywania działalności spółki jest wskazana wyżej siedziba PayPro S.A., adres do korespondencji: ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań.
Rachunek Rozliczeniowy	rachunek płatniczy Akceptanta przeznaczony do dokonywania rozliczeń pieniężnych pomiędzy Przelewy24 i Akceptantem w wykonaniu Umowy; pierwotnie wskazywany i podlegający weryfikacji w związku z rejestracją i zawarciem Umowy; rachunek płatniczy musi być rachunkiem bankowym należącym do Akceptanta i prowadzonym przez bank z siedzibą na terytorium EOG.
Raport Rozliczeniowy	udostępniany przez Przelewy24 dokument wskazujący rozliczone przez Przelewy24 Płatności, które stanowią podstawę do naliczania wynagrodzenia Przelewy24.
Strony	Akceptant oraz Przelewy24.
System	zespół procedur, infrastruktury, relacji z Instytucjami pośredniczącymi zorganizowany przez Przelewy24, umożliwiający dokonywanie przez Płatnika transferu środków pieniężnych na rzecz Akceptanta z wykorzystaniem usług świadczonych Płatnikowi przez Instytucje Pośredniczące oraz umożliwiający wymianę informacji i oświadczeń pomiędzy Przelewy24 i Akceptantem, jak również określonych informacji pomiędzy Płatnikiem a Akceptantem.
Tabela Opłat i Prowizji	tabela opłat i prowizji stanowiąca część Umowy i określająca kategorie obsługiwanych przez Przelewy24 Instrumentów Płatniczych oraz pozostałych metod płatności, dostępne opcje konfiguracji Usług Przelewy24 oraz opłaty i prowizje należne Przelewy24 od Akceptanta z tytułu świadczenia Usług Przelewy24, stanowiąca Załącznik nr 4 do OWU
Umowa lub Umowa Przelewy24	umowa o świadczenie Usług Przelewy24 na warunkach określonych w OWU, zawierana przez Przelewy24 z Akceptantem w sposób opisany w § 3 OWU. Umowa jest umową ramową w rozumieniu Ustawy.
Umowa z Operatorem Portalu	umowa zawarta pomiędzy Akceptantem jako użytkownikiem, a Operatorem Portalu, na podstawie której Akceptant może korzystać z Portalu i usług Operatora Portalu związanych z funkcjonowaniem Portalu, w tym na podstawie której Operator Portalu świadczy na rzecz Sprzedawcy usługi techniczne umożliwiające Sprzedawcy korzystanie z Portalu.

Usługi Płatnicze	usługi płatnicze w rozumieniu Ustawy.
Usługi Przelewy24	usługi świadczone przez Przelewy24, na rzecz Akceptanta, na podstawie Umowy i na warunkach określonych w OWU, obejmujące Usługi Podstawowe i Usługi Dodatkowe.
Usługi Podstawowe	usługi płatnicze, o których mowa w § 1 ust. 1 Umowy, świadczone przez Przelewy24 na rzecz Akceptanta, związane z przyjmowaniem przez Przelewy24 Płatności dla Akceptanta, świadczone na jego rzecz na podstawie Umowy (z pominięciem załączników dotyczących Usług Dodatkowych).
Usługi Dodatkowe	inne usługi, o których mowa w § 1 ust. 2 Umowy, w tym także inne usługi płatnicze niż Usługi Podstawowe, świadczone (lub możliwe do świadczenia) przez Przelewy24 na rzecz Akceptanta na podstawie niniejszej Umowy lub umów dodatkowych albo warunki szczególne świadczenia poszczególnych usług.
Ustawa lub Ustawa UUP	ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (z późniejszymi zmianami).
Ustawa AML	ustawa z dnia 1 marca 2018 o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (z późniejszymi zmianami).
Użytkownik	podmiot zamierzający zostać Akceptantem i inicjujący zawarcie Umowy na warunkach określonych w § 3 OWU.
Zapytanie autoryzacyjne	zapytanie przesłane przez Akceptanta do Przelewy24 w celu uzyskania Autoryzacji.

§ 1 PRZEDMIOT OWU

1. Przedmiotem OWU jest określenie zasad współpracy Przelewy24 i Akceptanta przy korzystaniu z Systemu, a w tym w szczególności w odniesieniu do:
    a. obsługi dla Akceptanta procesu przyjmowania Płatności od Płatników w Portalu (w ramach Usługi Podstawowej),
    b. przekazywania Akceptantowi informacji o przyjętych Płatnościach,
    c. udostępniania Akceptantowi Płatności na wskazany Rachunek Rozliczeniowy,
    d. zasad funkcjonowania Panelu Administracyjnego,
    e. trybu zawierania Umowy,
    f. świadczenia przez Przelewy24 Usług Płatniczych i Dodatkowych,
    g. korzystania ze znaku towarowego Przelewy24,
    h. opłatach za świadczone przez Przelewy24 Usługach Przelewy24.
2. System, w szczególności funkcjonalności Panelu Administracyjnego, może być wykorzystywany do świadczenia innych usług niż wskazane w ust. 1, a ponadto usługi i poziom opłat za realizowane Usługi mogą być świadczone na warunkach szczególnych odbiegających od warunków ogólnych. Warunki współpracy Stron w tym przedmiocie regulowane są w załącznikach do niniejszej Umowy (obecnych lub przyszłych) lub w odrębnie zawieranych umowach oraz regulaminach Przelewy24 lub podmiotów trzecich. Jeśli nic innego nie wynika z takich umów bądź regulaminów, umowy te zawierane są w trybie przewidzianym dla zawarcia Umowy.

§ 2 OŚWIADCZENIA

1. Przelewy24 oświadcza, że:
    a. decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 10 czerwca 2014 roku, Przelewy24 otrzymała zezwolenie na świadczenie usług płatniczych w charakterze Krajowej Instytucji Płatniczej i na moment zawarcia Umowy jest wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP24/2014,

b. posiada niezbędne prawa do Systemu,
c. posiada niezbędne prawa do Oprogramowania Przelewy24,
d. posiada środki techniczne i finansowe niezbędne do prawidłowego obsługiwania Płatności,
e. czynności dokonywane w ramach Systemu nie mają charakteru czynności bankowych, a zawarcie Umowy nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego w rozumieniu Kodeksu cywilnego ani Prawa bankowego, wobec czego środki pieniężne otrzymywane przez Przelewy24 od Płatników w związku ze świadczeniem usług płatniczych na rzecz Akceptanta nie stanowią depozytu ani innych podlegających zwrotowi środków w rozumieniu art. 726 Kodeksu cywilnego ani regulacji Prawa bankowego,
f. świadcząc usługi płatnicze w rozumieniu Ustawy UUP podlega nadzorowi sprawowanemu przez Komisję Nadzoru Finansowego,
g. w świetle treści art. 4c Ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, posiada status dużego przedsiębiorcy,
h. posiada odpowiednie niezbędne uprawnienia wynikające z regulacji organizacji kartowych Visa i Mastercard wymagane do świadczenia usług płatniczych acquiringu dla obsługi Transakcji Płatniczych z użyciem kart Visa i Mastercard i działa w ramach Umowy zgodnie z tymi regulacjami.

2. Akceptant:
   a. oświadcza, że prowadzi i będzie prowadzić w okresie obowiązywania Umowy swoją działalność z wykorzystaniem Portalu oraz za pośrednictwem Portalu zamierza umożliwić Płatnikom inicjowanie Płatności dla Akceptanta; w trakcie procedury rejestracji Akceptant – poprzez dokonanie wyboru jednej z dostępnych opcji – jaki rodzaj działalności prowadzi; przykładowo może to być działalność gospodarczą (polegającą na oferowaniu w Portalu towarów lub usług, w związku z czym Płatności dla Akceptanta będą dokonywane tytułem zapłaty za nie), działalność jednostek samorządu publicznego i związane z tym przyjmowanie należności publicznoprawnych lub działalność statutowa (np. jako fundacja lub stowarzyszenie), w związku z którą mogą być przyjmowane płatności tytułem zapłaty za oferowane w ramach tej działalności usługi lub towary lub tytułem darowizn na cele statutowe;
   b. oświadcza, że posiada i zapewni odpowiednie posiadanie w okresie obowiązywania Umowy wszelkich niezbędnych uprawnień do prowadzenia wykonywanej przez siebie działalności, w tym w szczególności indywidualnych aktów i/lub decyzji administracyjnych (koncesje, zezwolenia, etc.), jeśli są wymagane przepisami prawa,
   c. oświadcza, że sposób prowadzenia przez niego działalności nie narusza i nie naruszy w okresie obowiązywania Umowy przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności w przypadku działalności gospodarczej - na stronie internetowej Portalu (lub części Portalu dostępnej dla Akceptanta korzystającego z usług Operatora Portalu) udostępniany jest i będzie stale w okresie obowiązywania Umowy regulamin świadczonych usług lub sprzedaży towarów, a w przypadku działalności statutowej – na stronie internetowej Portalu udostępniany jest statut opisujący tę działalność statutową, a ponadto sposób prowadzenia przez niego działalności co do zasady nie narusza praw osób trzecich i dokłada on należytej staranności, aby towary lub usługi oferowane przez niego w ramach Portalu lub treści publikowane w Portalu nie naruszały praw osób trzecich,
   d. w przypadku gdy zawiera z Przelewy24 Umowę w związku z prowadzoną przez Akceptanta działalnością gospodarczą - to oświadcza, że Umowa ta ma dla Akceptanta charakter zawodowy, a wszystkie Płatności związane będą z prowadzoną przez Akceptanta działalnością gospodarczą w ramach Portalu,
   e. oświadcza, że towary, usługi, w tym usługi multimedialne, oferowane przez niego w Portalu ani inne tytuły przekazania środków pieniężnych dla Akceptanta określone w Portalu, w tym leżące u podstaw transferu tytułem darowizn pieniężnych, nie naruszają przepisów prawa, dobrych obyczajów, zasad współżycia społecznego i praw osób trzecich, w szczególności nie są oferowane w Portalu takie towary lub usługi, które nie spełniają wymogów określonych w Załączniku nr 2 lub zgodnie z tym załącznikiem są zakazane. W przypadku jednak gdy działalność Akceptanta związana z oferowanie towarów i usług z Załącznika nr 2 jest zgodna z przepisami prawa, Przelewy24 po indywidualnej ocenie może wyrazić zgodę na współpracę w zakresie poszczególnych Metod Płatności,
   f. Umowa może zostać zawarta wyłącznie przez podmiot działający w ramach prowadzonej przez siebie działalności zawodowej, gospodarczej lub zawodowo wykonywanej działalności statutowej, związanej z oferowaniem lub przyjmowaniem płatności za towary, usługi, dobra lub inne świadczenia zgodne z OWU. Postanowienia OWU odnoszące się do działalności gospodarczej, oferowania towarów, dóbr lub usług stosuje się odpowiednio również do innych form działalności zawodowej dopuszczonych przez Przelewy24.
   g. Użytkownik, który nie działa w ramach działalności, o której mowa w lit. f powyżej, nie jest uprawniony do zawarcia Umowy ani korzystania z Usług Przelewy24, w tym w drodze rejestracji, o której mowa w § 3.

§ 3 ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa jest zawierana w drodze elektronicznej (w formie dokumentowej) z chwilą potwierdzenia przez Przelewy24 prawidłowego ukończenia przez Akceptanta procesu rejestracji (o czym mowa w ust. 4), z zastrzeżeniem, że Umowa wchodzi w życie po spełnieniu warunków zawieszających określonych w ust. 6, wobec czego Usługi Przelewy24 nie będą dostępne do czasu wejścia w życie Umowy.
2. Rejestracja Akceptanta wymaga:
   a. prawidłowego i kompletnego wypełnienia przez osobę bądź osoby uprawnione do reprezentacji Użytkownika zamierzającego uzyskać status Akceptanta formularza rejestracyjnego dostępnego na dedykowanej do tego stronie internetowej Przelewy24, wskazanej uprzednio potencjalnym
   Akceptantom,
   b. akceptacji postanowień niniejszego OWU, która następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola i potwierdzenie woli rejestracji odpowiednim przyciskiem.
3. Akceptacja OWU przez Akceptanta jest jednoznaczna ze złożeniem przez Akceptanta oświadczeń o których mowa w OWU, a także oświadczeń, że:
   a. miał możliwość zapoznać się i zapoznał się z treścią OWU, przed jego akceptacją i przed zawarciem
   Umowy,
   b. wyraża zgodę na prawa i obowiązki wynikające z OWU oraz akceptuje treść OWU i jego załączników bez jakichkolwiek zastrzeżeń,
   c. zapoznał się ze szczegółową informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych, a dane osobowe wymagane przez Przelewy24 w celu zawarcia Umowy i świadczenia Usług Przelewy24 podaje dobrowolnie,
   d. uzyskał zgody i zezwolenia niezbędne do zawarcia Umowy oraz do korzystania z usług świadczonych przez Przelewy24, w tym do składania dyspozycji w ramach tych usług, jeżeli obowiązujące przepisy lub jego regulacje wewnętrzne nakładają na Akceptanta taki obowiązek.
4. Z chwilą prawidłowego ukończenia rejestracji Akceptant uzyskuje dostęp do Panelu Administracyjnego, jednakże do czasu wejścia Umowy w życie, dostęp do tego Panelu Administracyjnego zostaje umożliwiony jedynie w celu i w zakresie pozwalającym Akceptantowi na wykonanie czynności zmierzających do spełnienia warunków zawieszających, określonych w ust. 6. Przelewy24 potwierdza prawidłowe ukończenie rejestracji wiadomością e-mail przesłaną na adres email wskazany przez Akceptanta i zweryfikowany w trakcie procedury rejestracji. Przelewy24 udostępni Akceptantowi Umowę, to jest niniejsze OWU w formie trwałego nośnika.
5. Zawarcie Umowy na podstawie OWU w trybie określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu następuje z wykorzystaniem narzędzi komunikacyjnych Systemu i nie wymaga podpisania przez Przelewy24 osobnego dokumentu Umowy.
6. Wejście Umowy w życie następuje w przypadku łącznego spełnienia, w terminie, o którym mowa w ust. 9, następujących warunków zawieszających:
   a. pozytywnego przejścia przez Akceptanta procedury, o której mowa w ust. 7, wiążącej się z przekazywaniem do Przelewy24 wymaganych danych i oświadczeń oraz prawidłowej ich weryfikacji; w trakcie zbierania i weryfikacji w ramach tej procedury danych reprezentantów, poprzez podawanie swoich danych i przedstawienia materiałów służących do ich weryfikacji potwierdzają oni, że w trakcie procedury rejestracji wyrazili wolę zawarcia Umowy skutecznie i ważnie w imieniu Akceptanta.
   b. wykonania przez Akceptanta przelewu weryfikacyjnego o jakim mowa w § 14 ust. 4 lit. a.
7. Przelewy24 jako instytucja obowiązana na podstawie Ustawy AML ma obowiązek stosowania środków bezpieczeństwa w rozumieniu tej ustawy. Wobec tego, Akceptant poprzez akceptację OWU przyjmuje do wiadomości, że wejście Umowy z życie i rozpoczęcie świadczenia przez Przelewy24 usług w ramach Umowy nastąpi dopiero po zastosowaniu procedur związanych ze stosowaniem środków bezpieczeństwa i weryfikacją Akceptanta oraz stwierdzenia braku przeszkód do współpracy. Szczegółowe zasady dotyczące tych procedur, w tym weryfikacji Akceptanta, są wskazane w dalszej części OWU.
8. Przelewy24 powiadomi Akceptanta niezwłocznie o spełnieniu warunków zawieszających, o których mowa w ust. 6 co oznacza wejście w życie Umowy. Powiadomienie następuje poprzez udostępnienie w ramach Panelu Administracyjnego możliwości korzystania z Usług Przelewy, a także poprzez wysłanie wiadomości e-mail do Akceptanta.
9. Jeżeli warunki zawieszające nie zostaną spełnione w terminie 180 dni od zakończenia rejestracji i wysłania powiadomienia, o którym mowa ust. 4, Przelewy24 nie dokonuje powiadomienia, o którym mowa w ust. 8 powyżej. W takim przypadku Przelewy24 niezwłocznie powiadamia Akceptanta, poprzez wysłanie wiadomości e-mail, że warunki te nie zostały spełnione, a Umowa nie weszła w życie. W takim przypadku Przelewy24 likwiduje Panel Administracyjny tego Akceptanta, a Użytkownik zainteresowany zostaniem Akceptantem musi ponownie dokonać rejestracji i podjąć kroki zmierzające do zawarcia Umowy.
10. Przelewy24 według swojego uznania może odmówić zawarcia Umowy, bez obowiązku uzasadniania takiej odmowy i wskazywania przyczyny. Przelewy24 powiadomi Akceptanta o samej okoliczności odmowy zawarcia Umowy.

§ 4 USŁUGI DODATKOWE i DODATKOWE METODY PŁATNOŚCI

1. Akceptując OWU w ramach zawierania Umowy Akceptant wnioskuje o aktywowania (po spełnieniu warunków zawieszających) Usługi Podstawowej w zakresie Metod Płatności oznaczonych w Załączniku nr 4 jako Metody aktywowane od razu, a także w zakresie Usługi Dodatkowej o której mowa w Załączniku nr 3, jednakże ich aktywowanie musi być potwierdzone przez Przelewy24, po spełnieniu warunków, o których mowa niżej w ust. 7.
2. Jeżeli Akceptant zawierając Umowę, nie zawnioskuje o aktywowanie od razu, po wejściu w życie Umowy, Usługi Dodatkowe, o których mowa w Załączniku B do Załącznika nr 3 nie będą od razu aktywowane, wobec czego postanowienia tego załącznika, choć obowiązujące, to nie mają zastosowania do Akceptanta w okresie, kiedy Usługi te nie są aktywne.
3. W celu aktywowania Usług Dodatkowych o których mowa w ust. 2 w przyszłości, Akceptant może złożyć do Przelewy24 wniosek o włączenie wszystkich lub poszczególnych z tych Usług Dodatkowych. Włączenie tych usług wiąże się ze zmianą Umowy w trybie § 15 ust. 6.
4. Postanowienia Załącznika nr 5 mają zastosowanie w przypadku, gdy Akceptant rozpoczął rejestrację w wyniku działań partnera uczestniczącego w programie partnerskim, o jakim mowa w tym załączniku.
5. Postanowienia Załącznika nr 6 mają zastosowanie w przypadku, gdy Akceptant zawarł Umowę odnoszącą się do świadczenia Usług Przelewy24 w ramach Portalu prowadzonego przez Operatora Portalu.
6. Inne Usługi Dodatkowe, mogą być wprowadzane w sposób opisany w § 1 ust. 2, co oznacza, że mogą być wprowadzane między innymi w drodze zmiany Umowy, w sposób opisany w § 15 ust. 5 lub ust. 6, poprzez dodanie kolejnych załączników do Umowy zawierających regulacje Usług Dodatkowych. Zależnie od treści przyszłych załączników takie Usługi Dodatkowe mogą być aktywne od razu, po wejściu zmian w życie albo mogą być nieaktywne i wymagać złożenia wniosku o aktywowanie po wejściu zmian w życie.
7. Z chwilą wejścia Umowy w życie, zgodnie z § 3, aktywowane zostają dla Akceptanta te Metody Płatności o których mowa w ust. 1, z następującymi zastrzeżeniami:
    a. aktywowanie Metod Płatności opartych na kartach płatniczych – wymaga potwierdzenia przez Przelewy24 aktywowania Usługi Dodatkowej o której mowa w Załączniku nr 3, zgodnie z ust. 1 powyżej;
    b. aktywowanie Metody Płatności, o której mowa w Załączniku B do Załącznika nr 3 – wymaga wyrażenia woli aktywowania tej Usługi Dodatkowej, zgodnie z ust. 3 powyżej;
    c. aktywowanie niektórych Metod Płatności, w tym aktywowanie Usługi Dodatkowej o której mowa w Załączniku nr 3, może mieć wpływ na zakres procedury, o której mowa w § 3 ust. 7.
8. Aktywowanie niektórych Metod Płatności, w tym aktywowanie Usługi Dodatkowej o której mowa w Załączniku nr 3, może ponadto wiązać się z koniecznością spełnienia warunków szczególnych dotyczących danej Metod Płatności wskazanych w OWU lub jej załącznikach, a także może być uzależnione od wniesienia przez Akceptanta na rzecz Przelewy24 kaucji (lub innej uzgodnionej formy zabezpieczenia wierzytelności Przelewy24) na warunkach określonych przez Przelewy24). Warunki, o których mowa w ust. 7 lit. a., b., c., nie są warunkami zawieszającymi wejście Umowy w życie (o których mowa w § 3 ust. 7), ale są jedynie warunkami aktywowania tych Metod Płatności, w tym Usługi Dodatkowej o której mowa w Załączniku nr 3. Wobec czego pomimo ich niespełnienia Umowa wchodzi w życie, z tym jednak ograniczeniem, że nie będą aktywne te Metody Płatności lub ta Usługa Dodatkowa o której mowa w Załączniku nr 3, w przypadku, których nie spełniono tych warunków.

8a. Umowa ustanowienia kaucji (lub innej uzgodnionej formy zabezpieczenia wierzytelności Przelewy24), o której mowa w ust. 8, może być w szczególności zawarta po rejestracji, a przed wejściem Umowy w życie, jak również i po wejściu Umowy w życie. W zakresie w jakim zawarcie takiej umowy kaucji (lub innego zabezpieczenia) stanowiłoby zmianę Umowy, stosuje się § 15 ust. 6 OWU, przy czym dopuszcza się w takim zakresie również zawarcie takiej umowy w formie dokumentowej ograniczonej do następujących sposobów komunikacji: (a) w drodze wiadomości poczty elektronicznej wymienianych między Stronami, z uwzględnieniem § 16 ust. 5, lub (b) za pośrednictwem przewidzianej dla tego celu funkcjonalności Panelu Administracyjnego.

9. W celu aktywowania Metod Płatności, które nie zostały aktywowane w związku z wejściem Umowy w życie, o których mowa w ust. 1 i 7, Akceptant może złożyć do Przelewy24 wniosek o włączenie wszystkich lub poszczególnych z tych Metod Płatności, co będzie wymagało spełnienia warunków, o których mowa w ust. 7 lit. a-c. w zakresie odnoszących się do tych Metod. Przy czym włącznie tych Metod Płatności wiąże się ze zmianą Umowy w trybie § 15 ust. 6.
10. Aktywowanie u Akceptanta nowych Metod Płatności:
    a. w przypadku gdy korzystanie z nowej lub zrestrukturyzowanej Metody Płatności w Portalu wiązałoby się z koniecznością ponoszenia przez Akceptanta opłat nieprzewidzianych w dotychczasowym brzmieniu Załącznika nr 4 lub opłat wyższych niż dotychczas przewidziane – następuje w trybie zmiany Umowy, w szczególności w zakresie zmiany Załącznika nr 4, o którym mowa w § 15 ust. 5 lub ust. 6;

b. w pozostałych przypadkach, to jest gdy nie wiązałoby się to z nowymi lub wyższymi opłatami – następuje w trybie analogicznym do określonego w § 15 ust. 5, z tą różnicą, że Przelewy24 powiadamiając Akceptanta o takiej zmianie, nie jest zobowiązana do zachowania odpowiedniego okresu wyprzedzenia o którym mowa w § 15 ust. 5 lit. a), a powiadomienie może nastąpić także w dniu aktywowania lub zrestrukturyzowania Metod Płatności, a także może nastąpić poprzez komunikat w Panelu Administracyjnym, natomiast Akceptant po tym powiadomieniu może, zamiast sprzeciwiać się zmianie lub wypowiedzieć Umowę, wnieść o wyłączenie tej nowej Metody Płatności,

c. Przelewy24 mają prawo do aktywowania u Akceptanta nowych Metod Płatności lub strukturyzowania dotychczas obowiązujących.

§ 5 OGÓLNE PRAWA I OBOWIĄZKI STRON PRZELEWY24

1. Przelewy24 udostępnia Akceptantowi System, dokumentację i specyfikację techniczną oraz inne dokumenty Systemu, umożliwiające Akceptantowi, i w ten sposób pośrednio Płatnikom, korzystanie z Systemu na zasadach określonych w niniejszej Umowie. Dokumentacja jest udostępniana na stronie internetowej pod adresem www.przelewy24.pl/pobierz.
2. Przelewy24 nie jest zobowiązana z mocy niniejszej Umowy do przeprowadzenia wdrożenia Integracji Systemu z Oprogramowaniem Portalu i systemem teleinformatycznym Akceptanta. Strony mogą odrębnie uzgodnić wykonanie tych prac w wybranej przez Strony formie i zakresie. Obowiązek Integracji Systemu z Oprogramowaniem i systemem teleinformatycznym należy do Akceptanta. Świadczenie usług przez Przelewy24 będzie możliwe dopiero po wykonanej Integracji. Przelewy24 ma prawo do pobierania dodatkowych opłat z tytułu korzystania przez Akceptanta z określonych Integracji. Wysokość tych opłat jest wskazana w Załączniku nr 4..
3. Przelewy24 dołoży należytej staranności do zapewnienia Akceptantowi pomocy technicznej związanej z bieżącą obsługą Systemu w ramach świadczonych Usług Płatniczych. Bieżąca obsługa, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie obejmuje czynności wyłączonych z zakresu OWU na mocy ust. 2 niniejszego paragrafu.
4. Przelewy24 zobowiązuje się do zapewnienia wymiany danych pomiędzy Przelewy24 a Akceptantem zgodnie ze specyfikacją Systemu.
5. Przelewy24 zobowiązuje się udostępniać na bieżąco w Systemie w Panelu Administracyjnym wykaz przyjętych do realizacji Płatności, w każdym przypadku nie później niż do końca dnia, w którym przyjęto Płatność do realizacji.
6. Przelewy24 jest uprawniona do dokonywania w Systemie bez uprzedzenia Akceptanta wszelkich zmian mających na celu poprawę bezpieczeństwa, funkcjonalności, ochrony danych osobowych oraz koniecznych ze względu na zmieniającą się sytuacją rynkową. Dotyczy to również zmian mających na celu zapewnienie zgodności działania z wymaganiami wynikającymi z przepisów prawa lub regulacji organizacji kartowych Visa i Mastercard. O dokonanych zmianach Przelewy24 może poinformować Akceptanta przy użyciu poczty elektronicznej lub informacji w Panelu Administracyjnym.
7. Przy wykonywaniu Umowy Przelewy24 będzie posługiwała się kanałami przekazywania informacji zapewniającymi bezpieczeństwo ochrony danych osobowych oraz bezpieczeństwo Płatności.
8. W przypadku:
   a. naruszenia lub możliwości naruszenia przez Akceptanta postanowień Umowy,
   b. naruszenia lub możliwości naruszenia przez Akceptanta przepisów prawa,
   c. naruszenia lub możliwości naruszenia przez Akceptanta dobrych obyczajów, zasad współżycia społecznego, w tym oferowania przez Akceptanta dóbr, usług lub treści multimedialnych niespełniających wymogów wskazanych w Załączniku nr 2 do OWU,
   d. nieuprawnionym użyciu Systemu przez Akceptanta lub osobę trzecią działającą w porozumieniu lub za wyraźnym bądź dorozumianym przyzwoleniem Akceptanta, Przelewy24 ma prawo:
      i. bez uprzedniego powiadomienia wstrzymać natychmiastowo przyjmowanie do realizacji lub realizowanie Płatności, w tym ze skutkiem wstrzymania wszystkich wypłat na rzecz Akceptanta, a w przypadkach przewidzianych prawem – bez żadnego powiadomienia Akceptanta,
      ii. bez uprzedniego powiadomienia natychmiastowo zablokować dostępność Systemu dla Akceptanta, iii. wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
9. Przelewy24 ma prawo skorzystać z uprawnień wskazanych w ust. 8 w przypadku powzięcia przez Przelewy24 uzasadnionego podejrzenia, w szczególności otrzymania wiarygodnej wiadomości lub otrzymania urzędowego zawiadomienia o wystąpieniu okoliczności wskazanych w lit. a) – d) ust. 8.
10. Przelewy24 wyjaśnia, że przepisy prawa i wymagania Instytucji pośredniczących mogą przewidywać limity kwotowe (lub inne ograniczenia) przy niektórych Płatnościach lub w ramach niektórych Metod Płatności. W przypadku gdy Przelewy24 będzie obowiązane do zastosowania się do takich limitów, Płatność może nie zostać zrealizowana (w szczególności może zostać nieprzyjęta do realizacji).

§ 6 OGÓLNE PRAWA I OBOWIĄZKI AKCEPTANTA

1. Akceptant ma prawo do oferowania korzystania z Systemu we wszystkich Portalach, do których przysługują mu prawa i które wskazał w formularzu rejestracyjnym bądź w Panelu Administracyjnym. Ponadto na warunkach określonych w Załączniku nr 6 może korzystać z Usług Przelewy24 w ramach Portalu prowadzonego przez Operatora Portalu.
2. Akceptant przed zawarciem Umowy ma obowiązek w formularzu rejestracyjnym wskazać wszystkie Portale, do których przysługują mu prawa i które spełniają wymogi niniejszej Umowy oraz ma obowiązek wskazać informacje o oferowanych w każdym z tych Portali dobrach i usługach. Usługi Przelewy24 mogą być udostępniane w ramach zgłoszonych przez Akceptanta oraz zaakceptowanych przez Przelewy24 Portali. Po zarejestrowaniu, zmiana, w tym dodanie Portali oraz informacji o oferowanych w Portalach dobrach lub usługach może nastąpić w trybie § 15 ust. 6 lub w trybie zgłoszenia i akceptacji przez Przelewy24, o których mowa w kolejnych zdaniach. Akceptant może zgłosić zamiar zmiany Portali oraz informacji o oferowanych w Portalach dobrach lub usługach, kierując w takie zgłoszenie w formie dokumentowej, na adres: merchant.service@przelewy24.pl z adresu jaki podano przy rejestracji (lub jaki później dokonano jego zmiany). Akceptant może też zgłosić zamiar zmiany Portali oraz informacji o oferowanych w Portalach dobrach lub usługach za pośrednictwem funkcjonalności Panelu Administracyjnego, o ile taka funkcjonalność jest u niego aktywna. Po otrzymaniu zgłoszenia Przelewy24 może dokonać jego akceptacji, odpowiadając na otrzymaną wiadomość email lub poprzez komunikat w Panelu Administracyjnym. Przelewy24 może odmówić akceptacji takiej zmiany, w szczególności stosując odpowiednio § 3 ust. 9 i 10. Akceptant nie może stosować Integracji odnośnie do Portali niezaakceptowanych wcześniej przez Przelewy24. Ponadto Akceptant nie może na Portalu stosować linków lub przekierowań do innych Portali, które nie zostały zaakceptowane przez Przelewy24 lub które nie zostały dodane do Umowy w trybie jej zmiany.
3. Akceptant zobowiązuje się zapewnić, iż przez cały okres obowiązywania Umowy w Portalu nie oferuje dóbr i usług ani innych treści niespełniających wymogów § 2 ust. 2 lit. e), a w szczególności takich które wskazano w Załączniku nr 2 do Umowy. Akceptant ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za wykonanie tego obowiązku bez względu na przyczynę naruszenia lub zawinienie Akceptanta lub świadomość naruszeń po stronie Akceptanta.
4. Akceptant zobowiązuje się nie korzystać z Systemu oraz zapobiegać korzystaniu z niego w celu złamania lub obejścia prawa. W przypadku uzyskania w jakikolwiek sposób wiadomości o takim użyciu Systemu lub próbach takiego użycia, Akceptant jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Przelewy24 oraz przekazać dane osób odpowiedzialnych, jeżeli takie dane posiada. Akceptant zobowiązany jest ponadto do współpracy z Przelewy24 i/lub właściwymi organami państwowymi (w szczególności z organami ścigania) w toku postępowań dotyczących przypadków korzystania z Systemu w celu złamania oraz obejścia prawa.
   Akceptant nie może udostępniać osobom trzecim loginu i hasła do Panelu Administracyjnego.
5. Akceptant zobowiązuje się natychmiastowo powiadomić Przelewy24 o każdej stwierdzonej awarii lub nieprawidłowości w działaniu Systemu.
6. Akceptant w celu prawidłowego korzystania z Systemu powinien posiadać odpowiednią infrastrukturę informatyczną, w szczególności spełniającej następujące minimalne wymagania techniczne: a. posiadanie dostępu do Internetu,
   b. możliwość korzystania z jednej z przeglądarek internetowych: Internet Explorer 11, Firefox 36, Chrome 30, Safari 9, Opera 32 lub nowszych,
   c. posiadanie aktywnego adresu e-mail,
   d. korzystanie z hostingu (dla Portalu) gwarantującego zabezpieczenie przed dostępem do kodów źródłowych Portalu osobom nieupoważnionym,
   e. zalecane jest również wykorzystanie w komunikacji pomiędzy Systemem a Portalem bezpiecznego protokołu HTTPS.
   f. Koszty związane z możliwością ciągłego korzystania z infrastruktury informatycznej, o parametrach nie niższych niż wskazane w ust. 6 niniejszego paragrafu ponosi we własnym zakresie Akceptant.
7. Akceptant zobowiązany jest do informowania w Portalu o udostępnianiu danych osobowych Płatników do Przelewy24 oraz o zakresie przekazywanych danych osobowych, wskazując Przelewy24 jako administratora otrzymanych danych, a także do stosowania wszelkich mechanizmów ochrony danych osobowych, w szczególności wynikających z obowiązujących przepisów.

§ 7 REKLAMACJE

1. Przelewy24 rozpatruje reklamacje dotyczące Płatności zgłoszone przez Akceptanta, Płatnika oraz potencjalnego Płatnika. Zasady rozpatrywania reklamacji są dostępne pod adresem: www.przelewy24.pl/reklamacje.
2. Niezależnie od reklamacji, o której mowa powyżej, Akceptant może wnieść do organu sprawującego nadzór, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. f) skargę na działanie Przelewy24, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa.
3. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, spór między reklamującym a Przelewy24 może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego:

a. prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (rf.gov.pl/), zgodnie z przepisami rozdziału 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Postępowanie wszczyna się na wniosek reklamującego. Jeżeli Rzecznik Finansowy nie odmówi rozpatrzenia sporu, udział Przelewy24 w tym postępowaniu jest obowiązkowy.
b. prowadzonego przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).

4. Zamiast składać wniosek o wszczęcie postępowania, o którym mowa w ust. 3 lit. a, reklamujący po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy w po reklamacyjnym postępowaniu interwencyjnym.
5. Reklamujący może również wystąpić z powództwem do sądu powszechnego miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy, którym zasadniczo jest sąd powszechny właściwy dla siedziby strony pozwanej, czyli w przypadku pozwu skierowanego przeciwko Przelewy24 sądem tym jest Sąd Rejonowy w Poznań - Grunwald i Jeżyce w Poznaniu. Podmiotem pozwanym w takim przypadku powinien być Przelewy24 (PayPro S.A.), którego dane zostały szczegółowo wskazane w treści odpowiedzi na reklamację.
6. Akceptant ma prawo do zgłaszania reklamacji związanych z rozliczaniem transakcji płatniczych w terminie 30 dni kalendarzowych od daty przeprowadzenia Płatności lub terminu, kiedy transakcja miała być przeprowadzona.
7. Przelewy24 nie rozpatruje reklamacji związanych z nieprawidłowym wykonaniem przez Akceptanta zobowiązania względem Płatnika związanego z Płatnością.

§ 8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Przelewy24 nie jest stroną ani w żaden inny sposób nie jest objęta skutkami prawnymi czynności prawnych, które Akceptant podejmuje z Płatnikiem.
2. Akceptant ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za wykonanie zobowiązania Akceptanta, w związku, z którym następuje Płatność, w szczególności za spełnienie świadczenia Akceptanta wynikającego z umowy zawartej przez Akceptanta z Płatnikiem, dla którego świadczeniem wzajemnym jest zapłata/wpłata objęta Płatnością, oraz odpowiada za wszelkie skutki odstąpienia od tej umowy dokonanego na podstawie odrębnych przepisów.
3. Przelewy24 nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wykorzystanie danych Płatników przez Akceptanta lub osób, którymi Akceptant posługuje się przy wykonywaniu czynności wobec Płatników i Przelewy24.
4. Przelewy24 nie jest stroną ani w żaden inny sposób nie jest objęta skutkami prawnymi umowy, którą zawiera Płatnik z Instytucją Pośredniczącą, na podstawie, której Płatnik za pośrednictwem Instytucji pośredniczącej stawia Przelewy24 do dyspozycji środki celem przekazania Akceptantowi.
5. Przelewy24 nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowości wynikających z niewłaściwego działania lub zaniechania Instytucji pośredniczącej, w szczególności w wyniku nieprzekazania przez Instytucję pośredniczącą środków do Przelewy24 we właściwym terminie, kwocie lub z właściwymi danymi identyfikującymi Płatność.
6. Przelewy24 ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu powstałe z winy Przelewy24. Przelewy24 nie ponosi odpowiedzialności w przypadku wskazania lub przekazania przez Akceptanta lub Płatnika niewłaściwych danych związanych z Płatnością.
7. Przelewy24 nie ponosi żadnej odpowiedzialności za dobra, usługi oraz treści zamieszczone w Portalu, a także za ich rodzaj, gatunek i jakość.
8. Akceptant zobowiązuje się zwolnić Przelewy24 z obowiązku świadczenia z tytułu jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych wnoszonych przeciwko Przelewy24 przez osoby trzecie, które będą wynikały lub będą związane z naruszeniem przez Akceptanta obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, w szczególności oferowania Płatnikom dóbr, usług lub treści zawierających elementy wymienione w Załączniku nr 2 do OWU. W ramach zwolnienia Przelewy24 od obowiązku świadczenia Akceptant pokryje koszty postępowania, kwoty ewentualnych odszkodowań i uzasadnione koszty obsługi prawnej, wynikające z wyroku sądowego lub ugody zawartej z osobą trzecią, bądź uznania przez Przelewy24 danego roszczenia.
9. W zakresie w jakim zwolnienie z obowiązku świadczenia, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, nie będzie możliwe, lub też w jakim w wyniku oferowania przez Akceptanta Płatnikom dóbr, usług lub treści zawierających elementy wymienione w Załączniku nr 2 do OWU Przelewy24 poniesie innego rodzaju szkody niż związane z odpowiedzialnością odszkodowawczą wobec osób trzecich, Akceptant będzie zobowiązany do naprawienia poniesionej przez Przelewy24 szkody w pełnej jej wysokości.
10. Przelewy24 nie ponosi odpowiedzialności za niedojście lub opóźnienie w realizacji przelewu środków na Rachunek Rozliczeniowy wynikłe z przyczyn powstałych po złożeniu do banku Przelewy24 polecenia przelewu lub z przyczyn niezależnych od Przelewy24. Przelewy24 nie

ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Akceptanta nieprawidłowych lub niekompletnych danych uniemożliwiających wykonanie przelewu bankowego.

11. Przelewy24 nie ponosi odpowiedzialności za skutki, w tym w szczególności za szkody poniesione przez Akceptanta lub Użytkowników, powstałe w wyniku:
    a. działania lub zaniechania podmiotów trzecich, w tym w szczególności awarii, niedostępności lub nieprawidłowego działania systemów informatycznych operatorów telekomunikacyjnych, albo awarii, niedostępności lub nieprawidłowego działania Instytucji pośredniczących i ich systemów,
    b. wystąpienia przyczyn o charakterze siły wyższej,
    c. awarii lub niedostępności systemów informatycznych Przelewy24, jeżeli nie dało się im zapobiec pomimo zachowania należytej staranności,
    d. braku realizacji Płatności przez Przelewy24 w związku z wykonaniem obowiązków wynikających z przepisów Ustawy AML.
12. W zakresie w jakim odpowiedzialność Przelewy24 nie jest wyłączona Umową lub przepisami prawa, ogranicza się ona do rzeczywistych strat (damnum emergens). Wyłącza się odpowiedzialność Przelewy24 w zakresie utraconych korzyści (lucrum cessans).

§ 9 ZNAK TOWAROWY I PRAWA NA DOBRACH NIEMATERIALNYCH

1. Przelewy24 upoważnia Akceptanta do korzystania z Oprogramowania Przelewy24 w granicach koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem i na warunkach OWU.
2. Wszystkie prawa związane z Systemem i Oprogramowaniem Przelewy24 (takie jak prawo do nazwy, firmy, oraz prawo autorskie) zachowuje Przelewy24.
3. Przelewy24 oświadcza, że przysługują jej odpowiednie prawa do znaku towarowego określonego w Załączniku nr 1 do OWU.
4. Przelewy24 upoważnia Akceptanta do korzystania ze znaku towarowego Przelewy24. Logotyp Przelewy24 i materiały informacyjne są dostarczane przez Przelewy24. Wynagrodzenie za korzystanie przez Akceptanta ze znaku towarowego Przelewy24 oraz materiałów informacyjnych uwzględnione jest w ustalonych w Umowie rozliczeniach Stron z tytułu jej wykonania. Akceptant może posługiwać się znakiem towarowym Przelewy24 oraz materiałami informacyjnymi wyłącznie w celu informowania Płatników o współpracy Akceptanta z Systemem i zasadach realizacji Płatności. Akceptant nie może:
    a. zmieniać znaków towarowych Przelewy24,
    b. prezentować znaków towarowych Przelewy24 w taki sposób, który mógłby sugerować, że usługi oferowane przez Akceptanta w Portalu oferowane są przez Przelewy24.
5. Czas obowiązywania uprawnień, o których mowa w ust. 1 i 4 niniejszego paragrafu ustala się na okres obowiązywania Umowy.
6. Po ustaniu Umowy Akceptant zobowiązuje się zaprzestać natychmiast używania znaku towarowego Przelewy24, materiałów promocyjnych utworzonych przez Akceptanta zawierających znaki towarowe Przelewy24. W terminie 14 (czternastu) dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Akceptant zwróci Przelewy24 lub rozporządzi według instrukcji Przelewy24 wszelkimi nośnikami, instrukcjami, opisami technicznymi i innymi materiałami związanymi z przekazaniem mu Oprogramowania Przelewy24, Systemu oraz nośnika zawierającego znak towarowy Przelewy24, które Akceptant posiada w dniu wygaśnięcia Umowy.
7. Udzielanie przez Akceptanta sublicencji na korzystanie ze znaku towarowego Przelewy24 wymaga uprzedniej zgody Przelewy24 udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Przelewy24 jest uprawniony do powoływania się na fakt współpracy z Akceptantem dla celów marketingowo promocyjnych, informacyjnych oraz potwierdzenia posiadanych kompetencji. W tym celu Akceptant upoważnia Przelewy24 do wykorzystywania logotypu, znaku towarowego bądź innego oznaczenia Akceptanta.

§ 10 ROZLICZANIE (WYPŁATY)

1. Przelewy24 zobowiązuje się obsługiwać Zapytania Autoryzacyjne przekazywane przez Akceptanta do Przelewy24 na skutek wydania przez Płatnika dyspozycji dokonania Płatności.
2. Dokonanie przez Przelewy24 Autoryzacji Płatności stanowi zaciągnięcie przez Przelewy24 zobowiązania do udostępnienia Akceptantowi kwoty Autoryzowanej Płatności, chyba że niniejsze OWU stanowi inaczej.
3. Spełnienie przez Akceptanta świadczenia związanego z Płatnością przed Autoryzacją lub podjęcie jakichkolwiek innych działań uzależnionych od zapłaty/wpłaty przez Płatnika następuje na ryzyko Akceptanta.
4. Podstawą do rozliczenia Płatności w stosunku pomiędzy Przelewy24 a Akceptantem jest Raport Rozliczeniowy sporządzany automatycznie w Panelu Administracyjnym. Raport Rozliczeniowy sporządzany jest na bieżąco każdego dnia i obejmuje Płatności Autoryzowane do

momentu wyświetlenia Raportu w Panelu Administracyjnym. Odświeżenie widoku Panelu Administracyjnego skutkuje odświeżeniem widocznego Raportu.

5. Jeśli Przelewy24, na podstawie okoliczności znanych jej w momencie sporządzenia Raportu Rozliczeniowego, kwestionuje roszczenie Akceptanta o udostępnienie mu kwoty Płatności objętej Raportem Rozliczeniowym, zobowiązana jest zgłosić Akceptantowi zastrzeżenia do Raportu Rozliczeniowego.
6. Roszczenie o udostępnienie kwoty Płatności, wynikające z ust. 2 niniejszego paragrafu, przysługuje Akceptantowi z momentem udostępnienia Płatności w Panelu Administracyjnym. Środki pieniężne ze zrealizowanej Płatności Dostawca udostępnia Akceptantowi do wypłaty nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu Płatności, chyba że udostępnienie Płatności w tym terminie nie jest możliwe ze względu na stosowanie środków przewidzianych w Ustawie AML. Akceptant może wyrazić jednak wolę, aby środki pieniężne za zrealizowane Płatności były mu udostępniane przez Przelewy24 w terminie późniejszym niż wynikający ze zdania powyższego. Oświadczenie Akceptanta o dopuszczeniu wydłużenia terminu udostępniania kwoty Płatności Akceptant może złożyć wyłącznie w drodze elektronicznej poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w Panelu Administracyjnym, która to czynność będzie odnotowana w Systemie. Akceptant może w każdym czasie cofnąć oświadczenie o dopuszczeniu wydłużenia terminu udostępniania kwoty Płatności, ze skutkiem: (1) wobec przyszłych Płatności, które będą wtedy udostępniane zgodnie ze zdaniem pierwszym, chyba że Akceptant ponownie wyrazi wolę wydłużenia terminu udostępniania Płatności, oraz (2) wobec Płatności już zrealizowanych, lecz jeszcze nie udostępnionych, które w takim przypadku zostaną udostępnione Odbiorcy Płatności nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu oświadczenia o dopuszczeniu wydłużenia terminu udostępnienia kwoty Płatności.
7. Wypłaty realizowane są na żądanie, które Akceptant może złożyć w ramach funkcjonalności Panelu Administracyjnego albo w sposób cykliczny ustalony z użyciem funkcjonalności Panelu Administracyjnego. Akceptant może w Panelu Administracyjnym ustawić preferencje dotyczące wypłat w sposób cykliczny, na przykład wypłata całości środków w oznaczonym dniu tygodnia lub miesiąca albo wypłata całości środków, gdy uzbiera się ustalona kwota. Akceptant akceptując OWU wyraża pierwotnie wolę, aby wypłaty były realizowane cyklicznie, w ten sposób, że wypłata następuje w Dniu Roboczym w którym suma udostępnionych, a dotychczas niewypłaconych Płatności, osiągnie lub przekroczy kwotę 1000 zł, przy czym po rejestracji Akceptant może od razu zmienić to ustawienie w Panelu Administracyjnym.
8. Wypłata udostępnionej Akceptantowi kwoty autoryzowanej Płatności, co do której Przelewy24 dokonało Autoryzacji, następuje poprzez uznanie kwotą Płatności rachunku dostawcy usług płatniczych prowadzącego Rachunek Rozliczeniowy. Wypłata udostępnionych Płatności może odbywać się także zbiorczo (w tzw. „paczkach"), to jest w ramach przelewu na Rachunek Rozliczeniowy kwoty stanowiącej sumę środków przyjętych w określonym czasie w ramach poszczególnych indywidualnych Płatności.
9. Płatności, które nie mogą zostać zidentyfikowane ze względu na brak wymaganych informacji, nie będą przyjmowane przez System lub nie będą przekazywane Akceptantowi. Przelewy24 nie ponosi wobec Akceptanta żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku wykonywania postanowień niniejszego ustępu. Akceptant zobowiązuje się nie zgłaszać wobec Przelewy24 z tego tytułu żadnych roszczeń.
10. Akceptant zobowiązuje się nie przekazywać Przelewy24 Zapytań Autoryzacyjnych, jeżeli zgodnie z wiedzą Akceptanta dokonanie Płatności jest sprzeczne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, zasadami Systemu lub jeśli instrument płatniczy, z wykorzystaniem, którego ma być dokonana Płatność, wykorzystywany jest bez zgody uprawnionej osoby.
11. Płatność może być zlecona w polskich złotych lub w innej walucie uzgodnionej pomiędzy Stronami, przy czym w takim uzgodnieniu strony ustalą czy Przelewy24 będzie dokonywał przeliczenia waluty otrzymanej od dostawcy Płatnika na inną walutę, a jeżeli tak to według jakiego kursu walutowego i referencyjnego kursu walutowego będzie to następowało.
12. Panel Administracyjny nie stanowi rachunku płatniczego, ale stanowi jedynie narzędzie informacyjnorozliczeniowe służące do ewidencjowania środków pieniężnych przyjmowanych dla Akceptanta od Płatników w ramach obsługiwanych Płatności, wypłat realizowanych na Rachunek Rozliczeniowy, a także wszelkich zwrotów do Płatników.
13. Zwrot Płatności dokonany przez Akceptanta na rzecz Płatnika nie stanowi podstawy do zwrotu przez Przelewy24 opłat, prowizji ani innych należności przysługujących Przelewy24 w związku z obsługą lub realizacją Płatności. Za realizację zwrotu Transakcji Przelewy24 może obciążyć Akceptanta dodatkową opłatą lub prowizją w wysokości określonej w Załączniku nr 4 do OWU.

§ 11 WYNAGRODZENIE

1. Akceptant zobowiązuje się płacić Przelewy24 wynagrodzenie i opłaty za świadczenie przez Przelewy24 Usług Przelewy24.
2. Wynagrodzenie należne Przelewy24, w tym stawki opłat i prowizji należnych Przelewy24 w związku z realizacją Płatności oraz szczegółowe zasady i podstawy ich naliczania, a także wysokość, szczegółowe zasady i podstawy naliczania innych opłat, określa Załącznik nr 4. Stawki wynagrodzeń, w tym opłat i prowizji, określone w Załączniku nr 4 są stawkami standardowymi, co oznacza, że mogą podlegać indywidualnym zmianom, w szczególności w trybach przewidzianych w ust. 9 lit. a lub b.

3. Należności Przelewy24 powiększane są o podatek VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi na moment powstania obowiązku podatkowego.
4. Kwoty należne od Akceptanta na rzecz Przelewy24 płatne są przez potrącenie wierzytelności Przelewy24 z wierzytelnością Akceptanta wobec Przelewy24, w szczególności z wierzytelnością Akceptanta wobec Przelewy24 o udostępnienie kwoty Płatności, zarówno Płatności, której dotyczą należności jak i każdej innej Płatności oraz z wierzytelnością Akceptanta wobec Przelewy24 o zapłatę innych wierzytelności Akceptanta wobec Przelewy24. Pomniejszenie przez Przelewy24 kwot należnych Akceptantowi przy udostępnieniu kwot Płatności lub zapłacie jest równoznaczne z potrąceniem, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, chyba że Przelewy24 oświadczyła inaczej..
5. Jeśli wierzytelność Przelewy24 wobec Akceptanta jest wyższa niż wierzytelność Akceptanta, Przelewy24 może wezwać Akceptanta do zapłaty Przelewy24 należności w sposób określony w wezwaniu. Wezwanie może również nastąpić poprzez zamieszczenie w fakturze VAT, o jakiej mowa w ust. 6, informacji o kwocie jaką należy wpłacić (uzupełnić) w terminie wynikającym z faktury, wobec tego, że objęta fakturą wierzytelność Przelewy24 wobec Akceptanta była wyższa niż wierzytelności Akceptanta potrącone zgodnie z ust. 4.
6. Usługi świadczone przez Przelewy24 mają charakter ciągły zaś przyjętym przez Strony okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Przelewy24 do 7 dnia każdego miesiąca kalendarzowego wystawia Akceptantowi fakturę VAT na kwotę wynagrodzenia, w tym prowizji i opłat, za poprzedzający lub bieżący miesiąc kalendarzowy.
7. Akceptant wyraża zgodę na wystawianie, otrzymywanie i udostępnianie faktur w postaci elektronicznej, w tym faktur ustrukturyzowanych wystawianych i przesyłanych za pośrednictwem Krajowy System e-Faktur, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Faktury mogą być udostępniane Akceptantowi w szczególności za pośrednictwem KSeF, Panelu Administracyjnego, poczty elektronicznej lub innego uzgodnionego przez Strony środka komunikacji elektronicznej. Przelewy24 może dodatkowo udostępniać wizualizację faktury lub jej elektroniczny obraz mające charakter informacyjny.
8. Akceptant nie jest uprawniony do potrącania swojej wierzytelności wobec Przelewy24 z wierzytelnością Przelewy24 wobec Akceptanta.
9. Zmiana stawek wynagrodzenia, po wejściu Umowy w życie, może odbywać się w trybie opisanym w § 15 OWU.

§ 12 POUFNOŚĆ

1. Strony Umowy zobowiązują się do traktowania wszelkich informacji powziętych w wyniku lub przy okazji realizacji Umowy, a dotyczących w szczególności spraw technicznych, przekazanej dokumentacji (w tym dokumentacji technicznej), informacji finansowych, które nie są przeznaczone do publicznego rozpowszechnienia jako poufnych. Informacje będą uważane za poufne bez względu na to, czy strony podjęły czynności w celu zachowania ich w poufności lub oznaczyły je jako poufne.
2. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności treść Umowy, jak również wszelkich informacji wynikających z jej wykonania.
3. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1 nie dotyczy informacji:
    a. które zostały podane do publicznej wiadomości w sposób nienaruszający postanowień Umowy,
    b. które są ogólnie dostępne lub powszechne w branży działalności Strony w sposób inny niż w wyniku ujawnienia ich przez Strony, ich przedstawicieli lub też za ich pośrednictwem,
    c. których ujawnienie jest wymagane na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
    d. których ujawnienie lub wykorzystanie Strona uzyskała pisemną zgodę drugiej Strony niniejszej Umowy.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności określone niniejszą Umową nie narusza obowiązku Stron do dostarczania informacji uprawnionym do tego organom.
5. Każda ze Stron zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby nie ujawniać informacji, o których mowa w ust. 1 z jakiejkolwiek przyczyny, z wyjątkiem ujawnienia tych informacji swoim pracownikom lub osobom wykonującym z polecenia Akceptanta czynności związane z wykonaniem Umowy na podstawie stosunku innego niż stosunek pracy.
6. Każda z osób o których mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, która wejdzie w posiadanie informacji, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, zostanie poinformowana o poufnym charakterze takich informacji i zostanie zobowiązana do ich traktowania zgodnie z postanowieniami OWU.
7. Za działania i zaniechania osób, o których mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, Strony ponoszą odpowiedzialność jak za swoje własne działania i zaniechania.
8. Obowiązek zachowania poufnego charakteru informacji, o których mowa w ust. 1 wiąże Strony od dnia zawarcia Umowy przez cały czas jej trwania oraz przez okres 5 (pięciu) lat od jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
9. Za naruszenie w zakresie Poufności nie będzie uznawane przekazanie przez Przelewy24 informacji związanych z Umową do podmiotów z grupy NEXI Group, do której należy Przelewy24.

§ 13 DANE OSOBOWE

1. Przelewy24 jest administratorem danych osobowych Płatników. Zasady przetwarzania danych osobowych Płatników są dostępne w klauzuli informacyjnej dostępnej pod adresem: www.przelewy24.pl/obowiazekinformacyjny-rodo-platnicy.
2. W celu wykonywania Umowy, Akceptant przed przystąpieniem do wykonania Płatności będzie udostępniał Przelewy24 dane osobowe Płatnika obejmujące: adres email, a ponadto udostępnienie może obejmować imię, nazwisko i adres.
3. Akceptant jako administrator danych osobowych o których mowa w ust. 2, który zebrał te dane od Płatnika, w związku z ich udostępnianiem, o którym mowa w ust. 2 zobowiązany jest do poinformowania Płatnika, którego dane będzie udostępniał Przelewy24, stosownie do art. 13 ust. 1 lit. e) RODO o tym, że Przelewy24 będzie odbiorcą jego danych, w celach związanych ze świadczeniem usług płatniczych udostępnianych na stronie Portalu. Akceptant zamiast wskazywać Przelewy24 wyraźnie jako odbiorcę tych danych, może też wskazać jako kategorię odbiorców – dostawców usług płatniczych.
4. Przelewy24 jako odbiorca danych, o których mowa w ust. 2, będzie administratorem tych danych Płatników, które to dane będzie przetwarzał w celach związanych ze świadczeniem usług płatniczych, w szczególności w zakresie niezbędnym do zapobiegania oszustwom związanym z wykonywanymi usługami płatniczymi oraz dochodzenia i wykrywania tego rodzaju oszustw, a także identyfikacji Płatnika w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
5. Przelewy24 jako administrator danych, które otrzymał od Akceptanta zgodnie z ust. 2, stosownie do art. 14 ust. 2 lit. f) RODO, będzie informował Płatnika w terminie i sposób określony w art. 14 ust. 3 RODO o tym, że te dane osobowe uzyskał od Akceptanta.
6. Postanowienia ust. 3-5 stosuje się odpowiednio do wszelkich innych przypadków, kiedy Akceptant będzie udostępniał dane osobowe Płatników w związku ze świadczeniem usług płatniczych.
7. Każda ze Stron zapewnia drugą Stronę, że dane osobowe Płatników, o których mowa w ust. 2 i 6 będą przez Stronę przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami, przy czym każda ze Stron będzie ponosić odrębną odpowiedzialność za ich przetwarzanie jako niezależni administratorzy danych osobowych.
8. Przelewy24 wyjaśnia, że poza danymi osobowymi Płatników udostępnionymi mu przez Akceptanta, Przelewy24 może również przetwarzać dane osobowe Płatników zebrane samodzielnie lub otrzymane od innych podmiotów, w szczególności od Instytucji pośredniczącej (zwłaszcza dostawcy usług płatniczych Płatnika).
9. Przelewy24 jest administratorem danych osobowych odnoszących się do Akceptantów, w szczególności odnosi się do danych osobowych osób fizycznych będących Akceptantami, jak i osób fizycznych będących reprezentantami lub beneficjentami rzeczywistymi Akceptantów (niezależnie od tego czy taki Akceptant sam jest osobą fizyczną czy nią nie jest). Zasady przetwarzania danych osobowych odnoszących się do Akceptantów są dostępne w klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik nr 7.
10. Jeżeli w związku zawarciem lub/i wykonaniem Umowy, jedna ze Stron udostępni drugiej Stronie dane osobowe swoich reprezentantów, beneficjentów rzeczywistych, osób upoważnionych do określonych czynności albo osób kontaktowych, albo gdy jedna ze Stron uzyska bezpośrednio od tych osób fizycznych ich dane osobowe, w związku z zawarciem Umowy lub/i jej wykonywaniem, do przetwarzania tych danych zastosowanie znajdują przepisy RODO oraz przepisy polskich ustaw uzupełniających regulację RODO.
11. Przelewy24 oświadcza, że dane reprezentantów i beneficjentów rzeczywistych po stronie Akceptanta, będzie przetwarzać, gdyż jest to niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Przelewy24 jako administratorze danych, wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
12. Akceptant zobowiązany jest poinformować swoich reprezentantów i beneficjentów rzeczywistych, o tym, że ich dane osobowe będą udostępniane Przelewy24 jako administratorowi danych w celach opisanych w ust. 11. Akceptant zobowiązany jest spełnić należycie obowiązek informacyjny o którym mowa w art. 13 RODO, a ponadto zawrzeć w tej informacji również informacje wymagane zgodnie z art. 14 RODO, tak aby Przelewy24 mogło powołać się na art. 14 ust. 5 lit. a) RODO.
13. Strony zgodnie potwierdzają, że dane osobowe osób upoważnionych przez Strony do określonych czynności w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy albo osób kontaktowych związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy, Strony będą przetwarzały jako dane niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów obu Stron związanych z odpowiednim wykonywaniem niniejszej Umowy.
14. Każda ze Stron zobowiązana jest do poinformowania osób przez siebie upoważnionych do określonych czynności związanych z Umową oraz wyznaczonych przez siebie osób kontaktowych, o tym że druga Strona będzie odbiorcą tych danych osobowych udostępnianych drugiej Stronie jako administratorowi danych w celach o których mowa w ust. 13. Każda ze Stron zobowiązana jest spełnić należycie obowiązek informacyjny o którym mowa w art. 13 RODO, a ponadto zawrzeć w tej informacji również treści wymagane zgodnie z art. 14 RODO, tak aby druga Strona mogła powołać się na art. 14 ust. 5 lit. a) RODO.

§ 14 PRZECIWDZIAŁANIE PRANIU PIENIĘDZY ORAZ FINANSOWANIA TERRORYZMU

1. Przelewy24 jest uprawniona w każdym czasie, zarówno w związku z zawieraniem Umowy, jak i w trakcie jej obowiązywania, do podejmowania wszelkich czynności w celu identyfikacji oraz weryfikacji informacji o Akceptancie w rozumieniu przepisów Ustawy AML, a Akceptant zobowiązany jest udzielać Przelewy24 w tym zakresie niezbędnych informacji, wyjaśnień i dokumentów.
2. Przelewy24 może w przypadkach wymaganych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami Ustawy AML, zażądać od Akceptanta dodatkowych danych i informacji oraz dokumentów potwierdzających te dane i informacje, w szczególności dotyczących danych identyfikacyjnych Akceptanta oraz informacji o okoliczności Płatności. Na wezwanie Przelewy24 Akceptant udostępnia dodatkowe informacje, np. potwierdzenie dostarczenia przesyłki, potwierdzenie zgodności adresu dostawy, pozwalające Przelewy24 dokonać pełnej oceny Płatności w celu zastosowania środków, o których mowa w § 14 OWU, w tym danych i informacji o Użytkownikach posiadanych przez Akceptanta.
3. Przelewy24 zastrzega sobie prawo do wyrywkowej weryfikacji takich towarów/usług/treści sprzedawanych za pośrednictwem Portalu w celu stwierdzenia ich zgodności z przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz niniejszą Umową. Przelewy24 nie jest zobowiązana do uprzedniego powiadamiania Akceptanta o przeprowadzeniu takiej weryfikacji.
4. W związku z weryfikacją Akceptanta, Akceptant ma obowiązek:
    a. wykonać przelew weryfikacyjny. Wykonanie tego przelewu następuje poprzez dokonanie, w formie przelewu bankowego, jednorazowej Opłaty aktywacyjnej w wysokości określonej w Załączniku nr 4 do OWU. Wykonanie tego przelewu służy weryfikacji numeru Rachunku Rozliczeniowego oraz podanych przez Akceptanta przy rejestracji danych. Oznacza to wykonanie ze wskazanego przez siebie w trakcie procedury rejestracji Rachunku Rozliczeniowego przelewu kwoty Opłaty aktywacyjnej wskazanej w Załączniku nr 4 do OWU na wskazany w procedurze rejestracji rachunek Przelewy24. W konsekwencji wykonania tego przelewu, musi dojść do potwierdzenia, że dane Akceptanta podane w trakcie rejestracji są zgodne z danymi uzyskanymi przez Przelewy24 w związku z realizacją przelewu aktywacyjnego, o którym mowa wyżej oraz do potwierdzenia, że Akceptant jest posiadaczem wskazanego Rachunku Rozliczeniowego. Opłata aktywacyjna podlega zwrotowi jedynie w przypadku, gdy spełnione zostaną warunki określone w Załączniku nr 4 do OWU.
    b. dostarczyć do Przelewy24 kserokopie (skany) dokumentu tożsamości (dowodu osobistego, paszportu lub karty pobytu) osoby zawierającej umowę we własnym imieniu jako Akceptant lub jako przedstawiciel Akceptanta,
    c. na żądanie Przelewy24 Akceptant ma obowiązek dostarczyć do Przelewy24 kserokopie (skany) zaświadczeń o nadaniu Akceptantowi numerów NIP i REGON, odpisów z KRS lub CEiDG.
    d. na żądanie Przelewy24 Akceptant ma obowiązek dostarczyć do Przelewy24, w szczególności: i. roczne sprawozdanie finansowe,
        ii. informacji o prowadzonej przez Akceptanta działalności gospodarczej oraz plan biznesowy dla tej działalności,
        iii. wyciąg z konta firmowego i/lub osobistego obejmujący zestawienie transakcji na tym koncie w okresie wskazanym przez Przelewy24,
        iv. kopie zezwoleń, koncesji, polis ubezpieczeniowych gwarancji bankowych, rejestracji oraz innej dokumentacji, jeśli jest wymagana przez przepisy prawa.
5. Z otrzymanych dokumentów, o których mowa w ust. 4 musi wynikać, że dane Akceptanta podane w trakcie rejestracji, a także później w trakcie obowiązywania Umowy, są zgodne z danymi Akceptanta ujawnionymi w odpisie z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonym/ej dla Akceptanta bądź w odpisie z równoważnego rejestru sądowego lub administracyjnego, który można uznać za wiarygodne i niezależne źródło, prowadzonego w państwie siedziby Akceptanta. Przelewy24 zastrzega sobie również prawo do identyfikacji oraz weryfikacji tożsamości beneficjentów rzeczywistych Akceptanta oraz gdy okaże się to niezbędne, do zwrócenia się z prośbą o dostarczenie dokumentów umożliwiających ich identyfikację.
6. W przypadku gdy jakiekolwiek z oświadczeń bądź zapewnień złożonych przez Akceptanta w niniejszej Umowie okaże się nieprawdziwe, a w szczególności gdy zachodzi uzasadnione podejrzenie prowadzenia lub Akceptant prowadzi działalność sprzeczną z prawem (zwłaszcza działalność, z którą wiąże się wysokie ryzyko prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu), dobrymi obyczajami, moralnością publiczną lub polegającą na oferowania dóbr oraz usług wymienionych w Załączniku nr 2 do OWU, Przelewy24 ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
7. Przelewy24 zastrzega sobie prawo do odmowy obsługi konkretnej Płatności przed jej rozpoczęciem lub zakończeniem, w przypadku powzięcia podejrzeń co do jej zgodności z prawem i regułami uczciwego obrotu.
8. Akceptant jest zobowiązany do przechowywania dokumentów potwierdzających spełnienie świadczenia, za które dokonano Płatności przez okres co najmniej 24 miesięcy od daty spełnienia świadczenia wynikającego z umowy zawartej przez Akceptanta z Płatnikiem. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym wiąże Akceptanta również po rozwiązaniu Umowy.

9. Podczas obowiązywania Umowy, a także przez okres 2 lat po jej zakończeniu, Przelewy24 może w każdym czasie, wezwać Akceptanta do przedstawienia potwierdzenia spełnienia na rzecz Płatnika świadczenia, za które dokonano Płatności.
10. Niezależnie od metod weryfikacji wskazanych powyżej, Przelewy24 może stosować także inne procedury, środki techniczne i organizacyjne oraz metody identyfikacji i weryfikacji Akceptanta, Użytkowników, transakcji lub dokumentów, przewidziane przez Przelewy24 lub wynikające z obowiązujących przepisów prawa, standardów bezpieczeństwa, zasad przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, a także wewnętrznych procedur zarządzania ryzykiem.

§ 15 OBOWIĄZYWANIE UMOWY

1. Umowa wchodzi w życie z datą, zdefiniowaną w §3 ust. 8 OWU i jest zawarta jest na czas nieoznaczony.
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Przy czym wypowiedzenie Umowy staje się skuteczne z końcem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia. Przelewy24 ma prawo do wypowiedzenia Umowy także w części, to jest w zakresie dotyczącym poszczególnych Metod Płatności (Umowa pozostaje wtedy w mocy w zakresie pozostałych Metod Płatności) lub poszczególnych Usług Dodatkowych (Umowa pozostaje wtedy w mocy w zakresie Usługi Podstawowej i pozostałych Usług Dodatkowych; wypowiedzenie Umowy w zakresie Usługi Podstawowej skutkuje rozwiązaniem Umowy w całości).
3. Wypowiedzenie powinno być złożone w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej w drodze elektronicznej przy użyciu adresów email o których mowa w § 16 lub w sposób opisany w innych postanowieniach OWU. Przelewy24 może złożyć oświadczenia w sprawie rozwiązania umowy także poprzez złożone przez Przelewy24 oświadczenia w formie dokumentowej i zakomunikowanie go Akceptantowi w ramach komunikatów przekazywanych za pośrednictwem Panelu Administracyjnego.
4. Przelewy24 może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym (tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 2), jeśli jest to wskazane wprost w innych postanowieniach OWU a ponadto, gdy zaistnieje którakolwiek z wymienionych niżej okoliczności:

   a) w przypadku stwierdzenia lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Akceptanta zakazów dotyczących produktów i branż zakazanych,

   b) Akceptant zaprzestał wykonywania swoich wymagalnych zobowiązań finansowych,

   c) prawa przysługujące Akceptantowi z niniejszej Umowy zostały zabezpieczone lub zajęte w postępowaniu sądowym na rzecz osoby trzeciej,

   d) Akceptant naruszył istotny obowiązek wynikający z niniejszej Umowy,

   e) Akceptant w powtarzający się sposób narusza jakiekolwiek postanowienie niniejszej Umowy,

   f) kontrolę nad Akceptantem, w rozumieniu art. 4 ust. 4 ustawy z 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, przejął lub zamierza przejąć podmiot konkurencyjny w stosunku do Przelewy24,

   g) w przypadku stwierdzenia lub uzasadnionego podejrzenia, że Akceptant prowadzi działalność, z którą wiąże się wysokie ryzyko prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu,

   h) w przypadku, gdy Akceptant nie podejmuje z Przelewy24 i/lub właściwymi organami państwowymi współpracy w toku postępowań, w szczególności dotyczących przypadków korzystania z Systemu w celu złamania oraz obejścia prawa,

   i) Instytucja Pośrednicząca zażąda wypowiedzenia Umowy,

   j) w okresie 6 miesięcy nie zainicjowano żadnej Płatności dla Akceptanta.
5. W stosunku do Akceptanta, Przelewy24 jest uprawniona do jednostronnej zmiany OWU i Umowy bez względu na przyczynę i zakres zmian, w trybie niniejszego postanowienia:
   a. O zmianie OWU, Umowy lub zasad czy regulaminu odnoszącego się do umów produktowych, Przelewy24 zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Akceptanta (w formie elektronicznej lub dokumentowej, w tym za pośrednictwem informacji w Panelu Administracyjnym lub wiadomości email), lecz nie później niż 14 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian.
   b. Akceptant ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, według swojego wyboru:
      i. wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na dzień wejścia w życie proponowanych zmian; wypowiedzenie wymaga formy, o której mowa w ust. 3; albo
      ii. wyrazić sprzeciw wobec zmian, w formie o jakiej mowa w ust. 3; takie wyrażenie sprzeciwu jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez Akceptanta Umowy ze skutkiem na dzień wejścia w życie proponowanych zmian;
      iii. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Akceptant nie złoży żadnego oświadczenia woli, o którym mowa w lit. b), uznaje się, że Akceptant wyraził na te zmiany zgodę, w tym w szczególności na naliczanie zmienionego wynagrodzenia Przelewy24 (w tym opłat i prowizji) zgodnie z informacją przekazaną Akceptantowi przez Przelewy24.
   c. W szczególności powyższy tryb może mieć zastosowanie do zmian wynikających z:

i. wprowadzenia lub zmiany kosztów systemowych;
ii. podwyższenia wynagrodzenia Przelewy24 w zakresie danej Metody Płatności w przypadkach wynikłych ze względu na Instytucję Pośredniczącą lub ze względu na przepisy prawa;
iii. wydania przez sąd powszechny lub organ państwowy orzeczenia lub decyzji nakładającej obowiązek zmiany Umowy Przelewy24 lub uzasadniającej potrzebę dokonania takiej jej zmiany;
iv. zmiany przepisów prawa w zakresie działalności prowadzonej przez Przelewy24, skutkującej koniecznością zmiany Umowy Przelewy24 celem dostosowania jej do obowiązujących przepisów;
v. zmiany wiążących Przelewy24 bezpośrednio lub pośrednio regulacji innych dostawców usług płatniczych, takich jak banki i instytucje płatnicze, lub regulacji organizacji kartowych, które to zmiany zostaną Przelewy24 narzucone przez te podmioty, i które to zmiany skutkują koniecznością zmiany Umowy Przelewy24 celem dostosowania jej do tych regulacji;
vi. zmiany kosztów ponoszonych przez Przelewy24, w tym między innymi wynikających z ponoszonych opłat lub prowizji na rzecz instytucji finansowych, organizacji płatniczych lub innych podmiotów zewnętrznych, w stosunku do wysokości tych kosztów w dniu zawarcia niniejszej Umowy, skutkującej koniecznością zmiany Umowy Przelewy24 celem dostosowania jej do tych zmian;
vii. z potrzeby poprawy bezpieczeństwa, funkcjonalności, ochrony danych osobowych oraz ze względu na zmieniającą się sytuację rynkową;
viii. wprowadzania nowych Usług Dodatkowych w ramach nowych załączników do Umowy lub Nowych Metod Płatności;
ix. wzrostu kosztów obsługi Systemu spowodowanych wzrostem cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, kosztów rozliczeń międzybankowych, obsługi systemu informatycznego stosowanego przez Przelewy24 lub kosztów na rzecz podmiotów współpracujących z Przelewy24.
x. dodawania lub restrukturyzacji Metod Płatności lub innych Usług, o których mowa w §4 punkt 10 Umowy.
xi. udostępnienia przez Przelewy24 nowych usług i produktów.

d. Każdorazowa zmiana OWU oznacza jednocześnie zmianę Umowy (w takim zakresie w jakim zmieniło się OWU), chyba że Strony indywidualnie postanowią inaczej. Wobec tego Akceptanta obowiązuje najnowsza wersja OWU uwzględniająca zmiany, które weszły w życie.

6. Przelewy24 i Akceptant mogą dokonywać zmian Umowy także w trybie zgodnych oświadczeń stron Umowy, w formie pisemnej lub równoważnej formie elektronicznej, w szczególności w ten sposób że zawarty zostanie pomiędzy nimi aneks do Umowy lub porozumienie dodatkowe do Umowy, wprowadzający zmiany, w tym odstępstwa względem treści Umowy wynikające z aktualnego brzmienia OWU obowiązującego Akceptanta, albo w ten sposób że Przelewy24 złoży Akceptantowi ofertę zmiany Umowy, a Akceptant tę ofertę przyjmie.
6a. Forma przewidziana dla zmiany Umowy, o której mowa w ust. 6, nie jest jednak wymagana, w przypadku gdy zmiana warunków Umowy nie wiąże się ze zmianą treści OWU, ale następuje w trybie zawarcia odrębnych umów lub regulaminów przewidujących takie warunki szczególne, o których mowa w § 1 ust. 2 OWU, o ile takie odrębne umowy lub regulaminy zostaną zawarta w trybie (w tym formie) dla nich przewidzianym (w ich treści lub - w braku wyraźnej regulacji w ich treści – w treści § 1 ust. 2 OWU).
7. Umowa zawarta przez Akceptanta będącego osobę fizyczną i przedsiębiorcą nie wygasa z chwilą śmierci tej osoby, ale podlega regulacjom ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o zarządzie sukcesyjnym przedsiębiorstwem osoby fizycznej.
8. W razie rozwiązania Umowy Akceptant, najpóźniej w dniu jej rozwiązania, powinien złożyć żądanie wypłaty o którym mowa w § 10 ust. 7, odnoszące się do środków z Płatności dotychczas nie wypłaconych. Jeżeli tego nie zrobi i po rozwiązaniu Umowy w posiadaniu Przelewy24 pozostaną środki pieniężne pochodzące z Płatności a nie wypłacone jeszcze Akceptantowi, Przelewy24 wypłaci całość tych środków na Rachunek Rozliczeniowy w terminie 3 Dni Roboczych od rozwiązania Umowy. Jeżeli środki zostaną zwrócone przed bank prowadzący Rachunek Rozliczeniowy, Przelewy24 będzie podejmować próby kontaktu z Akceptantem w celu poczynienia ustaleń co do wypłaty tych środków, nie dłużej jednak niż do czasu upływu terminu przedawnienia roszczenia byłego Akceptanta o wypłatę tych środków

§ 16 KORESPONDENCJA I RACHUNEK ROZLICZENIOWY

1. Z zastrzeżeniem postanowień szczególnych, oświadczenia Stron na potrzeby wykonywania Umowy mogą być przesyłane przez Strony wzajemnie w następujący sposób:
   a. listem poleconym na adres:
      i. na rzecz Akceptanta: zgodnie z informacją wskazaną przez Akceptanta podczas rejestracji, a po rejestracji zgodnie z informacją wskazaną przez Akceptanta w Panelu Administracyjnym,
      ii. na rzecz Przelewy24: ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, Polska,
   b. wiadomością poczty elektronicznej na adres:

i. na rzecz Akceptanta: zgodnie z informacją wskazaną przez Akceptanta podczas rejestracji, a po rejestracji zgodnie z informacją wskazaną przez Akceptanta w Panelu Administracyjnym,
ii. na rzecz Przelewy24: merchant.service@przelewy24.pl,

c. oświadczenie na rzecz Akceptanta poprzez zmieszczenie oświadczenia Przelewy24 skierowanego do Akceptanta w Panelu Administracyjnym, a oświadczenia Akceptanta do Przelewy24 poprzez skorzystanie z funkcjonalności (o ile będą dostępne dla danego przedmiotu sprawy) Panelu Administracyjnego.

2. Strony zobowiązują się przy wykonywaniu Umowy uwzględniać uzgodnienia w sprawach bieżących z zakresu świadczenia Usług Płatniczych, dokonywane pomiędzy osobami upoważnionymi przez każdą ze Stron. Strony niniejszym upoważniają następujące osoby do dokonywania wzajemnych uzgodnień w sprawach bieżących:
   a. na rzecz Akceptanta: zgodnie z informacją wskazaną przez Akceptanta podczas rejestracji, a po rejestracji zgodnie z informacją wskazaną przez Akceptanta w Panelu Administracyjnym,
   b. ze strony Przelewy24, Pracownicy Biura Obsługi Biznesu, e-mail: merchant.service@przelewy24.pl.
3. Zmiana danych Rachunku Rozliczeniowego następuje jednostronnym oświadczeniem Akceptanta. Oświadczenie składane jest poprzez wykonanie przez Akceptanta z nowego Rachunku Rozliczeniowego przelewu weryfikacyjnego, na wskazany rachunek Przelewy24. Tytuł przelewu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Akceptant ma obowiązek sformułować według następującego schematu: „Zmiana Rachunku Rozliczeniowego – <numer identyfikatora Konta Akceptanta>". Oświadczenie o zmianie danych Rachunku Rozliczeniowego wywołuje skutki prawne w terminie 3 Dni Roboczych od jego doręczenia Przelewy24, jednakże pod warunkiem oraz nie wcześniej niż po pozytywnej weryfikacji nowego Rachunku Rozliczeniowego. Zmiana Rachunku Rozliczeniowego możliwa jest także w trybie o których mowa w § 15 ust. 6, przy czym dla jej skuteczności konieczne jest wykonanie przelewu weryfikacyjnego, do którego odpowiednio stosuje się postanowienie § 14 ust. 4 lit. a).
4. Akceptant zobowiązuje się do informowania Przelewy24 o zmianie danych do korespondencji podanych Przelewy24 (w tym o zmianie numeru telefonu) z 7 dniowym wyprzedzeniem. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku wszelkie pisma wysłane na dotychczasowy adres, adres poczty elektronicznej lub numer faksu uważa się za doręczone. Powiadomienie takie może nastąpić z wykorzystaniem funkcjonalności Panelu Administracyjnego lub poprzez wysłanie wiadomości email pomiędzy adresami, o których mowa w ust. 1. Ponadto niedopełnienie przez Akceptanta obowiązku terminowego poinformowania Przelewu24 o zmianie jego danych korespondencyjnych może się wiązać z niemożliwością świadczenia usług przez Przelewy24 na rzecz Akceptanta, w szczególności z powodu konieczności działania Przelewy24 zgodnie z Ustawą AML.
5. Ilekroć w OWU wyraźnie przewidziano wysłanie jakiejkolwiek informacji do Akceptanta lub od niego w sposób określony w ust. 1 lit. b) pomiędzy adresami poczty elektronicznej Stron tamże wskazanymi, jest to równoznaczne z wyrażeniem zgody Akceptanta na to, aby składane w ten sposób oświadczenia były skuteczne i wiążące dla Stron Umowy.

§ 17 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Akceptant nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Przelewy24 pod rygorem nieważności, przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich, w tym nie może udzielać dostępu do usług realizowanych na podstawie Umowy podmiotom trzecim.
2. Umowa oraz wynikające z niej zobowiązania podlegają prawu polskiemu.
3. Przepisów Ustawy, których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z przepisami Ustawy, w szczególności zgodnie z art. 16 i 33 Ustawy, nie stosuje się. W sprawach nieuregulowanych Umową będą miały w pierwszej kolejności zastosowanie postanowienia innych umów, regulaminów, uzgodnień i uregulowań obowiązujących pomiędzy Akceptantem a Przelewy24, a następnie pozostałe przepisy prawa z wyjątkiem przepisów wyłączonych zgodnie z niniejszym ustępem.
4. Akceptant będący osobą fizyczną korzystają z usług świadczonych przez Przelewy24 na podstawie Umowy wyłącznie w celu dokonywania czynności związanych z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. *(usunięta jednostka redakcyjna).*
6. Strony zobowiązują się w drodze konsultacji i negocjacji do polubownego rozwiązywania bez zbędnej zwłoki sporów wynikających z niniejszej Umowy. W przypadku nieosiągnięcia kompromisu w terminie 30 dni od daty wszczęcia negocjacji lub bezskutecznej próby ich wszczęcia, spór ten Strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Przelewy24 na moment wytoczenia powództwa lub złożenia wniosku do sądu. W przypadku gdy Akceptant jest osobą fizyczną, o której mowa w ust. 4, Sądem właściwym do rozstrzygania sporów między Akceptantem a Przelewy24, jest sąd powszechny miejscowo właściwy do rozpoznania sprawy, którym zasadniczo jest sąd powszechny właściwy dla siedziby strony pozwanej, czyli w przypadku pozwu skierowanego przeciwko Przelewy24 sądem tym jest Sąd Rejonowy w Poznań - Grunwald i Jeżyce w Poznaniu.

7. Strony są i pozostają niezależnymi kontrahentami. Żadne z postanowień Umowy nie będzie interpretowane jako utworzenie układu partnerskiego, wspólnego przedsięwzięcia, relacji agencyjnej między Stronami lub udzielenie wyłączności na świadczenie jakichkolwiek prac. Każda ze Stron zobowiązuje się należycie i terminowo regulować i pokrywać koszty własne, związane z jej obowiązkami powstałymi w wyniku realizacji Umowy.
8. W przypadku, gdy poszczególne postanowienia niniejszej Umowy okażą się nieważne lub bezskuteczne w całości lub w części z dowolnej przyczyny, inne postanowienia Umowy pozostają w mocy. Strony zobowiązują się w wyżej opisanym przypadku zastąpić postanowienia nieważne lub bezskuteczne innymi w taki sposób, aby jak najpełniej wypełnić cel Umowy i Ustawy.
9. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o każdorazowej zmianie miejsca prowadzenia działalności oraz ich statusu prawnego, a także o innych zmianach mających wpływ na realizację niniejszej Umowy, przedstawiając w tym celu dokument poświadczający taką zmianę. Zmiany w zakresie: przekształcenia spółek prawa handlowego, adresu siedziby, nazwy firmy nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają jej aneksowania. Strony zobowiązują informować siebie o zmianach, o których mowa w niniejszym ustępie, w formie email lub za pomocą listu poleconego lub za pośrednictwem Panelu Administracyjnego. Niepoinformowanie przez Akceptanta Przelewy24 w ciągu 7 dni o zmianach wskazanych w niniejszym ustępie może skutkować niemożliwością świadczenia usług przez Przelewy24 na rzecz Akceptanta, w szczególności z powodu konieczności działania Przelewy24 zgodnie z Ustawą AML. Akceptant zobowiązany jest do aktualizowania i przekazywania Przelewy24 wszelkich zmian danych kontaktowych i adresowych, w szczególności adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu, nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych od dnia zaistnienia zmiany. W przypadku niewykonania powyższego obowiązku wszelkie oświadczenia, zawiadomienia, informacje oraz korespondencję przesłane przez Przelewy24 na ostatnie wskazane przez Akceptanta dane kontaktowe uznaje się za skutecznie doręczone. Akceptant wyraża zgodę na przekazywanie przez Przelewy24 wszelkich oświadczeń, informacji, zawiadomień oraz dokumentów związanych z Umową lub świadczeniem usług za pośrednictwem Panelu Administracyjnego, a ich udostępnienie w Panelu Administracyjnym uznaje się za skutecznie doręczone z chwilą zamieszczenia.
10. Załączniki stanowią integralną część OWU. Załączniki:
    a. Załącznik nr 1 - Znak towarowy Przelewy24,
    b. Załącznik nr 2 - Lista dóbr, usług zakazanych,
    c. Załącznik nr 3 - Metoda płatności - Warunki szczególne dotyczące płatności kartami płatniczymi,
    d. Załącznik nr 4 - Tabela opłat i prowizji,
    e. Załącznik nr 5 – Działalność w ramach Programu Partnerskiego,
    f. Załącznik nr 6 – Działalność w ramach Portalu prowadzonego przez Operatora Portalu,
    g. Załącznik nr 7 - Obowiązek informacyjny dla Akceptantów (reprezentanci, beneficjenci rzeczywiści, osoby do kontaktu),
    h. Załącznik nr 8 – warunki szczególne świadczenia Usługi Dodatkowej dotyczącej wymiany walut przy wypłacie.

Załącznik nr 1 - Znak towarowy Przelewy24

Załącznik nr 2 - Lista dóbr, usług zakazanych

Dobra, usługi, w tym usługi multimedialne, oferowane w Portalu nie mogą naruszać przepisów prawa, dobrych obyczajów, zasad współżycia społecznego i praw osób trzecich, w szczególności:

1. nie mogą zawierać treści obscenicznych lub wulgarnych, w tym pornograficznych,
2. nie mogą nawoływać do nienawiści w szczególności ze względu na rasę, płeć, narodowość, przynależność państwową, orientację seksualną, nie obrażają uczuć religijnych,
3. nie mogą propagować ideologii nazizmu, komunizmu lub apartheidu oraz nie mogą kwestionować prawdy historycznej,
4. nie mogą godzić w dobra osobiste jakichkolwiek osób trzecich,
5. nie mogą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw do znaku towarowego lub innych oznaczeń odróżniających oraz praw autorskich i praw pokrewnych,
6. nie mogą promować, nie mogą zachęcać oraz nie mogą instruować w zakresie działań przestępczych,
7. nie mogą zawierać informacji naruszających prywatność Płatnika lub osób trzecich, w szczególności danych osobowych, adresów, numerów telefonów lub numerów kart płatniczych,
8. nie mogą dotyczyć przedmiotów kultu o charakterze sekciarskim lub nazistowskim,
9. nie mogą dotyczyć leków na receptę, wyrobów tytoniowych, broni palnej, narkotyków, dopalaczy, innych podobnych używek, alkoholu, chyba że Akceptant oferujący takie towary posiada i przedstawi Przelewy24 niebudzące zastrzeżeń i ważne zezwolenie/pozwolenie/itp. na prowadzenie działalności związanej ze sprzedażą takich towarów w Portalu,
10. nie mogą dotyczyć urządzeń i usług niedozwolonych w rozumieniu ustawy o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym, w szczególności dekoderów telewizji kablowej i satelitarnej, które zostały zaprojektowane lub przystosowane w celu umożliwienia korzystania z usług chronionych bez uprzedniego upoważnienia usługodawcy.

Przykładowa lista dóbr oraz usług zakazanych:

1. hazard (gry losowe, zakłady wzajemne, gry w karty, gry na automatach) - jeśli podmiot świadczący usługi nie posiada polskiej licencji
2. piramidy finansowe i inne działalności oferujące system szybkiego wzbogacania się
3. e-papierosy oraz pojemniki zapasowe oraz ich części
4. handel wyrobami tytoniowymi online
5. treści pornograficzne, które są zabronione prawnie
6. serwisy prowadzące sprzedaż nasion oraz olejków konopi indyjskiej
7. serwisy prowadzące sprzedaż waluty wirtualnej
8. serwisy prowadzące sprzedaż skórek i rozszerzeń do gier komputerowych/online, których nie są twórcą/dystrybutorem
9. serwisy oferujące dostęp do TV lub transmisji online nieposiadające praw autorskich
10. materiały wybuchowe
11. handel bronią, która wymaga koncesji
12. kryptowaluty
13. substancje działające jak narkotyki lub inne psychoaktywne używki (np. tzw. dopalacze), akcesoria związane z narkotykami,
14. dokumenty kolekcjonerskie
15. firmy inwestycyjne, bez wymaganej prawem licencji
16. żywe zwierzęta kręgowe
17. produkty spożywcze zawierające w składzie CBD, które nie zostały zgłoszone do rejestru GIS (https://powiadomienia.gis.gov.pl/) lub/i sugerujące posiadanie właściwości medycznych, terapeutycznych, niebędące lekami lub pokrewne inne nielegalne produkty/usługi, powiązane lub służące nielegalnej działalności.
18. inne nielegalne produkty/usługi, powiązane lub służące nielegalnej działalności

Załącznik nr 3 – Metoda płatności - Warunki szczególne dotyczące płatności kartami płatniczym

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Wszelkie terminy użyte w Załączniku nr 3 pisane wielką literą przyjmują znaczenie nadane zgodnie z zapisami OWU, przy czym dodatkowo dla potrzeb zapisów Załącznika nr 3 ustala się następujące rozumienie szczególne pojęć jak niżej:

   Obowiązujące Prawo - wszystkie obowiązujące w okresie ważności Umowy (OWU) postanowienia ustaw, rozporządzeń, zarządzeń, kodeksów, traktatów, uchwał, dyrektyw, decyzji, nakazów, orzeczeń lub przepisów, w tym także wydane przez dowolny sąd, organ państwowy, międzyrządowy i ponadnarodowy lub organizację samoregulującą, w tym (wiążące i niewiążące) wnioski, wytyczne lub decyzje regulatorów lub organizacji, wraz ze zmianami wprowadzanymi w każdym czasie i w brzmieniu ponownie przyjętym w każdym czasie jeśli mają zastosowanie do jakichkolwiek kwestii związanych z działalnością Stron w związku z realizacją Umowy (OWU).

   Organizacja Kartowa – oznacza Organizację Kartową, np. Visa lub Mastercard.

   Organizacje Kartowe – oznacza Organizacje Kartowe, np. Visa i Mastercard.

   Karta Płatnicza i/lub Karta - oznacza Kartę Płatniczą i/lub Instrument Płatniczy oparty na Karcie wydany zgodnie z regulacjami Organizacji Kartowych.

   Wydawca Karty Płatniczej i/lub Wydawca Karty - oznacza podmiot uprawniony do wydawania instrumentów płatniczych będący najczęściej bankiem lub inną instytucją finansową w szczególności płatniczą posiadający zdolność wydawania Kart Płatniczych nadaną mu przez Organizacje Kartowe i wydający te Karty

   Transakcja Płatnicza – oznacza Płatność z użyciem Karty Płatniczej.

   Portfel Płatniczy - usługa cyfrowa umożliwiająca przechowywanie instrumentów płatniczych (opartych na kartach płatniczych) w formie elektronicznej oraz inicjowanie transakcji płatniczych przy użyciu urządzenia mobilnego (np. Apple Pay, Google Pay).

   Członek Organizacji Kartowej – podmiot będący instytucją finansową posiadający odpowiednie uprawnienia do świadczenia usług płatniczych i współpracy z Organizacjami Kartowymi w roli określonej przez te Organizacje Kartowe zgodnie z Regulacjami Organizacji Kartowych.

   MCC (Merchant Category Code) - oznacza kod towarowy i/lub usługowy właściwy według systematyki Organizacji Kartowej dla działalności prowadzonej przez Akceptanta, dla potrzeb której zdecydował się on na akceptacje Kart.

   Autoryzacja Transakcji Płatniczej - oznacza zgodę Wydawcy Karty na wykonanie Transakcji Płatniczej i jej późniejsze rozliczenie.

   Systemy Płatności – systemy rozliczeniowe prowadzone przez Organizacje Kartowe i inne uprawnione do tego podmioty wspierające proces rozliczenia Transakcji Płatniczych zgodnie z właściwymi przepisami o ostateczności rozrachunku

   Chargeback - oznacza obciążenie zwrotne rachunku Akceptanta w wysokości kwoty odpowiadającej wcześniej przekazanej przez Przelewy24 należności za obsłużoną w ramach Umowy Transakcję Płatniczą, dla której następnie została zainicjowana przez Wydawcę Karty lub użytkownika Karty reklamacja bezpośrednio związana z tą Transakcją Płatniczą, a w jej wyniku zgodnie z Regulacjami Organizacji Kartowych nastąpiło rozstrzygnięcie skutkujące koniecznością dokonania zwrotu należności na rachunek prowadzony dla Karty jej użytkownika.

   Regulacje Organizacji Kartowych – zestaw reguł, przepisów, zasad i programów opracowanych przez Organizacje Kartowe zawierających wymagania skierowane do członków tych organizacji, warunki korzystania z zasobów Organizacji Kartowych przeznaczonych do wydawania i używania Kart oraz obsługi transakcji z użyciem Kart, a także wszelkie procedury odnoszące się do tej działalności zarówno te publicznie dostępne (linki dostępowe wymienione w ust. 4 poniżej) jak i te udostępniane wyłącznie członkom Organizacji Kartowych i innym podmiotom do tego uprawnionym wraz z wszelkimi zmianami, uzupełnieniami i/lub aktualizacjami tych Regulacji.

   CVV2 (Card Verification Value2) & CVC2 (Card Verification Code2) – standardowy kod złożony z 3 lub 4 cyfr umieszczony zwykle na odwrocie Karty używany do obsługi Transakcji Płatniczych przede wszystkim w celu jej weryfikacji dla zapewnienia bezpieczeństwa i ograniczenia Transakcji Płatniczych oszukańczych

   DCC (Dynamic Currency Conversion) – usługa wymiany waluty wykonywana przez dostawcę tej usługi za pośrednictwem Przelewy24 udostępniana Akceptantowi w celu zaoferowania jej użytkownikowi Karty będącemu Płatnikiem w sytuacji, gdy wyrazi on zainteresowanie i zgodę na dokonanie przewalutowania kwoty Transakcji Płatniczej na kwotę w walucie rachunku prowadzonego przez Wydawcę Karty.

   ADC (Account Data Compromise) – incydent uzyskania dostępu do danych kartowych przez podmioty do tego nieuprawnione i także ewentualnie wykorzystania tych danych w celach niezgodnych z Obowiązującym Prawem i/lub Regulacjami Organizacji Kartowych.

   Usługa Acquiringu z użyciem Kart – usługa płatnicza wymieniona w Ustawie (aktualnie art. 3 pkt 5 Ustawy) polegająca na umożliwianiu akceptowania Kart oraz wykonywania Transakcji Płatniczych, zainicjowanych z użyciem Karty Płatnika przez Akceptanta lub za jego pośrednictwem, polegająca w szczególności na obsłudze autoryzacji, przesyłaniu do Wydawcy Karty lub systemów płatności Zleceń

Płatniczych Płatnika lub Akceptanta, mających na celu przekazanie Akceptantowi należnych mu środków, z wyłączeniem czynności polegających na rozliczaniu i rozrachunku tych transakcji w ramach systemu płatności w rozumieniu ustawy o ostateczności rozrachunku.

Regulamin Akceptanta – zestaw wymagań, warunków i zasad, na których Akceptant realizuje wobec Płatników swoje zobowiązania w związku z którymi następuje Płatność, który powinien w szczególności właściwie regulować odpowiedzialność Akceptanta wobec Płatnika w tym w szczególności warunki akceptacji poszczególnych metod płatności bezgotówkowych, warunki dostaw oraz obsługi łącznie z zasadami rozpatrywania reklamacji i dokonywania zwrotów.

Instrument płatniczy – instrument płatniczy w rozumieniu Ustawy tj. zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez użytkownika i dostawcę zindywidualizowany zbiór procedur, służących do inicjowania zlecenia płatniczego.

2. Akceptant ma obowiązek w zakresie związanym z realizacją przedmiotu Umowy działać zgodnie z Obowiązującym Prawem i Regulacjami Organizacji Kartowych. Wykonywanie tego obowiązku może być weryfikowane i monitorowane przez Przelewy24, członków Organizacji Kartowych współpracujących z Przelewy24 oraz przez Organizacje Kartowe, a niezgodność w tym zakresie może być podstawą do wypowiedzenia Umowy i/lub zastosowania innych sankcji w tym w szczególności tych o wymiarze finansowym. W przypadku, gdy z Regulacji Organizacji Kartowych wynika niezgodność z Obowiązującym Prawem Akceptant winien zastosować się do Obowiązującego Prawa.
3. W przypadku jakichkolwiek niezgodności opisanych w § 1 ust. 2 niniejszego załącznika, które zostały zidentyfikowane przez Akceptanta, Przelewy24 i/lub Organizacje Kartowe czy też członków tych Organizacji, Akceptant ma obowiązek niezwłocznego usunięcia tych niezgodności i ich skutków w terminie nie dłuższym niż 72 godziny, co w szczególności oznacza zaprzestanie działań skutkujących ich wystąpieniem lub podjęcie działań usuwających niezgodności wynikłe wskutek zaniechania Akceptanta. Termin ten może być przedłużony wyłącznie w uzgodnieniu, w formie dokumentowej, z Przelewy24 do czego może okazać się niezbędne uzyskanie zgody czy zgód Organizacji Kartowych oraz realizacja przez Akceptanta uzgodnionego z Przelewy24 planu naprawczego, przy zastrzeżeniu, że identyfikacja tych niezgodności zawsze może się wiązać z nałożeniem przez Organizacje Kartowe opłat za niezgodność i obciążeniem nimi Akceptanta.

   W odniesieniu do działania Akceptanta lub jego Portalu mogą zostać również zidentyfikowane nieprawidłowości, które nie będą stanowiły naruszenia Obowiązującego Prawa i/lub Regulacji Organizacji Kartowych, ale będą wymagały ich usunięcia przez Akceptanta. Warunki usunięcia niezgodności ustalane będą każdorazowo przez Akceptanta z Przelewy24, przy czym termin ich usunięcia nie powinien przekroczyć 14 dni kalendarzowych od daty ich identyfikacji. Wszystkie działania naprawcze mające na celu usunięcia niezgodności lub nieprawidłowości Akceptant zobligowany jest przeprowadzić na własny koszt i odpowiedzialność. Przelewy24 może odstąpić od wypowiedzenia Umowy w przypadku, gdy niezgodności zostaną usunięte zgodnie z wcześniej poczynionymi ustaleniami, ale nie oznacza to, że Akceptant zostanie zwolniony z odpowiedzialności za inne sankcje, które mogą wystąpić, w szczególności te o wymiarze finansowym związane z opłatami za niezgodność nakładanymi przez Organizacje Kartowe.
4. Linki dostępowe do aktualnie obowiązujących publicznie ogłoszonych Regulacji Organizacji Kartowych mających zastosowanie do realizacji niniejszej Umowy w zakresie objętym Załącznikiem 3 wymienione są poniżej, przy czym zawartość tej listy oraz podane linki dostępowe mogą ulegać zmianom dokonywanym przez Organizacje Kartowe i każda z tych zmian będzie miała odpowiednie zastosowanie do wykonywania tego zakresu Umowy bez konieczności jej aneksowania i także będzie mogła być udostępniona Akceptantom przez Przelewy24 w innej formie komunikacji w części odnoszącej się do publicznie dostępnych Regulacji wraz z dokumentacją opracowaną przez Organizacje Kartowe z przeznaczeniem dla Akceptantów. Rekomendowane jest, aby Akceptanci zapoznawali się z Regulacjami Organizacji Kartowych a także wykorzystywali dla swoich potrzeb związane z realizacja Umowy dokumentację i/lub inne opracowania udostępnione przez Organizacje Kartowe w internecie z przeznaczeniem specyficznie dla Akceptantów.

   a. Regulacje Organizacji Kartowej Mastercard https://www.mastercard.pl/pl-pl/klient-biznesowy/punkty-handlowo-uslugowe/pierwszekroki/mastercard-regulamin.html

   Regulacje Organizacji Kartowej Mastercard odnoszące się specyficznie do ustalania kodu MCC przypisanego do działalności Akceptanta https://www.mastercard.us/content/dam/public/mastercardcom/na/global-site/documents/quickreference-booklet-merchant.pdf

   b. Regulacje Organizacji Kartowej Visa https://www.visa.pl/wsparcie-visa/konsument/visa-rules.html

   Regulacje Organizacji Kartowej Visa odnoszące się specyficznie do ustalania lokalizacji Akceptanta oraz kodu MCC przypisanego jego działalności https://usa.visa.com/content/dam/VCOM/download/merchants/visa-merchant-data-standardsmanual.pdf

5. Działania lub zaniechania Akceptanta lub podmiotów trzecich z nim współpracujących, jeśli dotyczą wykonywania przedmiotu i zakresu Umowy, które skutkują niezgodnościami z Regulacjami Organizacji Kartowych mogą stanowić podstawę do przeniesienia przez Przelewy24 na Akceptanta opłat za niezgodności z Regulacjami nakładanych przez Organizacje Kartowe. Opłaty te mogą być rozliczane z Akceptantem poprzez:

a. dokonanie potrącenia/potrąceń odpowiednich kwot z sum należnych Akceptantowi wynikających z obsługi Płatności w ramach Umowy,
b. dokonanie potrącenia/potrąceń odpowiednich kwot z sum stanowiących depozyt (kaucję) składany przez Akceptanta na zabezpieczenie ryzyka współpracy z nim w tym także ryzyka niezgodności z Regulacjami Organizacji Kartowych,
c. wystąpienie przez Przelewy24 z roszczeniem do wystawcy polisy ubezpieczeniowej lub gwarancji bankowej przedłożonej przez Akceptanta na okoliczność zabezpieczenia ryzyka współpracy z nim w tym także ryzyka niezgodności z Regulacjami Organizacji Kartowych,
d. wystawienie przez Przelewy24 Akceptantowi odpowiedniej noty obciążeniowej i realizację roszczenia zapłaty na rzecz Przelewy24 na wskazany w nocie rachunek bankowy należący do Przelewy24.

6. Załącznik nr 3 stanowiący integralną część Umowy ma zastosowanie dla potrzeb Umowy w przypadku akceptacji Transakcji Płatniczych z użyciem Kart łącznie z Załącznikami nr A i B, przy czym warunki przedstawione w Załącznikach A i B również obowiązują Akceptanta z zastrzeżeniem, że Załącznik B obowiązuje odpowiednio do zakresu i rodzaju Transakcji Płatniczych Akceptanta obsługiwanych przez Przelewy24 w ramach Umowy. Warunki opisane w Załącznikach A i B oparte są przede wszystkim o Regulacje Organizacji Kartowych z uwagi na konieczność ich odpowiedniej aktualizacji dla zachowania zgodności z nimi mogą podlegać zmianom wprowadzanym przez Przelewy24 bez konieczności aneksowania Umowy i zostaną przekazane Akceptantowi w formie dokumentowej.

§ 2 Ogólne warunki obsługi Transakcji Płatniczych Akceptanta

1. Przelewy24 świadczy dla Akceptanta w ramach Umowy Usługę Acquiringu z użyciem Kart realizując ją w zgodności z Obowiązującym Prawem i Regulacjami Organizacji Kartowych oraz na mocy posiadanych do tego uprawnień. Aktywacja Usługi Acquiringu z użyciem Kart powoduje automatyczną aktywację przyjmowanie zapłaty Kartą z wykorzystaniem aktualnie oferowanych Portfeli Płatniczych. Przyjmowanie płatności z wykorzystaniem Portfeli Płatniczych w każdym wypadku powoduje naliczanie prowizji i opłat należnych Przelewy24, właściwych dla metody płatności Kartą. Ewentualne dodatkowe opłaty z tytułu udostępnienia płatności z wykorzystaniem Portfeli Płatniczych są wskazane w Załączniku nr 4.
2. Akceptant zgodnie z § 11 OWU ma obowiązek uiszczać na rzecz Przelewy24 wynagrodzenie za Usługi objęte niniejszym załącznikiem oraz za inne Usługi związane z obsługą Kart. Ponadto Przelewy24 ma prawo potrącać z Płatności zewidencjonowanych w Panelu Administracyjnym, w tym Płatności udostępnionych do wypłaty Akceptantowi, kwoty odpowiadające sumie wartości Chargeback, które są zarazem wymagalne od Akceptanta wskutek rozstrzygnięcia Chargeback zgodnie z warunkami Umowy. W przypadku niemożliwości dokonania potrącenia Akceptant zapłaci Przelewy24 kwotę odpowiadającej sumie wartości Chargeback na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Przelewy24.
3. Akceptant zobowiązany jest w okresie ważności Umowy do przedłożenia niezwłocznie na każde wezwanie i żądanie przedstawione mu przez Przelewy24 odpowiednich i aktualnych dokumentów oraz informacji potwierdzających, że prowadzi swoją działalność zgodnie z Obowiązującym Prawem oraz Regulacjami Organizacji Kartowych. Wyżej wymienione dokumenty i informacje mogą w szczególności obejmować podanie pełnej nazwy Akceptanta, nr jego rejestracji podatkowej, adresu rejestracji i miejsca prowadzenia działalności, potwierdzenia rejestracji do prowadzenia działalności gospodarczej i/lub innej przez Akceptanta, numeru rejestracji uprawnień do prowadzenia działalności, oryginału albo kopii zezwolenia i/lub licencji uprawniającej do prowadzenia działalności, telefonu i adresu mailowego do kontaktu dla Przelewy24 oraz dla kontaktu dla Płatników, adresu lub adresów URL odnoszących się do prowadzonej przez Akceptanta działalności dla Portalu/Portalów poprzez które Akceptant zamierza prowadzić działalność, opisu zakresu asortymentowego towarów i/lub usług sprzedawanych w Portalu, Regulaminu Akceptanta odnoszącego się do sprzedaży prowadzonej w Portalu, cennika i waluty cennika stosowanego w Portalu itp. W przypadku wystąpienia w okresie ważności Umowy jakichkolwiek zmian odnoszących się do informacji i/lub dokumentacji przedkładanej przez Akceptanta do Przelewy24 dla celów związanych z doprowadzeniem do zawarcia Umowy Akceptant ma obowiązek niezwłocznego skutecznego zawiadomienia Przelewy24 o istocie i zakresie tych zmian dołączając do tego zawiadomienia odpowiednie potwierdzenia tych zmian. Zawiadomienie to powinno nastąpić nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych od wystąpienia zmiany. Przelewy24 zastrzega sobie prawo do weryfikacji wpływu tej zmian czy zmian na warunki Umowy oraz jej ważność i potwierdza, że zmiana czy zmiany, które wystąpiły mogą wymagać modyfikacji warunków Umowy lub jeśli istotne skutkować jej wypowiedzeniem, przy czym brak zawiadomienia Przelewy24 o zmianie czy zmianach dokonanego w wymaganym terminie także może być podstawą do wypowiedzenia Umowy.
4. *(usunięta jednostka)*.
5. W przypadku zidentyfikowania przez Przelewy24, w oparciu o przekazane informacje oraz przedstawioną dokumentację, jakichkolwiek niezgodności działalności Akceptanta z Obowiązującym Prawem, Regulacjami Organizacji Kartowych lub warunkami Umowy Przelewy24 zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

6. Akceptant nie może inicjować w swoim czy Płatnika imieniu Transakcji Płatniczych w sytuacji, gdy miałyby one stanowić zapłatę za towary i/lub usługi:
    a. przed wejściem w życie Umowy i po okresie jej obowiązywania,
    b. dla których wartość pojedynczej Transakcji Płatniczej przekracza limity ustanowione przez Przelewy24 z uwagi na system zarządzania ryzykiem wobec Transakcji Płatniczych obsługiwanych dla Akceptanta w ramach Umowy,
    c. dla których wartość pojedynczej Transakcji Płatniczej odpowiadałaby kliku Transakcjom Płatniczym, mimo że całkowita wartość zobowiązania Płatnika jest wyższa, a dzielenie tej wartości do obsługi Transakcji Płatniczych nosi znamiona prób obejścia wymagań związanych ze stosowaniem limitów lub innych wynikających z Regulacji Organizacji Kartowych,
    d. niewskazanych uprzednio Przelewy24 przez Akceptanta,
    e. z wykorzystaniem adresu czy adresów URL odpowiednio dla każdego Portalu Akceptanta, który nie został zgłoszony do Przelewy24 przed wejściem w życie Umowy lub też w przypadku, gdy doszło do jego zmiany i nie został odpowiednio zgłoszony w trakcie obowiązywania Umowy i/lub nie uzyskał odpowiedniej zgody Przelewy24 na objecie tego Portalu zakresem i przedmiotem Umowy,
    f. które nie należą do zakresu zarejestrowanej przez Akceptanta działalności,
    g. w zakresie sprzedaży których Akceptant nie posiada odpowiednich uprawnień (jeśli je posiadał a w okresie obowiązywania Umowy je utracił, Akceptant zobligowany jest zgłosić ten fakt do Przelewy24 i zaprzestać przyjmowania płatności z użyciem Kart obsługiwanych w ramach Umowy oraz postępować w tym zakresie zgodnie z wytycznymi od Przelewy24, gdyż warunkiem świadczenia przez Przelewy24 usług w ramach Umowy jest dokonanie ponownej weryfikacji uprawnień Akceptanta jeśli je odnowił i przedstawił aktualne do Przelewy24, co oznacza że obsługa Transakcji Płatniczych Akceptanta będzie mogła być przywrócona po uzyskaniu przez Akceptanta odpowiedniej zgody Przelewy24),
    h. których sprzedaż jest niedozwolona przez Obowiązujące Prawo lub Regulacje Organizacji Kartowych (lista towarów i usług niedozwolonych do sprzedaży z zastosowaniem Transakcji Płatniczych z użyciem Kart umieszczona jest w Załączniku A do Załącznika 3 i może podlegać zmianom dokonywanym przez
    Przelewy24 co nie będzie wymagało aneksowania Umowy),
    i. których sprzedaż narusza zasady współżycia społecznego lub ma negatywny wpływ na normy oparte o wartości etyczne i moralne,
    j. ich treść ekonomiczna i prawna oznacza realizację Transakcji Płatniczej polegającej na opłaceniu z użyciem Karty zasilenia rachunku płatniczego lub bankowego należącego do użytkownika Karty lub osoby trzeciej.

    Ponadto Akceptant nie może inicjować w swoim czy Płatnika imieniu Transakcji Płatniczych w sytuacji, gdy Akceptant ma uzasadnione przypuszczenia lub wiarygodne informacje, że inicjowana Transakcja Płatnicza może okazać się oszukańcza albo pozorna lub też wyrządzić szkodę czy przynieść uszczerbek finansowy Akceptantowi, Przelewy24, członkom Organizacji Kartowych współpracujących z Przelewy24 lub Organizacjom Kartowym lub wpłynąć negatywnie na reputację wszystkich tych wymienionych powyżej podmiotów, to w każdym takim przypadku Akceptant ma także obowiązek powiadomić niezwłocznie o takiej sytuacji Przelewy24.
7. Każdy z przypadków wymienionych w § 2 ust. 6 niniejszego załącznika może stanowić samodzielnie lub jednoczesne naruszenie przepisów Obowiązującego Prawa, Regulacji Organizacji Kartowych i warunków Umowy i tym samym może być podstawą do braku możliwości obsługi Transakcji Płatniczej czy Transakcji Płatniczych lub wypowiedzenia Umowy przez Przelewy24 także z zastosowaniem trybu natychmiastowego, w szczególności w sytuacji uporczywego naruszania przez Akceptanta tych wymagań. Wypowiedzenie Umowy nie wyłącza roszczenia Przelewy24 do opłat za niezgodności opisane w Regulacjach Organizacji Kartowych zgodnie z postanowieniami § 1 ust. 2, 3 i 4 niniejszego załącznika. Zarówno brak możliwości obsługi Transakcji Płatniczych jak i wypowiedzenie Umowy w związku z naruszeniami Akceptanta wskazanymi w § 2 ust. 6 niniejszego załącznika nie może być interpretowane przez Akceptanta jako skutek nie wywiązania się z Umowy przez Przelewy24.
8. Akceptant będzie podejmował działania w zakresie przeciwdziałania transakcjom oszukańczym lub mającym na celu pranie pieniędzy albo finansowanie terroryzmu i współpracował z Przelewy24 w tym zakresie w odniesieniu do Transakcji Płatniczych obsługiwanych dla niego w ramach Umowy. Brak takiej staranności, a w szczególności występowanie liczby oraz wartości oszukańczych Transakcji Płatniczych lub liczby oraz wartości reklamacji Transakcji Płatniczych rozstrzygniętych jako stanowiące odpowiedzialność Akceptanta, które przekroczą dozwolone przez Organizacje Kartowe poziomy może stanowić powód do wypowiedzenia Akceptantowi Umowy przez Przelewy24, a także zastosowania innych sankcji w tym tych o wymiarze finansowym. Z uwagi na fakt, że Przelewy24 może zostać zobligowana do wypowiedzenia Umowy przez współpracujących z nią członków Organizacji Kartowych lub Organizacje Kartowe wypowiedzenie to będzie nieodwołalne.
9. Przelewy24 zastrzega sobie na okres nie dłuższy niż czas potrzebny na zebranie wyjaśnień oraz poczynienie odpowiednich ustaleń, który nie może przekroczyć 180 dni kalendarzowych prawo do:

a. blokowania autoryzacji Transakcji Płatniczych zainicjowanych przez Akceptanta w odniesieniu do których będzie miała uzasadnione przypuszczenie co do ich braku wiarygodności i rzetelności oraz zgodności z Obowiązującym Prawem lub Regulacjami Organizacji Kartowych,
b. wstrzymania przekazania na rzecz Akceptanta należności za obsłużone Transakcje Płatnicze w sytuacji jak wyżej oraz w sytuacji, gdy będzie miała uzasadnione podejrzenie, że obsłużone Transakcje Płatnicze przyniosą skutki w postaci Chargeback związane bezpośrednio z odpowiedzialnością Akceptanta w szczególności są one związane z niewywiązaniem się Akceptanta ze zobowiązań wobec Płatnika poprzez brak dostaw lub brak realizacji zakupionych i opłaconych przez Płatników usług lub towarów.

Każdorazowo w takim przypadku jak opisano powyżej w § 2 ust. 9 lit. a) i b) Przelewy24 przekaże Akceptantowi niezbędne informacje odnośnie do przyczyn takiego działania, jeśli tylko będzie to dozwolone Obowiązującym Prawem i wymagać będzie współpracy Akceptanta w zakresie potrzebnym do zebrania wyjaśnień i poczynienia ustaleń jak wymienione powyżej.

10. Akceptant przyjmujący płatności z użyciem Karty w ramach Umowy powinien przedstawić w swoim Portalu zawierającym ofertę sprzedaży w widocznym i łatwo dostępnym miejscu następujące informacje i/lub dokumenty:
    a. swoją pełną nazwę zgodną z jej rejestracją,
    b. nazwę Portalu, jeśli jest inna niż nazwa, pod którą jego działalność została zarejestrowana,
    c. adres rejestracji i miejsca prowadzenia działalności i jeśli istnieje adres magazynu towarowego lub punktu obsługi kupujących (Płatnika) z podaniem nr telefonu i adresu e-mail dla tego punktu obsługi kupujących (Płatników),
    d. odpowiednio szczegółowy opis towarów lub usług oferowanych do sprzedaży w Portalu umożliwiający kupującym zapoznanie się z ofertą i dokonanie świadomego wyboru,
    e. cennik z określeniem waluty dla tych cen,
    f. informację o możliwości zapłaty z użyciem Karty,
    g. znaki towarowe Organizacji Kartowych zgodnie z § 2 ust. 13 poniżej,
    h. Regulamin Akceptanta (z uwzględnieniem zastosowania § 2 ust. 4), w którym w szczególności winny być przedstawione warunki płatności, warunki dostawy, odstąpienia od umowy zawartej z Płatnikiem, rozpatrywania reklamacji oraz dokonywania zwrotów zakupionych towarów lub usług oraz wszelkie ograniczenia w tym zakresie, jakie stosuje w Portalu Akceptant, a które dozwolone są na mocy Obowiązującego Prawa i które mają wpływ na warunki umowy zawartej z Płatnikiem i mogą pociągać za sobą określone decyzje i wybory Płatnika,
    i. w szczególności, gdy Akceptant nie dopuszcza zwrotów i/lub wymian towarów lub usług, które oferuje i przyjmuje za nie Płatności z użyciem Kart zobowiązany jest umieścić na tę okoliczność odpowiednią informację w swoim Regulaminie Akceptanta z zastrzeżeniem, że brak takiej informacji oznaczał będzie możliwość rozstrzygnięcia reklamacji, w tym Chargeback, na niekorzyść Akceptanta.
11. W ramach Umowy Przelewy24 wymaga od Akceptanta, aby:
    a. Płatnik zapoznał się z Regulaminem Akceptanta przed podjęciem decyzji o zawarciu umowy z Akceptantem,
    b. Płatnik potwierdził zapoznanie się i akceptacje przedstawionego mu Regulaminu Akceptanta, co jest równoznaczne z zawarciem przez Akceptanta i Płatnika umowy na warunkach określonych w tym Regulaminie Akceptanta,
    c. Akceptant był w stanie dla każdej Transakcji Płatniczej w okresie obowiązywania Umowy i przez 2 (dwa) lata po terminie dostawy towarów i/lub realizacji usług wynikających z zawartej z Płatnikiem umowy wykazać się odpowiednimi dowodami potwierdzającymi zapoznanie się i akceptację Regulaminu Akceptanta przez kupującego (Płatnika),
    d. Akceptant dla każdej Transakcji Płatniczej dysponował w okresie podanym w § 2 ust. 11 c) dowodami na właściwe, zgodne z warunkami umowy związanej z daną Transakcją Płatniczą wykonanie umowy zawartej z Płatnikiem, w tym w szczególności potwierdzeniami wykonania dostawy zamówionych towarów i/lub realizacji zakupionych usług z zastrzeżeniem, że dowody te powinny zawierać podpisy kupujących (Płatników) na poświadczenie jak wyżej,
    e. Udostępniał te dowody wymienione w § 2 ust. 11 c) i d) na każde żądanie Przelewy24 w terminie wskazanym przez Przelewy24, ale nie dłuższym niż 48 godzin, przy czym Przelewy24 będą miały prawo, w uzasadnionych przypadkach, przekazywać te udostępnione przez Płatnika informacje i dokumentację Organizacjom Kartowym i członkom tych Organizacji Kartowych zgodnie z Regulacjami Organizacji Kartowych lub innym podmiotom, jeśli wymagać tego będzie Obowiązujące Prawo,

f. Mając na uwadze swoją odpowiedzialność za właściwe wykonanie umowy zawartej z Płatnikiem, w tym w szczególności za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki zawierającej sprzedany przez Akceptanta towar czy towary albo opóźnienie w dostawie tego towaru lub realizacji zakupionych przez Płatnika usług oraz wynikające z Regulacji Organizacji Kartowych uprawnienia Płatników Wydawców Kart odnośnie składania reklamacji z żądaniem Chargeback zorganizował dostawę i sposób odbioru towarów i/lub usług kupowanych przez Płatników z zastosowaniem Transakcji Płatniczych w taki sposób aby zapewnić sobie możliwość przedstawienia dowodów z § 2 ust. 11 c), d) i e), a także rozważył dla siebie inne możliwości zabezpieczenia we właściwy sposób swoich interesów np. poprzez zawarcie umowy ubezpieczenia przesyłki zapewniając odpowiednie postanowienia odpowiedzialności w umowie zawieranej z profesjonalnym przewoźnikiem lub poddostawcą czy też zastosowanie gwarancji dobrego wykonania kontraktu w przypadku realizacji usług oraz zapoznał się poradnictwem opracowanym przez Organizacje Kartowe dostępnym pod linkami poniżej:
    1. Przewodnik Visa dla Akceptantów w zakresie postępowania w celu zabezpieczenia się przed negatywnym skutkiem Chargeback https://myanmar.visa.com/dam/VCOM/global/support-legal/documents/merchants-disputemanagement-guidelines.pdf https://usa.visa.com/support/small-business/dispute-resolution.html
    2. Dokumenty opracowane przez Mastercard dla Akceptantów w celu zabezpieczenia się przed negatywnym skutkiem Chargeback https://www.mastercard.us/content/dam/public/mastercardcom/na/globalsite/documents/chargebacks-made-simple-guide.pdf https://www.mastercard.us/content/dam/public/mastercardcom/na/globalsite/documents/chargeback-guide.pdf https://b2b.mastercard.com/dispute-management/ https://b2b.mastercard.com/news-and-insights/blog/how-can-merchants-dispute-credit-cardchargebacks/

12. Transakcja Płatnicza z użyciem Karty może skutkować zainicjowaniem przez Płatnika i/lub Wydawcę Karty użytej do tej Transakcji Płatniczej reklamacją, która zgodnie z Regulacjami Organizacji Kartowych jest niezbywalnym prawem tych podmiotów i w określonych przez te Regulacje przypadkach może skutkować dokonaniem przez Przelewy24 obciążenia zwrotnego Akceptanta (Chargeback) wartością Transakcji Płatniczej, wobec której złożona została wskazana reklamacja. Przelewy24 nie jest stroną ani w żaden inny sposób nie jest objęta skutkami prawnymi umowy, którą zawiera Płatnik z Akceptantem, z tytułu której Płatnik składa zlecenie płatnicze skutkujące obsługą przez Przelewy24 Transakcji Płatniczej stanowiącej zapłatę Płatnika za kupowane towary i/lub usługi. Dla potrzeb obsługi tych Reklamacji Akceptant potwierdza, że będzie współpracował z Przelewy24 w okresie ważności Umowy i w okresie 2 (dwóch) lat licząc od daty zakończenia tego okresu w zakresie odnoszącym się do reklamacji zainicjowanych dla obsłużonych dla Akceptanta Transakcji Płatniczych zgodnie z warunkami Umowy i Regulacji Organizacji Kartowych. Oznaczać to może w szczególności w wymaganych przez Umowę terminach lub też ustalanych przez Przelewy24 w trybie bieżącej komunikacji z Akceptantem w oparciu terminy określone w Regulacjach Organizacji Kartowych wszelkich informacji i/lub dokumentacji, a także osobno sporządzonych wyjaśnień i/lub uzasadnień odnoszących się do:
    a. realizacji umowy zawartej przez Akceptanta z Płatnikiem w tym w szczególności dostawy zakupionych towarów i/lub wykonania usług jak opisano w § 2 ust. 11,
    b. dowodzących spełnienia wymagań przez Akceptanta wynikających z zapisów Umowy a w szczególności tych wymienionych w § 2 ust. 10 i 11,
    c. z zastrzeżeniem tego, że zarówno brak udostępnienia i/lub przekazania w/w informacji i/lub dokumentacji jak i ich udostępnienie i/lub przekazanie z niedochowaniem wskazanych terminów może skutkować automatycznie negatywnym dla Akceptanta rozstrzygnięciem danej reklamacji i koniecznością obciążenia Akceptanta przez Przelewy24 kwotą Transakcji Płatniczej, wobec której została zainicjowana reklamacja (czyli dokonanie Chargeback) a także, że w każdej z takich sytuacji Przelewy24 zachowuje sobie prawo obciążenia Akceptanta kwota w wysokości 100 PLN (sto złotych polskich) odpowiadającej opłacie za obsługę Chargeback.
13. Akceptant ma obowiązek umieścić w Portalu znaki towarowe odpowiednie znaki towarowe Organizacji Kartowych wyłącznie dla celów związanych z realizacja przedmiotu i zakresu Umowy w celu właściwego zaprezentowania Płatnikom możliwości skorzystania z płatności z użyciem Kart. Znaki towarowe Organizacji Kartowych powinny być wykorzystywane przez Akceptanta zgodnie z warunkami ich udostępniania przedstawionymi w Regulacjach Organizacji Kartowych i używane wyłącznie dla celów związanych z wykonywaniem Umowy z zastrzeżeniem że Akceptant powinien zaprzestać ich używania i prezentowania w swoim Portalu w dniu zakończenia okresu obowiązywania Umowy. Akceptant powinien dbać o aktualność znaków towarowych Organizacji Kartowych umieszczonych w jego Portalu czy Portalach między innymi poprzez śledzenie stron Organizacji Kartowych, na których są one publikowane. Linki do stron, na których te znaki są aktualnie udostępnione do uzasadnionego wykorzystania przez Akceptantów poniżej:
14. Wzory znaków towarowych Organizacji kartowych do wykorzystania przez Akceptantów https://www.przelewy24.pl/do-pobrania#materialy-graficzneBez względu na wysokość kwoty Transakcji Płatniczej, Akceptant zobowiązuje się do przyjmowania wszystkich uzgodnionych w Umowie marek i typów Kart jako instrumentu płatniczego do użycia w bezgotówkowej formie płatności zastosowanej do

zapłaty za sprzedawane przez niego towary i/lub usługi. Zasada ta winna być stosowana z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z przepisów Obowiązującego Prawa odnośnie do uprawnień Akceptanta (aktualnie z Rozporządzenia (UE) 2015/751 z uwzględnieniem definicji umieszczonych w tym Rozporządzeniu i przywołanych w Ustawie).

15. Akceptant, który nie przyjmuje płatności wszystkimi typami i markami Kart uzgodnionymi w Umowie, zobowiązany jest do informowania o tym użytkowników Kart w wyraźny, przejrzysty i niebudzący wątpliwości sposób oraz w tym samym czasie, w którym informują go o akceptowaniu innych typów Kart tej samej marki -
    w każdym wypadku zawsze przed dokonaniem Transakcji Płatniczej. W przypadku Transakcji Płatniczej na odległość informację taką należy umieścić w Portalu lub w innym medium elektronicznym czy mobilnym. Akceptant ponosi pełną odpowiedzialność wobec przepisów prawa i Regulacji Organizacji Kartowych za zapewnienie zgodności w tym zakresie.
16. Akceptant zachowuje możliwość zainstalowania automatycznych mechanizmów w swoim Portalu, które to mechanizmy w pierwszej kolejności dokonują wyboru konkretnej marki Karty Płatniczej lub aplikacji płatniczej, ale nie może uniemożliwiać Płatnikowi zmiany takiego automatycznego priorytetowego wyboru wprowadzonego przez Akceptanta w odniesieniu do kategorii Kart lub powiązanych instrumentów płatniczych przyjmowanych przez Akceptanta.
17. Wszelkie zasady dotyczące przekierowywania lub równoważne środki mające na celu skierowanie Transakcji Płatniczej przez konkretny kanał lub proces oraz inne standardy i wymogi techniczne oraz standardy i wymogi w zakresie bezpieczeństwa w odniesieniu do obsługi co najmniej dwóch różnych marek Kart Płatniczych i aplikacji płatniczych na instrumencie płatniczym opartym na Karcie nie mogą mieć charakteru dyskryminującego i nie mogą być stosowane przez Akceptanta w dyskryminujący sposób.
18. Akceptant może pośredniczyć w oferowaniu usługi DCC, której skutkiem dla Płatnika jest wymiana waluty Transakcji Płatniczej i która jest związana z Transakcją Płatniczą, ale jej nie stanowi i nie oznacza świadczenia przez Przelewy24 na rzecz Akceptanta Usługi Acquiringu. Usługa DCC świadczona jest przez jej dostawcę wymienionego w komunikacji skierowanej dla Płatnika i może być wykonana wyłącznie za pośrednictwem Przelewy24 w sytuacji, gdy odbędzie się do zgodnie z Obowiązującym Prawem, Regulacjami Organizacji Kartowych a Płatnik zapewnione będzie miał przekazanie mu przez wykonanie tej usługi możliwości podjęcia decyzji odnośnie skorzystania z tej usługi z zastosowaniem zestawu niezbędnych informacji do dokonania odpowiedniego wyboru i również po realizacji tej usługi otrzyma wymagany zestaw potwierdzeń i informacji. Wykonanie usługi DCC nie ma wpływu na przebieg procesu i wynik rozliczenia Transakcji Płatniczej na rzecz Akceptanta realizowanej w ramach Umowy przez Przelewy24 ani w zakresie waluty rozliczeniowej ani w odniesieniu do wartości Transakcji Płatniczej do rozliczenia ani też do terminu tego rozliczenia.
19. Akceptant nie może:
    a. ustanawiać żadnych dolnych ani górnych limitów wartości Transakcji Płatniczych i wymagać od Płatników dostosowania się do tych limitów,
    b. żądać i pobierać od Płatników będących użytkownikami Kart opłat za korzystanie z Kart, w przypadku których Opłaty Interchange są regulowane w przepisach rozdziału II Rozporządzenia (UE) 2015/751 tj. Kart Konsumenckich wydanych w krajach należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
20. Transakcje Płatnicze skutkujące uznaniem rachunku prowadzonego dla użytkownika Karty, a dokonane w wyniku zwrotu:
    a. mogą być inicjowane wyłącznie wskutek zwrotu do dokonanej transakcji zapłaty za zakupiony towar lub usługę,
    b. muszą zostać zautoryzowane,
    c. powinny być realizowane poprzez uznanie rachunku Karty użytej wcześniej do dokonania Transakcji Płatniczej lub poprzez uznanie innego rachunku prowadzonego dla tego użytkownika Karty, który jest Płatnikiem Transakcji Płatniczej związanej z danym zakupem - jeśli niemożliwe okazało się dokonanie zwrotu na rachunek przypisany do Karty,
    d. mogą być zrealizowane przelewem na inny wskazany przez użytkownika Karty rachunek bankowy (lub tez przekazem pocztowym lub z zastosowaniem transakcji BLIK) prowadzony dla niego przez jego dostawcę uprawnionego do prowadzenia rachunków bankowych przy czym każdorazowo Akceptant zobowiązany jest do przechowania wiarygodnych dowodów potwierdzających dokonanie zwrotu należności dla kupującego (Płatnika) bez względu na formę jej uregulowania w okresie co najmniej 2 (dwóch) lat od daty dokonania tego zwrotu.
21. Transakcje Płatnicze obsługiwane dla Akceptanta w ramach Umowy nie mogą być zrealizowane w sytuacjach, gdy będą one zainicjowane niezgodnie z Obowiązującym Prawem i Regulacjami Organizacji Kartowych oraz w przypadku gdy nie zostaną one zaakceptowane przez Wydawcę Karty bez względu na to, czy przyczyna braku tej akceptacji jest po stronie Płatnika, Wydawcy, Organizacji Kartowych, członków Organizacji Kartowych współpracujących z Przelewy24 czy też Przelewy24. Brak akceptacji nie oznacza w żadnym zakresie i przypadku niewykonania Umowy przez Przelewy24.
22. W procesie obsługi Transakcji z użyciem Kart mogą wystąpić przerwy we właściwym i/lub terminowym działaniu zasobów i/lub procesów a w szczególności rozwiązań operacyjno-technologicznych zaangażowanych do tych procesów zarządzanych przez Organizacje Kartowe i ich członków, co może wpłynąć na opóźnienie w realizacji kolejnych etapów obsługi Transakcji Płatniczych, które zostały zaakceptowane

przez Wydawców w szczególności w odniesieniu do rozliczenia tych Transakcji Płatniczych. Przelewy24 potwierdza, że w przypadku takich sytuacji dokona rozliczenia w Akceptantem w terminie zgodnym z Obowiązującym Prawem po otrzymaniu należnego rozliczenia tych Transakcji. Przelewy24 nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie zobowiązań wszystkich Instytucji Pośredniczących lub jakiejkolwiek z nich w szczególności Organizacji Kartowych i/lub ich członków, których zasoby i procesy są zaangażowane w wykonywanie przedmiotu i zakresu Umowy.

23. .

§ 3 Wymagania w zakresie bezpieczeństwa danych kartowych

1. Wymagania z zakresu bezpieczeństwa danych odnoszących się Kart Płatniczych (w szczególności numery Kart, daty ich ważności, kody CVV2/CVC2) muszą być objęte ochroną przed ich utratą oraz uzyskaniem dostępu do nich przez podmioty do tego nieuprawnione.
2. Mając to na uwadze Akceptant zobowiązany jest, w przypadku uzyskiwania dostępu do danych kartowych a także do ich przetwarzania, do zapewnienia wymaganej Obowiązującym Prawem, Regulacjami Organizacji Kartowych oraz standardami branżowymi dla płatności z użyciem Kart odpowiedniej ochrony tych danych w szczególności uniemożliwiając dostęp do nich podmiotom trzecim do tego nieuprawnionym. Zasady właściwego postępowania Akceptantów zapewniające taką ochronę określone są przez odpowiednie standardy branżowe opracowane przez Payment Cards Industry Security Standards Council (dalej PCI SSC). Aktualnie właściwym standardem do zastosowania się dla uzyskania zgodności w tym zakresie jest Payment Card Industry Data Security Standard (dalej PCI DSS) w jego obowiązującej na dana datę wersji. Zmiana aktualnie obowiązującego standardu czy standardów nie stanowi zmiany Umowy.
3. W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych kartowych, w odniesieniu do których Strony uzyskują dostęp i/lub które przetwarzają w trakcie realizacji Umowy i na jej warunkach Strony potwierdzają, że działają i będą działać zgodnie z właściwymi standardami opracowanymi przez PCI SSC w szczególności zgodnie z PCI DSS, co ma swoje umocowanie w aktualnie obowiązujących Regulacjach Organizacji Kartowych.
4. Wymagania PCI DSS (w szczególności tekst standardu bezpieczeństwa danych kartowych) wraz z materiałami opracowanymi przez PCI SSC z przeznaczeniem dla Akceptantów znajdują się na stronach internetowych PCI SSC – linki jak niżej:
   https://www.pcisecuritystandards.org/standards/pci-dss/
   https://www.pcisecuritystandards.org/document_library/?category=pcidss
5. Przelewy24 zapewnia wykazanie się przez nią w okresie obowiązywania Umowy ważnym certyfikatem (dalej AoC lub Attestation of Compliance) potwierdzającym zgodność Przelewy24 z PCI DSS.
6. Przelewy24 zastrzega sobie prawo udostępniania danych kartowych odnoszących się Transakcji Płatniczych obsługiwanych w ramach Umowy oraz ich Płatników podmiotom, które takiego udostępnienia wymagają w uzasadnionych przypadkach zgodnie z Obowiązującym Prawem oraz Regulacjami Organizacji Kartowych. Podmioty zaangażowane w procesy umożliwiające Przelewy24 wykonywanie przedmiotu i zakresu Umowy w szczególności Organizacje Kartowe oraz członkowie tych Organizacji Kartowych współpracujący z Przelewy24 i Wydawcy Kart mogą również przetwarzać dane kartowe odnoszące się do przedmiotu i zakresu Umowy zgodnie z Regulacjami Organizacji Kartowych i z zastosowaniem odpowiednich standardów PCI SSC.
7. Ze względu na konieczność zapewnienia zgodności z Regulacjami Organizacji Kartowych w odniesieniu do wymagań w zakresie bezpieczeństwa danych kartowych (obecnie programy należące do Regulacji Organizacji Kartowych: (a) Visa Account information Security i (b) Mastercard Site Data Protection) oraz w oparciu o wymagania PCI DSS Przelewy24 zastrzegają sobie prawo sprawowania nadzoru nad realizacją przez Akceptanta obowiązków w zakresie zgodności z PCI DSS oraz weryfikacji i walidowania tej zgodności.
8. Obowiązkiem Akceptanta jest zapoznać się i stosować do wymagań PCI DSS, a także tych określonych przez aktualne wersje programów Organizacji Kartowych a) i b) wymienione niniejszym ustępie i/lub innych Regulacji odnoszących się do kwestii zapewnienia bezpieczeństwa danych kartowych.
   a. Wymagania programu Visa https://www.visa.pl/zostan-naszym-partnerem/zgodnosc-z-pci-dss.html
   b. Wymagania programu Mastercard https://www.mastercard.pl/pl-pl/klient-biznesowy/bezpieczenstwo/zakupy-przez-internet.html https://www.mastercard.us/en-us/business/overview/safety-and-security/securityrecommendations/site-data-protection-PCI/merchants-need-to-know.html
9. Akceptant potwierdza, że będzie każdorazowo informować Przelewy24 o zamiarze podjęcia współpracy z jakimkolwiek podmiotem trzecim, jeśli ta współpraca ma być podjęta dla potrzeb realizowania Umowy i jeśli wymagać ona będzie uzyskania przez te podmioty trzecie dostępu do danych kartowych odnoszących się do przedmiotu Umowy. Każdy z takich podmiotów trzecich w przypadku, gdy będzie uzyskiwał dostęp do danych kartowych i/lub je przetwarzał będzie musiał być corocznie zweryfikowany w zakresie swojej zgodności z PCI DSS w oparciu o odpowiednie regulacje Organizacji Kartowych. W odpowiedzi na ten obowiązek Akceptant może być zobligowany przez Przelewy24 do żądania od takiego podmiotu przedłożenia do Przelewy24 właściwego dokumentu potwierdzającego zgodność tego

podmiotu trzeciego z PCI DSS lub innym właściwym standardem opublikowanym przez PCI SSC (w szczególności PCI DSS AoC lub odpowiedni Self Assessment Questionnaire dalej zwany SAQ).

10. W celu zapobiegania i przeciwdziałania incydentom ADC obowiązkiem Akceptanta jest zapoznanie się z aktualną dokumentacja opracowaną dla tego celu przez Organizacje Kartowe oraz postępowanie zgodnie z nią. Linki do aktualnie obowiązującej dokumentacji w tym zakresie wymienione są poniżej:
    a. Instrukcja postepowania opracowana przez Visa w przypadku ADC https://usa.visa.com/dam/VCOM/download/merchants/cisp-what-to-do-if-compromised.pdf
    b. Instrukcja postepowania opracowana przez Mastercard w przypadku ADC https://www.mastercard.com/content/dam/public/mastercardcom/globalrisk/pdf/ADC-Best-PracticeManual.pdf
11. W przypadku wystąpienia incydentu utraty danych kartowych i/lub uzyskania do nich dostępu przez nieuprawnione do tego podmioty trzecie w odniesieniu do tych danych, które wystąpiły w Transakcjach Płatniczych obsługiwanych dla Akceptanta, Akceptant zobowiązuje się sprawnie współpracować z Przelewy24, Organizacjami Kartowymi i/lub podmiotami przez nie wyznaczonymi oraz odpowiednimi organami ścigania i/lub nadzoru w celu wyjaśnienia przyczyn, ustalenia winnych zaistniałej sytuacji oraz opracowania i wdrożenia działań naprawczych. Koszty związane z prowadzeniem działań wyjaśniających i realizacji odpowiedniego planu naprawczego oraz pokrycia wszelkich opłat na rzecz Organizacji Kartowych przewidzianych w przypadku wystąpienia incydentu ADC w tym również obciążeń zwrotnych (Chargeback) ponoszone będą przez Akceptanta, jeśli jego działania i/lub zaniechania umożliwiły utratę danych kartowych i/lub uzyskanie do nich dostępu przez podmioty do tego nieuprawnione. Ustalenie w tym zakresie będzie dokonane zgodnie z Regulacjami Organizacji Kartowych i nieodwołalne. Akceptant potwierdza, że ponosi odpowiedzialność za działania i/lub zaniechania podmiotów trzecich, z którymi podjął i realizuje współpracę, poprzez którą uzyskały one dostęp do danych kartowych i w wyniku czego lub w związku z czym wystąpił skutek w postaci incydentu ADC.
12. Przelewy24 zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia w trybie natychmiastowym Umowy zawartej z Akceptantem, wobec którego uznano, że jego działania i/lub zaniechania przyczyniły się do incydentu ADC. Wypowiedzenie przez Przelewy24 Umowy ze skutkiem natychmiastowym może być przedłożone do Akceptanta wskutek decyzji Organizacji Kartowej lub jej członków, z którymi Przelewy24 współpracuje dla potrzeb i w zakresie przedmiotu Umowy co jest zgodne z Regulacjami Organizacji Kartowych i w zakresie czego Przelewy24 są zobligowane do wykonania.

Załącznik A do Załącznika nr 3

Przykładowa lista dóbr i usług (w tym branż) objętych dodatkowym zakazem w zakresie oferowania płatności kartowych:

1. sprzedaż biletów lotniczych prowadzona przez linie lotnicze oraz przez operatorów portali pośredniczących lub biura podroży,
2. sprzedaż wynikająca z działalności zawierającej treści pornograficzne,
3. usługi internetowe, multimedialne lub telefoniczne związane z erotyką i zawierające treści seksualne, 4. salony masażu,
5. sprzedaż towarów i usług w klubach nocnych, barach typu go-go i/lub z usługą strip-tease,
6. usługi towarzyskie, matrymonialne, randkowe MCC 7273,
7. nielegalne produkty/usługi lub te usługi, które są powiązane, wspierane lub służą nielegalnej działalności,
8. sprzedaż usług umożliwiająca udział w grach przez internet bez względu na to czy są to gry typu hazardowego czy inne – oparte na umiejętnościach grających, także usługi bukmacherskie, wszelkie gry hazardowe i losowe (hazardowe i losowe rejestrowane pod MCC 7995),
9. sprzedaż typu akwizytorskiego lub poprzez zaangażowanie reklam w mediach typu telewizja i/lub internet nakłaniających Płatników do kontaktu w celu zrealizowania zakupu i płatności lub tez poprzez komunikacje telefoniczna i/lub mailowa (np. z wykorzystaniem marketingu bezpośredniego) bez względu na towary i/lub usługi sprzedawane,
10. sprzedaż towarów i/lub usług poprzez podmioty tworzące piramidy finansowe i wielopoziomowe systemy dystrybucji wykorzystujące marketing bezpośredni (MLM),
11. spłaty zaciągniętych wcześniej pożyczek jakiegokolwiek rodzaju oraz obsługa windykacji i sprzedaż długów, 12. usługi wymiany walut,
13. wszelkie modele sprzedaży oparte na łańcuszkach,
14. wszelkie usługi finansowe i płatnicze, bez niezbędnych zezwoleń lub licencji,
15. portale randkowe,
16. akcesoria, które umożliwiają zażywanie narkotyków, bądź promujące ich zażywanie, 17. E-portmonetki,
18. firmy/jednostki działające bez siedziby, bez umowy najmu, bez dostępności do telefonu itp.,
19. sługi wróżbiarstwa, przepowiedni, horoskopy oraz podobne,
20. prezenty, nagrody, losowania lub konkursy jako zachęta do kupienia produktu/usługi,

21. działalności oferujące systemy szybkiego wzbogacenia się,
22. działalności oferujące możliwość zysku w programach inwestycyjnych, na giełdach (w tym kryptowalut), domach maklerskich oraz udział w szkoleniach inwestycyjnych
23. sprzedaż substancji psychoaktywnych, niezależnie od ich deklaratywnego zastosowania,
24. sprzedaż bonów, kuponów i/lub voucherów oferujących specjalne zniżki, rabaty etc.,
25. działalność, która może zaszkodzić marce lub reputacji Przelewy24, procesorom lub Systemom kart płatniczych,
26. sprzedaż produktów tytoniowych przez internet,
27. sprzedaż leków na receptę przez internet,
28. sprzedaż broni palnej i amunicji przez internet,
29. sprzedaż suplementów diety oraz innych produktów nie będących lekami,
30. organizacje lub osoby, oficjalnie zarejestrowane jako wspierające terroryzm,
31. sprzedaż usług polegających na krótkoterminowym wynajmie nieruchomości (timeshare),
32. handel chronionymi gatunkami zwierząt,
33. towary / usługi, handel którymi Systemy kart płatniczych, Przelewy24 lub procesor kart, według swojego uznania uważają za dyskredytujące lub szkodliwe dla wizerunku ich marek,
34. produkty spożywcze zawierające w składzie CBD, które nie zostały zgłoszone do rejestru GIS (https://powiadomienia.gis.gov.pl/) lub/i sugerujące posiadanie właściwości medycznych, terapeutycznych, niebędące lekami lub pokrewne lub podlegające akcyzie, a jej nie posiadające,
35. nutraceutyki.

Załącznik B do Załącznika nr 3

Metoda Płatności – Zasady obsługi szczególnych transakcji płatniczych

§ 1 POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE WARUNKÓW OBSŁUGI TRANSAKCJI ZAPISANIA DANYCH KARTOWYCH ORAZ Z ZASTOSOWANIEM ZAPISANYCH DANYCH KARTOWYCH

1. Po uruchomieniu Metody Płatności objętej niniejszym załącznikiem Przelewy24 umożliwi Akceptantowi możliwość zapisania danych Karty Płatniczej użytkownika Karty w celu ich ponownego użycia w Transakcjach Płatniczych inicjowanych przez Akceptanta (zwanych dalej „Płatnościami Cyklicznymi”).
2. Zapisanie danych Karty dla celów dokonywania Płatności Cyklicznych wymaga wyraźnej zgody użytkownika Karty i zależnie od integracji technicznej wybranej przez Akceptanta może następować:

a. albo w trakcie jakiejkolwiek Płatności (podczas której użytkownik Karty dodatkowo wyraża zgodę na zapisanie danych jego Karty Płatniczej w celu ich ponownego użycia dla innych Transakcji Płatniczych u Akceptanta,
b. albo w trakcie tzw. transakcji rejestrującej, to jest służącej wyłącznie takiemu zapisaniu danych Karty Płatniczej z przeznaczeniem dla wykorzystania ich w kolejnych Transakcjach u Akceptanta.

3. Zapisanie danych kartowych wzmiankowane powyżej musi zostać poprzedzone przedstawieniem przez Akceptanta warunków zapisania i wykorzystania tych danych kartowych przez Akceptanta wraz z uzyskaniem zgody użytkownika Karty na zastosowanie się do tych warunków. Wzmiankowane warunki w szczególności powinny zawierać:
    a. dane identyfikujące użytkownika Karty (kupującego będącego stroną umowy zawieranej z Akceptantem),
    b. jednoznaczne wskazanie tytułu, z którego będzie obciążany rachunek użytkownika Karty Płatniczej (np. zapłata za towar lub usługę, usługa subskrypcji dostępu do serwisu itp.),
    c. wskazanie terminów, w których będą następowały obciążenia lub cykliczność, z jaką będą następowały obciążenia,
    d. całkowity okres, w którym będą następowały obciążenia, bądź też wyraźne wskazanie, że obciążenia będą następować bezterminowo, aż do odwołania zgody, przy czym okres ten musi być zgodny z warunkami umowy zawartej z Płatnikiem,
    e. walutę oraz kwotę całkowitą lub roczną i kwotę pojedynczej Płatności Cyklicznej lub sposób ustalania tej kwoty, jeżeli nie jest ona stała przy każdym obciążeniu,
    f. sposób komunikacji z użytkownikiem Karty (kupującym) na potrzeby obsługi Płatności Cyklicznych,
    g. sposób wycofania zgody na realizację Płatności Cyklicznych,
    h. inne dane wymagane przez Regulacje Organizacji Kartowych, przy czym, jeśli wystąpią, to Przelewy24 poinformuje Akceptanta o takich dodatkowych wymaganiach w formie dokumentowej, po otrzymaniu odpowiedniej informacji od Organizacji Kartowych.

4. Warunki wyrażonej przez użytkownika Karty winny nawiązywać bezpośrednio do warunków umowy zawartej z użytkownikiem Karty dokonującym z jej tytułu Płatności. Akceptant ma obowiązek przekazać użytkownikowi Karty potwierdzenie warunków zawartej z nim umowy, dla potrzeb której użytkownik zapisuje dane kartowe z przeznaczeniem ich wykorzystania w Płatnościach Cyklicznych. Warunki umowy muszą uzasadniać występowanie potrzeby Płatności Cyklicznych.
5. Transakcje Płatnicze skutkujące zapisaniem danych kartowych użytkownika Karty bez względu czy według zasad z § 1 ust. 2 a) czy 2 b) przeprowadzane będą każdorazowo z wykorzystaniem silnego uwierzytelnienia użytkownika Karty przed uzyskaniem ich autoryzacji.
6. Udzielenie zgody przez użytkownika Karty oraz podanie danych Karty, o których mowa powyżej następuje w Systemie Przelewy24, jeżeli dane Kart Płatniczych są pozyskiwane i przechowywane przez Przelewy24. Przelewy24 obsługuje Transakcje Płatnicze tego typu z zastosowaniem tokenizacji Kart.
7. Zgoda na realizowanie Płatności Cyklicznych, może wymagać okresowego odnowienia, zgodnie z Regulacjami Organizacji Kartowych (domyślnie następuje to po upływie 6 miesięcy). Odnowienie zgody na realizowanie Płatności Cyklicznych w przypadku, gdy nadal obowiązują Akceptanta i użytkownika Karty jako Płatnika warunki umowy tj. jej okres ważności jest dłuższy niż 6 miesięcy może być zastąpione poprzez przesłanie Płatnikowi przez Akceptanta wiadomości przypominającej o kolejnej Płatności z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni przed terminem jej zainicjowania przez Akceptanta, przy czym ta korespondencja może być przesłana elektronicznie ale z odróżnieniem jej od korespondencji z zakresu marketingowego. Akceptant powinien zachować dowód takiej korespondencji i być w stanie go udostępnić do Przelewy24 w przypadku reklamacji użytkownika Karty użytej do Transakcji Płatniczej podobnie jak dokumentacji odnoszącej się do umowy oraz realizacji płatności zgodnie z zapisami Załącznika nr 3.
8. W przypadku jakichkolwiek zmian poczynionych w odniesieniu do umowy skutkujących zmianami, które odnosić się mogą do warunków wymienionych w § 1 ust. 3 aby mogły one mieć zastosowanie w obsłudze Transakcji Płatniczych należy ponownie uzyskać zgodę Płatnika na zapisanie danych kartowych w oparciu o zmienione warunki umowy co oznacza w praktyce dla Akceptanta także konieczność przekazania użytkownikowi Karty odpowiedniego zestawu informacji odzwierciedlającego warunki umowy z zastosowaniem nowych zmienionych warunków i konieczność wykazania się potwierdzeniem użytkownika Karty na zastosowanie tych nowych warunków.
9. Akceptant zwróci Przelewy24 wszelkie kwoty kar, opłat bądź kosztów dodatkowych, nałożonych na Przelewy24 w związku z realizowaną Transakcją Płatniczą, przez Instytucje Pośredniczące, Organizacje Kartowe lub inne uprawnione organy, wskutek nieprzestrzegania przez Akceptanta powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub Regulacji Organizacji Kartowych dotyczących zapisywania danych Kart Płatniczych oraz Płatności Cyklicznych. Przelewy24 przekaże Akceptantowi odpowiednie potwierdzenie nałożenia kary lub opłaty, o której mowa w niniejszym ustępie.
10. Z uwagi na system zarządzania ryzykiem i bezpieczeństwo obrotu kartowego Przelewy24 zastrzega sobie prawo do:
    a. wprowadzenia limitów kwotowych bądź ilościowych, powyżej których wymagane będzie dla obsługi autoryzacji Transakcji Płatniczych przeprowadzenie silnego uwierzytelnienia użytkownika Karty,
    b. selektywnego żądania takiego uwierzytelnienia dla potrzeb obsługi autoryzacji Transakcji Płatniczych.
11. Wprowadzenie wymogów lub limitów, o których mowa powyżej, następuje na podstawie jednostronnej decyzji Przelewy24, w oparciu o analizę ryzyka Transakcji Płatniczych, w szczególności o charakterze oszukańczym, mającej na celu pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu oraz ryzyka wystąpienia reklamacji typu Chargeback. Przelewy24 informuje niezwłocznie Akceptanta o wprowadzeniu ww. ograniczeń lub limitów w formie wiadomości e-mail.
12. Przelewy24 może w każdym czasie wstrzymać lub wyłączyć możliwość realizowania Płatności Cyklicznych na rzecz Akceptanta, w przypadku:
    a. otrzymania przez Przelewy24 od Instytucji Pośredniczącej lub w szczególności Organizacji Kartowych, żądania dotyczącego zaprzestania świadczenia na rzecz Akceptanta usług polegających na realizacji Płatności Cyklicznych,
    b. stwierdzenia przez Przelewy24 naruszenia przez Akceptanta istotnych zobowiązań określonych w Umowie lub Regulacjach Organizacji Kartowych bądź Obowiązującego Prawa.
13. Akceptant może przesyłać żądanie realizacji Płatności Cyklicznej nie częściej niż raz dziennie w odniesieniu do danej Karty Płatniczej.
14. W przypadku Płatności Cyklicznych, niezależnie od tego czy dane Kart Płatniczych zapisywane są przez Akceptanta czy przez Przelewy24, Akceptant zobowiązany jest do uzyskania zgody (oświadczenia woli) użytkownika Karty na obciążanie jego Karty Płatniczej transakcjami inicjowanymi wyłącznie przez Akceptanta oraz akceptacji odpowiednich warunków realizacji Płatności Cyklicznych.
15. Akceptant zobowiązuje się przechowywać przez 2 lata od daty realizacji ostatniej Płatności Cyklicznej zgody użytkownika Karty, o której mowa w ust. 3 i 14 powyżej oraz dowodów potwierdzających otrzymanie zamówionych towarów przez użytkownika Karty (kupującego) lub usług świadczonych na rzecz użytkownika Karty (kupującego).
16. Akceptant zobowiązuje się do niezwłocznego dostarczenia kopii dokumentów, o których mowa w ust. 15 na każde żądanie Przelewy24. Jeżeli użytkownik Karty wycofa zgodę na realizację Płatności Cyklicznych, powyższy termin biegnie począwszy od daty ostatniej transakcji obciążającej rachunek użytkownika Karty realizowanej w ramach Płatności Cyklicznych.

17. Akceptant zobowiązany jest zapewnić użytkownikom Kart (kupującym) możliwość prostego i łatwo dostępnego sposobu wycofania zgody na realizację Płatności Cyklicznych, w szczególności w trybie online.
18. Na wezwanie Przelewy24, Akceptant przekaże Przelewy24 informację o dostępnych sposobach wycofania zgody na realizację Płatności Cyklicznych udostępnianych użytkownikom Kart oraz o treści informacji przekazywanych użytkownikom Kart w tym zakresie.
19. Akceptantowi zabrania się realizacji Płatności Cyklicznych w przypadku:
    a. wycofania przez użytkownika Karty (kupującego) zgody na realizację Płatności Cyklicznych,

b. anulowania przez Przelewy24 zgody na realizację Płatności Cyklicznych na wniosek użytkownika Karty(kupującego) lub w wyniku decyzji Organizacji Kartowych lub z powodu zidentyfikowania Transakcji, o których Akceptant wie lub przy zachowaniu należytej staranności może wiedzieć, że ma charakter oszukańczy lub w inny sposób narusza Obowiązujące Prawo i/lub Regulacje Organizacji Kartowych.

Załącznik nr 4 - Tabela opłat i prowizji

Tabela prowizji 1

LP	Rodzaj opłaty (Metody Płatności)	Wartość Opłaty [1]	Koszt obsługi transakcji [1] [2]	Metoda aktywowana od razu po wejściu w życie Umowy, z zastrzeżeniem spełnienia warunków określonych w § 4 ust. 7. (w przypadku "NIE" zastosowanie ma § 4 ust. 9)
1	Przelewy online PLN	1.29%	30 gr	TAK
2	Płatności gotówkowe [3]	1.29%	30 gr	TAK
3	BLIK standard [6]	1.29%	30 gr	TAK (rozwiązanie standardowe)
4	Karty płatnicze PLN [6]	1.29%	30 gr	TAK
5	Portfele płatnicze [4]	0%	0 gr	TAK
6	Karty płatnicze (płatności cykliczne) [5]	0%	0 gr	NIE
7	Karty płatnicze wydane poza PL [6]	1,29%	30 gr	TAK

[1] Powyższe wartości stanowią stawki wyjściowe i mogą być indywidualnie oznaczone dla Akceptanta lub zmieniane na bazie innych zapisów umowy, aneksów czy regulaminów promocyjnych. Zmiana warunków handlowych dla Akceptanta nie stanowi zmiany wersji obowiązującego OWU, ale jedynie zmianę warunków Umowy; zmiana OWU na wyższą wersję nie stanowi zmiany obowiązujących dla danego Akceptanta warunków handlowych.

[2] Koszt obsługi transakcji to opłata niezależna od Przelewy24, nakładana przez Instytucje pośredniczące lub koszty ponoszone przez Przelewy24 na rzecz Instytucji pośredniczących w związku z udostępnianiem danej metody płatności.

[3] Metoda Płatności polegająca na wygenerowaniu przez Przelewy24 formularza opłaty z danymi Płatności. Płatnik korzystając z formularza dokonuje Płatności w punkcie stacjonarnym np. placówce pocztowej. Opłata nie uwzględnia ew. opłat i prowizji pobieranych od Płatnika przez punkt stacjonarny lub inną Instytucję pośredniczącą.

[4] Dodatkowa prowizja (poza prowizją z tytułu obsługi płatności Kartą płatniczą).

[5] Dodatkowa prowizja (poza prowizją z tytułu obsługi płatności Kartą płatniczą).

[6] Jeżeli koszt płatności co najmniej 10% przeprocesowanych płatności (z uwagi na interchange fee i/lub opłatę transakcyjną trudne do przewidzenia w momencie negocjowania Wartości Opłaty), przekroczy poziom ustalonej prowizji, Przelewy 24 może zmienić sposób rozliczania opłaty za poszczególne Metody Płatności dla danego Akceptanta ze standardowego na Model Oparty na kosztach. Sposób rozliczenia oparty na kosztach oznacza, że Wartość Opłaty naliczana jest Akceptantowi na podstawie kosztu płatności powiększonego o marżę Przelewy24. Zmiana może zostać zrealizowana w trybie wskazanym w §15, ustęp 5 OWU.

[7] Jeżeli miesięczny wolumen sprzedaży u Akceptanta, z wykorzystaniem ww. Metod Płatności nie przekracza 2000 złotych, Przelewy24 jest uprawniony do pobrania od Akceptanta opłaty systemowej w wysokości 39 zł. Opłata nie będzie pobierana w przypadku, gdy brak realizacji obrotów w ww. wysokości będzie wynikiem działania siły wyższej (zdarzenia nagłego, którego nie dało się przewidzieć w dniu zawarcia Umowy i na które Strony nie miały wpływu, przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności takiego jak strajk, klęska żywiołowa, ograniczenia pandemiczne wynikające działań władzy administracyjnej, zamieszki lub wojna).

[8] Przelewy24 będzie uprawniony do pobierania od Akceptanta zryczałtowanej opłaty miesięcznej w wysokości 5 zł za przygotowywanie i dystrybucję na potrzeby Krajowej Administracji Skarbowej okresowych i incydentalnych raportów.

Tabela prowizji 2

Tabela dotycząca Metody Płatności Ratalnych [9] i odroczonych

Metoda Płatności	**Specyfikacja / model wdrożenia**	**Opłata [1] [2]**
Wariant Rat PayPo	Metoda płatności odroczonej, aktywowana od razu po wejściu w życie Umowy, z zastrzeżeniem spełnienia warunków określonych w § 4 ust.7. (w przypadku "NIE" zastosowanie ma § 4 ust. 9)	1,5%+30 gr

Warianty Rat Przelewy24:

Wariant domyślny:			
Metoda Płatności	Specyfikacja/ liczba rat / aktywacja po wejściu w życie Umowy		**Opłata [1] [2]**
Raty bezodsetkowe dla Płatnika	5 x 0%	TAK	2,50% + 30 gr
	10 x 0%		4,50% + 30 gr
Raty odsetkowe dla Płatnika	20 x 1,3%		0% + 30 gr
	30 x 1,2%		
	40 x 0,91%		
	50 x 0,91%		

Wariant na żądanie Akceptanta 1			
Metoda Płatności	Specyfikacja / aktywacja po wejściu w życie Umowy		**Opłata [1] [2]**
Raty odsetkowe dla Płatnika	5 x 1,3%	NIE	0% + 30 gr
	10 x 1,3%		
	20 x 1,2%		
	30 x 0,91%		
	40 x 0,91%		
	50 x 0,91%		

Wariant na żądanie Akceptanta 2			
Metoda Płatności	Specyfikacja/ liczba rat / aktywacja po wejściu w życie Umowy		**Opłata [1] [2]**
Raty bezodsetkowe dla Płatnika	5 x 0%	NIE	2,50% + 30 gr
Raty odsetkowe dla Płatnika	10 x 1,3%		0% + 30 gr
	20 x 1,3%		
	30 x 1,2%		
	40 x 0,91%		
	50 x 0,91%		

Wariant na żądanie Akceptanta 3			
Metoda Płatności	Specyfikacja / aktywacja po wejściu w życie Umowy		**Opłata [1] [2]**
Raty bezodsetkowe dla Płatnika	5 x 0%	NIE	2,50% + 30 gr
	10 x 0%		4,50% + 30 gr
	20 x 0%		7,99% + 30 gr
Raty odsetkowe dla Płatnika	30 x 1,2%		0% + 30 gr
	40 x 0,91%		
	50 x 0,91%		

[9] Metoda Płatności świadczona na podstawie współpracy Przelewy24 z Instytucjami Pośredniczącymi (świadczącymi usługi kredytowe/pożyczkowe, np. banki), polegającą na wykonywaniu przez Płatnika Płatności przy użyciu kredytu/pożyczki udzielonego/-ej Płatnikowi przez tę Instytucję Pośredniczącą (kredytodawcę/pożyczkodawcę). Przelewy24 w ramach Przelewy24 Raty nie świadczy usługi kredytowej/pożyczkowej dla Płatników ani Akceptanta, a jest jedynie pośrednikiem kredytowym/pożyczkowym. Przelewy24 świadczy usługę płatniczą na rzecz Akceptanta (Odbiorcy Płatności) w związku z dostarczeniem mu środków z Płatności dokonanej przy użyciu Raty Przelewy24. Wskazana w tabeli opłat i prowizji opłata dotyczy Akceptanta. Opłaty i odsetki dla kredytodawców/pożyczkodawców (np. o banków) z tytułu umowy kredytu/ pożyczki ponosi Płatnik na warunkach wskazanych w umowie kredytu/pożyczki. Podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym za wykonanie umowy kredyty/pożyczki wobec Płatnika jest kredytodawca.

Tabela opłat 3

LP	Rodzaj opłaty	Wartość [1]
1.	Opłata aktywacyjna [10][11]	59 PLN
2.	Zwroty	0 PLN
3.	Abonament miesięczny [12]	0 PLN
4.	Pakiet serwisowy	0 PLN
5.	Cztery pierwsze wypłaty środków w PLN na rachunek w banku polskim w miesiącu	0 PLN
6.	Każda kolejna wypłata środków w PLN na rachunek w banku polskim	0,99 PLN
7.	Wypłata środków w PLN na rachunek w banku zagranicznym środków przyjętych w PLN [13][14]	40 PLN
8.	Opłata za transakcje realizowane w ramach integracji z wybranymi koszykami - Shopify	0%

[10] Opłata aktywacyjna podlega zwrotowi w przypadku przyjęcia przez Przelewy24 od Płatników na rzecz Akceptanta, w ramach Portalu, co najmniej 10 poprawnie zrealizowanych transakcji (Płatności) w ciągu 2 miesięcy od wejścia w życie Umowy. Zwrot następuje w terminie 7 dni od daty zaistnienia okoliczności uzasadniającej zwrot. Zwrot następuje na Rachunek Rozliczeniowy, z którego dokonano przelewu tej Opłaty aktywacyjnej. W przypadku gdy Rachunek Rozliczeniowy, z którego dokonano tego przelewu nie jest już prowadzony, Przelewy24 dokonuje zwrotu na inny wskazany przez Akceptanta rachunek bankowy Akceptanta, po uprzednim wykonaniu analogicznego przelewu weryfikacyjnego, do tego o jakim mowa w § 14 ust. 4 lit. a, potwierdzającym, że Akceptant jest posiadaczem tego innego rachunku bankowego.

[11] W przypadku konieczności dokonania zwrotu w formie przekazu pieniężnego pocztą na adres Płatnika, koszt ten zwiększa się o opłatę przekazu pieniężnego, wg cennika Poczty Polskiej. W przypadku zwrotu w walucie zarówno koszt banku wysyłającego, jak i odbierającego pokrywa Płatnik.

[12] Abonament miesięczny naliczany za utrzymywanie przez Przelewy24 konta Akceptanta w Systemie.

[13] Wypłata na konto zagraniczne będzie realizowana w PLN, o ile bank prowadzący ten rachunek bankowy będzie przyjmował wpłaty w takiej walucie albo będzie realizowana w innej walucie, o ile Strony Umowy, dokonają w tym zakresie odrębnych uzgodnień, w przypadku których § 10 ust. 11 stosuje się odpowiednio.

[14] Wypłaty na konto zagraniczne realizowane są w opcji kosztowej SHA, co oznacza, że Przelewy24, w ramach należnej jej opłaty, pokrywa koszty swojego dostawcy usług płatniczych, któremu zleca przelew środków na zagraniczny rachunek bankowy Akceptanta, podczas gdy koszty i opłaty po stronie banku prowadzącego ten zagraniczny rachunek bankowy Akceptanta, pokrywa Akceptant jako odbiorca płatności, wobec czego, gdy koszty te wystąpią, wypłata dociera do Akceptanta pomniejszona o wspomniane koszty.

Tabela Opłat 4

LP	Rodzaj opłaty (Metody Płatności)	Wartość [1]	Metoda aktywowana od razu po wejściu w życie umowy, z zastrzeżeniem spełnienia warunków określonych w § 4 ust. 7. (w przypadku "NIE" zastosowanie ma § 4 ust. 9)
1.	PayPal	Opłaty rozliczane bezpośrednio z PayPal	NIE
2.	SKRILL	Opłaty rozliczane bezpośrednio ze SKRILL	NIE
3.	Klarna	1% nie mniej niż 0,1 EUR [15]	NIE
4.	PAYSAFECARD (Płatności prepaid)	15% + 30 gr	NIE
5.	Spingo	Opłaty rozliczane bezpośrednio ze Spingo	NIE
6.	Inne Metody Płatności	(stawka ustalana indywidualnie)	NIE

[15] Stawka może ulec zmianie ze względu na branżę działalności Akceptanta na - 2%, minimalna opłata 0,2 EUR -,w szczególności, jeśli Akceptant prowadzi działalność w obszarze sprzedaży cyfrowych dóbr, usług lub cyfrowego kontentu.

Tabela Opłat 5

Płatności w walutach zagranicznych			
LP	**Rodzaj opłaty**	**Wartość [1]**	**Metoda aktywowana od razu po wejściu w życie umowy, z zastrzeżeniem spełnienia warunków określonych w § 4 ust. 7. (w przypadku "NIE" zastosowanie ma § 4 ust. 9)**
1.	Przelewy online w EUR [16][22]	2%+0,2 EUR	NIE
2.	Przelewy online w CZK [17][22]	2%+2CZK	NIE
3.	Karty płatnicze w EUR [16][22]	2%	NIE
4.	Karty płatnicze w CZK [17][22]	2%	NIE
5.	Karty płatnicze w GBP [18][22]	3,6%	NIE
6.	Karty płatnicze w USD [19][22]	3,6%	NIE

LP	Rodzaj opłaty	Wartość [1]
7.	Zwroty środków przyjętych w EUR na konto w EOG prowadzone w EUR	0,07 EUR [22]
8.	Zwroty środków przyjętych w CZK na konto w EOG prowadzone w CZK	2 CZK [22]
9.	Wypłata środków przyjętych w EUR na konto w EOG prowadzone w EUR	1,5 EUR [22]
10.	Wypłata środków przyjętych w CZK na konto w EOG prowadzone w CZK	50 CZK [22]
11.	Wypłata środków przyjętych w GBP na konto w EOG prowadzone w GBP	1,5 GBP [22]
12.	Wypłata środków przyjętych w USD na konto w EOG prowadzone w USD	1,5 USD [22]

Tabela opłat za wypłaty – w przypadku gdy wypłaty połączone są z Konwersją na warunkach określonych w Załączniku nr 8		
LP	**Rodzaj opłaty**	**Wartość [1]**
13.	Cztery pierwsze wypłaty środków w PLN na rachunek w banku polskim w miesiącu [23]	0 PLN
14.	Każda kolejna wypłata środków w PLN na rachunek w banku polskim [23]	0,99 PLN
15.	Wypłata środków w PLN na rachunek w banku zagranicznym środków przyjętych uprzednio w innej walucie [13] [14] [23]	40 PLN
16.	Wypłat środków na konto w EOG prowadzone w EUR [14] [24]	1,5 EUR [14]
17.	Wypłata środków na konto w EOG prowadzone w CZK [14] [25]	50 CZK [14]
18.	Wypłata środków na konto w EOG prowadzone w GBP [14] [26]	1,5 GBP [14]
19.	Wypłata środków na konto w EOG prowadzone w USD [14] [27]	1,5 USD [14]
20.	Wypłata środków na konto w EOG prowadzone w HUF [14] [28]	600 HUF[14]
21.	Wypłata środków na konto w EOG prowadzone w RON [14] [29]	7 RON [14]
22.	Wypłata środków na konto w EOG prowadzone w CHF [14] [30]	1,5 CHF [14]

[16] Płatność realizowana bez przewalutowania na PLN – Akceptant musi posiadać Rachunek Rozliczeniowy rachunek do wypłat w walucie w jakiej zamierza, za pośrednictwem Przelewy24, przyjąć Płatność od Płatnika, to jest w niniejszym przypadku Płatności w EUR musi posiadać rachunek w EUR w sferze SEPA.

[17] Płatność realizowana bez przewalutowania na PLN – Akceptant musi posiadać Rachunek Rozliczeniowy rachunek do wypłat w walucie w jakiej zamierza, za pośrednictwem Przelewy24, przyjąć Płatność od Płatnika, to jest w niniejszym przypadku Płatności w CZK musi posiadać rachunek w CZK w EOG.

[18] Płatność realizowana bez przewalutowania na PLN – Akceptant musi posiadać Rachunek Rozliczeniowy rachunek do wypłat w walucie w jakiej zamierza, za pośrednictwem Przelewy24, przyjąć Płatność od Płatnika, to jest w niniejszym przypadku Płatności w GBP musi posiadać rachunek w GBP w EOG.

[19] Płatność realizowana bez przewalutowania na PLN – Akceptant musi posiadać Rachunek Rozliczeniowy rachunek do wypłat w walucie w jakiej zamierza, za pośrednictwem Przelewy24, przyjąć Płatność od Płatnika, to jest w niniejszym przypadku Płatności w USD musi posiadać rachunek w USD w EOG.

[20] Płatność realizowana bez przewalutowania na PLN – Akceptant musi posiadać Rachunek Rozliczeniowy rachunek do wypłat w walucie w jakiej zamierza, za pośrednictwem Przelewy24, przyjąć Płatność od Płatnika, to jest w niniejszym przypadku Płatności w EUR musi posiadać rachunek w EUR w EOG.

[21] Płatność realizowana bez przewalutowania na PLN – Akceptant musi posiadać Rachunek Rozliczeniowy rachunek do wypłat w walucie w jakiej zamierza, za pośrednictwem Przelewy24, przyjąć Płatność od Płatnika, to jest w niniejszym przypadku Płatności w CZK musi posiadać rachunek w CZK w EOG.

[22] Opłaty i prowizje za płatności zrealizowane w obcych walutach lub wyrażone w Tabeli opłat i prowizji w obcej walucie, w szczególności w EUR, USD, CZK, GBP będą płatne przez Akceptanta na rzecz Przelewy24 w PLN. Kwota opłat i prowizji z transakcji zrealizowanych w obcych walutach lub opłat i prowizji wyrażonych w Tabeli opłat i prowizji w obcej walucie będzie przeliczana na PLN przy udostępnianiu Płatności na Rachunek Rozliczeniowy według średnich kursów walut obcych publikowanych przez NBP dzień przed udostępnieniem Płatności na Rachunek Rozliczeniowy.

[23] Dotyczy wypłaty w PLN jako Walucie Konwersji w przypadku wypłaty połączonej z Konwersją, o której mowa w Załączniku nr 8 do OWU, niezależnie od tego jaka inna waluta była Walutą Źródłową przy Konwersji.

[24] Dotyczy wypłaty w EUR jako Walucie Konwersji w przypadku wypłaty połączonej z Konwersją, o której mowa w Załączniku nr 8 do OWU, niezależnie od tego jaka inna waluta była Walutą Źródłową przy Konwersji.

[25] Dotyczy wypłaty w CZK jako Walucie Konwersji w przypadku wypłaty połączonej z Konwersją, o której mowa w Załączniku nr 8 do OWU, niezależnie od tego jaka inna waluta była Walutą Źródłową przy Konwersji.

[26] Dotyczy wypłaty w GBP jako Walucie Konwersji w przypadku wypłaty połączonej z Konwersją, o której mowa w Załączniku nr 8 do OWU, niezależnie od tego jaka inna waluta była Walutą Źródłową przy Konwersji.

[27] Dotyczy wypłaty w USD jako Walucie Konwersji w przypadku wypłaty połączonej z Konwersją, o której mowa w Załączniku nr 8 do OWU, niezależnie od tego jaka inna waluta była Walutą Źródłową przy Konwersji.

[28] Dotyczy wypłaty w HUF jako Walucie Konwersji w przypadku wypłaty połączonej z Konwersją, o której mowa w Załączniku nr 8 do OWU, niezależnie od tego jaka inna waluta była Walutą Źródłową przy Konwersji.

[29] Dotyczy wypłaty w RON jako Walucie Konwersji w przypadku wypłaty połączonej z Konwersją, o której mowa w Załączniku nr 8 do OWU, niezależnie od tego jaka inna waluta była Walutą Źródłową przy Konwersji.

[30] Dotyczy wypłaty w CHF jako Walucie Konwersji w przypadku wypłaty połączonej z Konwersją, o której mowa w Załączniku nr 8 do OWU, niezależnie od tego jaka inna waluta była Walutą Źródłową przy Konwersji.

[31] W ramach Usługi Dodatkowej o której mowa w Załączniku nr 8, wypłata Płatności przyjętej w takiej walucie (jako Walucie Źródłowej w rozumieniu Załącznika nr 8) może nastąpić w innej walucie (Walucie Konwersji w rozumieniu Załącznika nr 8), o ile Akceptant korzysta z tej Usługi Dodatkowej, oraz posiada Rachunek Rozliczeniowy w danej Walucie Konwersji. Z uwagi na to, że wskazana Usługa Dodatkowa i wynikająca z niej Konwersja jest opcjonalna, możliwość korzystania z tej Usługi Dodatkowej nie zwalnia Akceptanta z wymogu posiadania Rachunku Rozliczeniowego prowadzonego w walucie w której przyjmowane są dla niego Płatności, jak wskazano w przypisie obok.

Załącznik nr 5 – Działalność w ramach Programu Partnerskiego

1. W przypadku nawiązania współpracy Akceptanta z Przelewy24 w ramach Programu Partnerskiego, tj. w wyniku polecenia lub za pomocą specjalnego linku afiliacyjnego udostępnionego przez partnera Programu Partnerskiego (przedsiębiorcy z którym Przelewy24 współpracuje w ramach odrębnej umowy o współpracy w sprawie Programu Partnerskiego), Akceptant w związku z zawarciem Umowy, w trakcie rejestracji wyraża zgodę na przekazywanie temu partnerowi Programu Partnerskiego informacji o zawarciu Umowy oraz następnie zagregowanych informacji biznesowych związanych ze świadczeniem przez Przelewy24 na rzecz Akceptanta usług płatniczych, w celu obliczenia i weryfikowania należnego partnerowi Programu Partnerskiego wynagrodzenia w związku z realizacją umowy o współpracy w sprawie Programu Partnerskiego.
   W ramach niniejszego postanowienia Akceptant potwierdza, że wyraził taką zgodę w trakcie rejestracji.
2. Akceptant oświadcza, iż w związku z przekazywaniem danych wskazanych w ust. 1 mogących jednocześnie stanowić tajemnicę zawodową w rozumieniu Ustawy UUP oraz tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, zobowiązuje się nie wnosić żadnych roszczeń przeciwko Przelewy24 w związku z takim przekazywaniem.
3. Przelewy24 nie ponosi odpowiedzialności za działania zaniechania partnera Programu Partnerskiego związane z przekazywaniem mu danych wskazanych w ust. 1.
4. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej nie jest obowiązkowe, jednakże brak jej wyrażenia uniemożliwia kontynuację rejestracji w ramach Programu Partnerskiego, i w takim przypadku zawarcie Umowy będzie możliwe w trybie standardowej rejestracji.
5. W ramach Programu Partnerskiego, partner Programu Partnerskiego, może wymagać od Użytkownika, aby ten zobowiązał się, że po zawarciu niniejszej Umowy nie wycofa zgody, o której mowa w ust. 1.
6. W związku z zawarciem Umowy ramach Programu Partnerskiego, Przelewy24 może (lecz nie musi) przyznać Akceptantowi rabaty, lub nałożyć na niego dodatkowe opłaty lub podnieść wysokość opłat o których mowa w Załączniku nr 4, względem standardowej wysokości opłat.
7. Akceptant może cofnąć zgodę, o której mowa w ust. 1, ze skutkiem na przyszłość. Jednakże takie cofnięcie zgody może wiązać się z naruszeniem zobowiązań złożonych przez Akceptanta, o których mowa w ust. 5.

Załącznik nr 6 – Działalność w ramach Portalu prowadzonego przez Operatora Portalu

1. W przypadku nawiązania współpracy Akceptanta z Przelewy24 w związku z działalnością Akceptanta prowadzoną ramach Portalu prowadzonego przez Operatora Portalu, zastosowanie mają niniejsze warunki szczególne względem OWU.
2. Akceptant oświadcza, że posiada uprawnienia do korzystania z Portalu na podstawie Umowy z Operatorem, przy czym Operator Portalu świadczy na rzecz Akceptanta jako użytkownika Portalu usługi techniczne umożliwiające Akceptantowi korzystanie z Portalu w celu oferowania towarów lub usług, w tym także umożliwiające skorzystanie z Systemu na stronie Portalu.
3. Z uwagi na to, że Integracja nie następuje pomiędzy Systemem a własnym sklepem internetowym Akceptanta, ale Akceptant prowadzi swoją działalność w Portalu, z którego korzysta na podstawie Umowy z Operatorem Portalu, a Integracja z tego powodu następuje pomiędzy Systemem a Portalem, Akceptant zobowiązuje się, że przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy pozostanie użytkownikiem uprawnionym do korzystania z Portalu na podstawie obowiązującej Umowy z Operatorem.
4. Akceptant zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia Przelewy24 o wypowiedzeniu (rozwiązaniu z zachowaniem okresu wypowiedzenia) Umowy z Operatorem Portalu przez jedną z jej stron lub o jej rozwiązaniu bez zachowania okresu wypowiedzenia, a także o jakimkolwiek zablokowaniu Akceptantowi możliwości korzystania z Portalu.
5. Rozwiązanie Umowy z Operatorem skutkuje rozwiązaniem niniejszej Umowy w całości (jeśli to był jedyny Portal objęty Umową) lub w części (w zakresie odnoszącym się tego Portalu), albowiem Przelewy24 nie będzie mogło dalej świadczyć Usług Przelewy24 dla Akceptanta w ramach tego Portalu. Ponadto w przypadku, gdy Operator Portalu zablokuje Akceptantowi możliwość korzystania z Portalu, Przelewy24 może być zmuszone do wstrzymania świadczenia Usług Przelewy24 z ramach tego Portalu, także z uwagi na to, że w okresie takiego zablokowania, Przelewy24 nie będzie mogło z przyczyn technicznych, zwłaszcza związanych z Integracją, czasowo świadczyć Usług Przelewy24 dla Akceptanta w ramach tego Portalu.
6. O ile wyraźnie nie zaznaczono tego inaczej w ramach procedury rejestracji, w szczególności, gdy nie zachodzi sytuacja, o której mowa w punkcie 18, Przelewy24 zawiera Umowę z Akceptantem samodzielnie, bez pośrednictwa Operatora Portalu, przy czym z uwagi na to, że Akceptant przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy musi być użytkownikiem Portalu, zawarcie Umowy może być możliwe także w wyniku przekierowania Akceptanta z Portalu na strony Systemu i zainicjowania tam procedury rejestracji.
7. Mając na uwadze, że wprowadzenie poszczególnych Metod Płatności możliwych do wykorzystania z Portalu wymaga odpowiedniej Integracji z Portalem, lista dostępnych Metod Płatności zależna jest od stanu tej Integracji. Wobec tego, o tym jakie Metody Płatności są aktualnie udostępniane w Portalu, w ramach Integracji, może decydować Operator Portalu, na co Akceptant w ramach niniejszej Umowy wyraża zgodę, co oznacza, że Operator w szczególności może zwracać się do Przelewy24 o udostępnienie innych Metod Płatności, jak również decydować o zaprzestaniu udostępnienia w ramach Portalu określonych Metod Płatności. Z uwagi na sposób Integracji z takim Portalem, Akceptant nie może wnioskować o włączenie dla niego Metody Płatności, która w ogóle nie jest przewidziana w ramach Integracji Systemu z Portalem.
8. Akceptant oświadcza, że Operator Portalu świadczy na rzecz Akceptanta usługi związane z utrzymaniem

   Portalu, w zakresie w jakim Akceptant z niego korzysta, wobec czego jest świadomy i oświadcza wobec Przelewy, że Operator Portalu może wprowadzać w tym Portalu zmiany. Ponieważ usługi techniczne związane z funkcjonowaniem Portalu jego Operator świadczy na rzecz Akceptanta, a nie na rzecz Przelewy24, więc zmiany w funkcjonowaniu Portalu stanowią, w stosunkach pomiędzy Przelewy24 a Akceptantem, okoliczność leżącą po stronie Akceptanta, co w szczególności może oznaczać, że Przelewy24 nie będzie ponosić odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działania Systemu w ramach Integracji z Portalem, jeśli będzie to wynikiem zmian w Portalu wprowadzonych przez jego Operatora.
9. O zawarciu Umowy Akceptant poinformuje Operatora Portalu, a ponadto Akceptant upoważnia niniejszym Przelewy24 do przekazania do Operatora Portalu informacji potwierdzającej fakt zawarcia Umowy - w tym celu aby Operator Portalu, jako dostawca usług technicznych dla Akceptanta, w ramach Integracji, włączył na podstronach Portalu wykorzystywanych przez Akceptanta, zwłaszcza na stronach propozycji transakcji sprzedaży towarów lub usług wystawianych w Portalu przez Akceptanta, możliwość inicjowania Płatności dla tego Akceptanta w ramach Umowy.
10. Operator Portalu działając na rzecz Akceptanta, przy pomocy Oprogramowania Portalu zintegrowanego z Systemem, będzie przekazywał do Systemu komunikację dotyczącą inicjowania płatności Płatnika na rzecz Akceptanta.
11. Akceptant upoważnia Przelewy24 do otrzymywania od Operatora Portalu wszelkich danych niezbędnych do wykonywania Umowy, a znajdujących się w posiadaniu Operatora Portalu, w tym także informacji dotyczących obowiązywania Umowy z Operatorem Portalu, jej wygaśnięcia, wypowiedzenia, rozwiązania, zablokowania.
12. Akceptant oświadcza, iż jest świadomy, że Operator Portalu, jako podmiot udostępniający Portal i związaną z nim infrastrukturę, ma dostęp do danych o Płatnościach przesyłanych w ramach Integracji Portalu z System, a realizowanych na podstawie Umowy, wobec czego

zwalnia Przelewy24 z obowiązku zachowania tajemnicy zawodowej uregulowanej w Ustawie, w zakresie danych o Płatnościach przetwarzanych w ramach Portalu i dostępnych dla Operatora Portalu.

13. Cofnięcie upoważnienia, o którym mowa w punkcie 11 lub zwolnienia z tajemnicy o którym mowa w punkcie 12 możliwe jest jedynie poprzez rozwiązanie Umowy, w trybie przewidzianym dla takiego rozwiązania.
14. O ile nie zachodzi sytuacja, o której mowa w punkcie 15 lit. b. Panel Administracyjny będzie udostępniony Akceptantowi wyłącznie bezpośrednio na stronach internetowych Systemu, bez udziału Operatora Portalu, a więc poza Portalem.
15. W przypadku gdy zachodzi sytuacja, o jakiej mowa w punkcie 18:
    a. bieżąca obsługa na rzecz Akceptanta może odbywać się również bezpośrednio z udziałem Operatora Portalu działającego na rzecz Przelewy24;
    b. informacje o Płatnościach i funkcjonalności ich wypłat mogą (ale nie muszą) być dostępne dla Akceptanta także lub wyłącznie na podstronach Portalu.
16. Przelewy24 nie odpowiada za niedostępność Systemu w Portalu lub brak funkcjonalności Systemu w Portalu spowodowany okolicznościami leżącymi po stronie Operatora Portalu, chyba że zachodzi sytuacja o jakiej mowa w punkcie 19.
17. Przelewy24 nie odpowiada za działania lub zaniechania Operatora Portalu, chyba że zachodzi sytuacja o jakiej mowa w punkcie 19.
18. W przypadku niektórych Operatorów Portalu, mogą oni być związani z Przelewy24 umową o jakiej mowa w art. 86 ust. 1 Ustawy UUP, na mocy której Przelewy24, w celu świadczenia Akceptantom korzystającym z Portalu, powierza takiemu Operatorowi wykonywanie określonych czynności operacyjnych związanych ze świadczeniem Usług Przelewy24. W przypadku gdy zachodzić będzie taka sytuacja, Przelewy24 lub Operator będą o tym fakcie informować Akceptanta lub potencjalnego Akceptanta.
19. W przypadku gdy zachodzi sytuacja, o której mowa w punkcie 18, Przelewy24 ponosi odpowiedzialność wobec Akceptanta za działania jej takiego Operatora Portalu w zakresie wykonywanych przez niego czynności operacyjnych na podstawie umowy, o której mowa w punkcie 18, jak za swoje własne działania.
20. W przypadku posiadania przez Akceptanta więcej niż jednego konta w Portalu – zależnie od Integracji - może (ale nie musi) zachodzić konieczność zawarcia osobnej Umowy z Przelewy24 dla potrzeb obsługi Płatności związanych z każdym z tych kont.
21. W związku z zawarciem Umowy ramach Portalu prowadzonego przez Operatora Portalu, Przelewy24 może (lecz nie musi) przyznać Akceptantowi rabaty, lub nałożyć na niego na niego dodatkowe opłaty o których mowa w Załączniku nr 4, względem standardowej wysokości opłat.

Załącznik nr 7 - Obowiązek informacyjny dla Akceptantów (reprezentanci, beneficjenci rzeczywiści, osoby do kontaktu)

Szczegółowa informacja dotycząca przetwarzania [1] danych osobowych [2] Akceptanta [3], jego reprezentantów, beneficjentów rzeczywistych i osób do kontaktu

I. **Administrator Danych Osobowych**

Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numer NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 4 737 100,00 zł, w całości opłaconym.

Dane kontaktowe Administratora:

Adres: PayPro S.A. ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, Polska Email: ado@przelewy24.pl

II. **Inspektor Ochrony Danych**

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (Pan Aleksander Markiewicz), z którym możesz skontaktować się w formie elektronicznej wysyłając wiadomość na adres email: iod@przelewy24.pl.

III. **Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych Akceptantów**

1. PayPro przetwarza Twoje dane osobowe przede wszystkim w celach związanych z zawarciem, a następnie wykonywaniem, w tym rozpatrywaniem reklamacji, rozwiązaniem i rozliczeniem postanowień Ogólnych Warunków OWU (dalej OWU), to jest w celach związanych ze świadczeniem przez PayPro na rzecz Akceptanta usług płatniczych objętych OWU. Powyższe obejmuje także przetwarzanie danych osobowych związanych z komunikacją pomiędzy PayPro, a Tobą w zakresie w jakim wiąże się to z celami, o których mowa w zdaniu pierwszym.

   PayPro przetwarza te dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia [4] to jest z uwagi na to, że przetwarzanie tych danych jest niezbędne do zawarcia i wykonywania OWU o świadczenie usług płatniczych (Ogólne Warunki OWU), której stroną jesteś, a także do podjęcia działań na związanych z jej zawarciem - przed zaakceptowanie OWU.

2. PayPro przetwarza Twoje dane osobowe związane ze świadczeniem usług płatniczych i zawarciem OWU o świadczenie usług płatniczych (OWU) również w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Ciebie obowiązków związanych z OWU, w szczególności obowiązków związanych z zapłatą kwot należnych PayPro od Ciebie z tytułu wykonywania lub/i niewykonania albo nienależytego wykonywania OWU.

   PayPro przetwarza te dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, to jest z uwagi na to, że przetwarzanie tych danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.

3. PayPro przetwarza Twoje dane osobowe związane ze świadczeniem usług płatniczych, z wyjątkiem tzw. danych szczególnej kategorii [5] w zakresie niezbędnym do zapobiegania oszustwom związanym z wykonywanymi usługami płatniczymi lub prowadzeniem systemu płatności oraz dochodzenia i wykrywania tego rodzaju oszustw przez właściwe organy.

PayPro przetwarza te dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c), d) i f) Rozporządzenia, to jest z uwagi na to, że przetwarzanie tych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze oraz jest niezbędne do ochrony interesów użytkowników usług płatniczych, a także jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez dostawców usług płatniczych.

4. PayPro przetwarza Twoje dane osobowe związane z zawarciem i wykonywaniem OWU w celach związanych z wykonywaniem obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w szczególności w celu identyfikowania i oceny ryzyka związanego z praniem pieniędzy i finansowaniem terroryzmu, stosowania środków bezpieczeństwa obejmujących między innymi identyfikację klienta i weryfikację jego tożsamości.

   PayPro przetwarza te dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia w związku z przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, to jest z uwagi na to, że przetwarzanie tych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze jako instytucji obowiązanej w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

5. PayPro przetwarza Twoje dane osobowe w celach informacyjnych, zwłaszcza marketingu usług własnych oraz usług oferowanych przez podmioty powiązane z PayPro. Powyższe obejmuje także przetwarzanie danych osobowych związanych z komunikacją pomiędzy PayPro a Tobą w zakresie w jakim wiąże się to z tymi celami informacyjnymi, w tym marketingowymi, o których mowa w zdaniu pierwszym.

   PayPro przetwarza te dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, to jest w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, a także może je przetwarzać na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia).

6. Ponadto PayPro przetwarza Twoje dane osobowe w innych, prawem dopuszczalnych, celach bezpośrednio lub pośrednio związanych z celami, o których mowa w ust. 1-4, w szczególności w celach archiwalnych i statystycznych, w celach związanych z audytami, kontrolą zarządczą, lub w celach związanych z doradztwem oraz prowadzeniem badań ankietowych oraz badań satysfakcji klienta.

   PayPro przetwarza te dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, to jest w celu realizacji prawnie usprawiedliwionych celów Administratora.

IV. **Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych osób do kontaktu**

1. PayPro przetwarza Twoje dane osobowe przede wszystkim w celach związanych z zawarciem, a następnie wykonaniem oraz zakończeniem umowy określonej w OWU, a ponadto w celach związanych z rozliczeniem wynagrodzenia za świadczone usługi.

   PayPro przetwarza te dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia to jest z uwagi na to, że przetwarzanie tych danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania oraz zakończenia OWU, a także do podjęcia działań związanych z jej zawarciem – przed zawarciem OWU.

2. PayPro przetwarza Twoje dane osobowe w celach związanych z komunikacją prowadzoną w ramach zawartej OWU, w zakresie w jakim wiąże się do zakresem OWU.

   PayPro przetwarza te dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia to jest z uwagi na to, że przetwarzanie tych danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.

3. PayPro przetwarza Twoje dane osobowe związane z zawarciem umowy określonej w OWU również w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków wynikających z OWU.
   PayPro przetwarza te dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, to jest z uwagi na to, że przetwarzanie tych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.

V. **Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych reprezentantów oraz beneficjentów rzeczywistych Akceptantów**

1. PayPro przetwarza dane osobowe związane ze świadczeniem usług płatniczych w zakresie niezbędnym do zapobiegania oszustwom związanym z wykonywanymi usługami płatniczymi lub prowadzeniem systemu płatności oraz dochodzenia i wykrywania tego rodzaju oszustw przez właściwe organy.

PayPro przetwarza te dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c), d) i f) Rozporządzenia, to jest z uwagi na to, że przetwarzanie tych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze oraz jest niezbędne do ochrony interesów użytkowników usług płatniczych, a także jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez dostawców usług płatniczych.

2. PayPro przetwarza dane osobowe związane z zawarciem i wykonywaniem umowy określonej przez OWU w celach związanych z wykonywaniem obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w szczególności w celu identyfikowania i oceny ryzyka związanego z praniem pieniędzy i finansowaniem terroryzmu, stosowania środków bezpieczeństwa obejmujących między innymi identyfikację klienta i weryfikację jego tożsamości.

   PayPro przetwarza te dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia w związku z przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, to jest z uwagi na to, że przetwarzanie tych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze jako instytucji obowiązanej w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

3. PayPro przetwarza dane osobowe w celach związanych z komunikacją prowadzoną w ramach zawartej OWU.

   PayPro przetwarza te dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, to jest w celu realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora.

VI. **Kategorie danych osobowych które są przetwarzane.**

1. Akceptanci:

   PayPro przetwarza przede wszystkim dane osobowe związaną z identyfikacją Twojej osoby oraz weryfikacją Twojej tożsamości, co obejmuje w szczególności imię (imiona) i nazwisko (nazwiska), obywatelstwo, numer PESEL (lub daty urodzenia oraz państwo urodzenia - w przypadku gdy nie nadano Ci numeru PESEL), serię i numer dokumentu potwierdzającego Twoją tożsamość, adres zamieszkania, nazwę (firmę) Twojej działalności gospodarczej, jej NIP oraz adres głównego miejsca wykonywania tej działalności gospodarczej.

   Ponadto PayPro przetwarza Twoje dane osobowe związane z wykonywaniem usług płatniczych i przeciwdziałaniem naruszeniom przepisów prawa, obejmujące – poza danymi, o których mowa w pierwszym akapicie – w szczególności następujące dane: Twój numer identyfikacyjny nadany przez PayPro w systemie Przelewy24, numery telefonów, adresy email, adresy korespondencyjne, numery rachunków płatniczych, w tym rachunków bankowych, adresy IP używane przez Ciebie i Twoich przedstawicieli.

   W celach związanych z komunikacją PayPro przede wszystkim przetwarza imiona i nazwiska, numery telefonów, adresy zamieszkania, adresy działalności, adresy korespondencyjne oraz adresy email.

   PayPro przetwarza również Twoje dane finansowe, w tym związane z świadczeniem usług, obejmujące świadczenie danej usługi, Twoją sytuacją majątkową i finansową.

2. Osoby do kontaktu:

   PayPro przetwarza przede wszystkim dane osobowe związane ze świadczeniem usług określonych przez OWU przez PayPro na rzecz podmiotu, który jest państwa pracodawcą lub zleceniodawcą.

   PayPro w tym celu przetwarza dane w zakresie: imię, nazwisko, stanowisko, służbowy, numer telefonu, służbowy adres e-mail.

   PayPro pozyskało Państwa dane od kontrahenta lub ze źródeł publicznie dostępnych (np. strona internetowa Państwa pracodawcy lub zleceniodawcy).

3. Przedstawiciele i beneficjenci rzeczywiści Akceptanta:

PayPro przetwarza przede wszystkim dane osobowe związane z identyfikacją oraz weryfikacją Państwa osoby, co obejmuje w szczególności imię i nazwisko, obywatelstwo, numer PESEL (lub data i Państwo urodzenia – w przypadku, gdy nie posiadają Państwo numeru PESEL), serię i numer dokumentu tożsamości, adres zamieszkania.

PayPro w celach związanych z komunikacją przetwarza przede wszystkim imię i nazwisko, numer telefonu, adres korespondencyjny oraz adres e-mail.

PayPro przetwarza dane osobowe, otrzymane od podmiotu gospodarczego, którego jesteście Państwo reprezentantem i/lub beneficjentem rzeczywistym.

VII. **Informacje o kategoriach odbiorców danych.**

Przez odbiorcę danych rozumie się osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu PayPro ujawnia Twoje dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią [6].

Przy czym organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, nie są uznawane za odbiorców.

W związku z powyższym PayPro informuje o następujących kategoriach odbiorców:

a. agenci PayPro, to jest podmioty działające w imieniu i na rzecz PayPro jako instytucji płatniczej;
b. inni dostawcy usług płatniczych, w zakresie w jakim dane muszą być im przekazywane w związku ze świadczeniem usług płatniczych, oraz w zakresie w jakim dane muszą być im przekazywane w celach o których mowa w punkcie III.3 i III.4, a także w innych przypadkach gdy podmioty te uprawnione są do uzyskania od PayPro informacji, w tym informacji zawierających dane osobowe; w szczególności obejmuje to banki i oddziały banków zagranicznych, instytucje kredytowe, instytucje pieniądza elektronicznego, instytucje płatnicze, operatorów kart kredytowych, płatniczych, wirtualnych;
c. podmioty, którym PayPro przekazuje dane na Twój wniosek i za Twoją zgodą;
d. podmioty świadczące usługi prawne związane z działalnością PayPro;
e. podmioty świadczące usługi informatyczne związane z działalnością PayPro, w tym usługi hostingowe;
f. podmioty świadczące usługi audytorskie i inne związane z kontrolowaniem działalności PayPro;
g. biegli rewidenci badający dokumenty związane z działalnością PayPro;
h. podmioty grupy kapitałowej PayPro;
i. wywiadownie gospodarcze realizujące usługi dla PayPro, które zajmujące się zbieraniem informacji o firmach (w uzasadnionych przypadkach);
j. inne niż wskazane powyżej podmioty, które na podstawie przepisów prawa uprawnione są do uzyskiwania od PayPro informacji związanych z działalnością PayPro, które to informacje mogą obejmować Twoje dane osobowe, w tym w szczególności organy nadzorcze wobec PayPro.

VIII. **Informacje o zamiarze przekazania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.**

PayPro nie zamierza przekazywać Twoich danych osobowych do państwa trzeciego (to jest Państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), ani do organizacji międzynarodowej.

IX. **Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane lub kryteria ustalania tego okresu.**

Twoje dane osobowe przetwarzane w celu, o którym mowa w punkcie III.1 i IV.1, będę przetwarzane przez okres obowiązywania OWU, a następnie – przez okres wynikający z przepisów prawa.

Twoje dane osobowe przetwarzane w celu, o którym mowa w punkcie III.2, IV.2, IV.3 i V.3 będą przetwarzane przez okres obowiązywania OWU, a następnie – przez okres, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń na drodze sądowej, to jest do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń.

Twoje dane osobowe przetwarzane w celu, o którym mowa w punkcie III.3 i V.1 będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji tych celów, w szczególności z uwzględnieniem terminów przedawnienia karalności takich przestępstw.

Twoje dane osobowe przetwarzane w celu o którym mowa w punkcie III.4 i V.2 będą przetwarzane przez okres wynikający z powołanych tam przepisów prawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w szczególności informacje uzyskane w wyniku stosowania środków bezpieczeństwa są przechowywane przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym przeprowadzono transakcję z klientem, a informacje o transakcjach przeprowadzanych przez instytucje obowiązane oraz dokumenty dotyczące transakcji są przechowywane przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym dokonano ostatniego zapisu związanego z transakcją.

Twoje dane osobowe przetwarzane w celu, o którym mowa w punkcie III.5 będą przetwarzane przez okres obowiązywania OWU – w przypadku, gdy dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, ale nie dłużej niż do dnia wniesienia uzasadnionego sprzeciwu. Natomiast w przypadku, gdy dane te będą przetwarzane również na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, dane te będą przetwarzane również po zakończeniu obowiązywania OWU, przez okres wskazany w tej zgodzie przypadający po okresie obowiązywania OWU, ale nie dłużej niż do dnia cofnięcia zgody.

Twoje dane osobowe przetwarzane w celu, o którym mowa w punkcie III.6 będą przetwarzane przez okres właściwy dla celu pierwotnego w którym zostały zebrane. Jeśli jednak w ramach tego celu zebrano inne dane niż w wyniku realizacji celów, o których mowa w punktach III.1-III.5, dane te będą przetwarzane przez okres obowiązywania OWU oraz 6 lat od jej zakończenia, ale nie dłużej niż do dnia wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile będzie on uzasadniony.

X. **Informacja dotycząca obligatoryjności lub fakultatywności podania danych osobowych.**

Podanie danych, o których mowa w punkcie III.1, IV.1-IV.3 i V.1-V.3 jest wymogiem umownym, a także ustawowym i jesteś zobowiązany do ich podania. Wobec czego w razie ich niepodania, PayPro nie zawrze z Tobą umowy określonej przez OWU. Natomiast w przypadku, gdy umowa określona w OWU została zawarta z zastrzeżeniem uzupełnienia tych danych po jej zawarciu – w razie braku ich uzupełnienia umowa określona przez OWU zostanie rozwiązana.

Podanie danych, o których mowa w punkcie III.2 jest wymogiem umownym i jesteś zobowiązany do ich podania. Wobec czego w razie ich niepodania, PayPro nie zawrze z Tobą umowy określonej przez OWU. Natomiast w przypadku, gdy umowa określona w OWU została zawarta z zastrzeżeniem uzupełnienia tych danych po jej zawarciu – w razie braku ich uzupełnienia umowa określona przez OWU zostanie rozwiązana.

Podanie danych, o których mowa w punkcie III.3 i III.4 jest wymogiem ustawowym i jesteś zobowiązany do ich podania. Wobec czego w razie ich niepodania, PayPro nie zawrze z Tobą OWU, a jeśli OWU została zawarta – to zostanie rozwiązana.

Podanie danych, o których mowa w punkcie III.5 jest dobrowolne, wobec czego możesz ich nie podać. Jednakże, jeśli dane te przetwarzane są też w celach opisanych w punktach III.1-III.4, ich niepodanie wiąże się z konsekwencjami opisanymi powyżej.

Jeśli w ramach celu, o którym mowa w punkcie III.6 będziesz proszony o podanie innych danych osobowych, niż zebrane w celach, o których mowa w punktach III.1-III.5, to ich podanie jest dobrowolne, wobec czego możesz ich nie podać.

XI. **Informacje o Twoich prawach.**

1. Masz prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, w tym do uzyskania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Pierwsza kopia jest nieodpłatna. Za wszelkie kolejne kopie, o które się zwrócisz Administrator może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych.

2. Masz prawo do żądania od Administratora sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe, w szczególności dlatego że zostały zebrane z błędami lub dlatego, że po zebraniu uległy zmianie. Powyższe prawo obejmuje również uzupełnienie brakujących danych.
3. Masz prawo do żądania od Administratora usunięcia swoich danych osobowych, z tym zastrzeżeniem, że z prawa tego możesz korzystać w przypadkach określonych w Rozporządzeniu, to jest, gdy zachodzi jedna z następujących okoliczności:
    a. Twoje dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane, w szczególności, jeśli upłynął już okres, w którym Administrator planował lub był obowiązany przetwarzać Twoje dane;
    b. cofnąłeś zgodę, na której opiera się przetwarzanie danych, o ile administrator nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
    c. wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;
    d. wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania;
    e. jeśli Twoje dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
    f. jeśli Twoje dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
4. PayPro może odmówić uwzględnienia uzasadnionego wniosku o usunięcie danych, o którym mowa powyżej, w przypadkach przewidzianych prawem, w szczególności, gdy dalsze przetwarzanie jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Masz prawo do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, na warunkach określonych w Rozporządzeniu, to jest, gdy:
    a. kwestionujesz prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
    b. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a sprzeciwiasz się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
    c. Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Tobie, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
    d. wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw Twojego sprzeciwu.
6. Masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez Administratora swoich danych osobowych zgodnie z art. 21 ust. 1 Rozporządzenia, to jest sprzeciwić się – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – przetwarzaniu swoich danych opartemu na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) Rozporządzenia w tym profilowania na podstawie tych przepisów.

W przypadku wniesienia tego sprzeciwu, Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danychosobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

7. Masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez Administratora swoich danych zgodnie z art. 21 ust. 2 Rozporządzenia, to jest sprzeciwić się wobec przetwarzania Twoich danych na potrzeby takiego marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

W przypadku wykonania tego prawa, Administratorowi nie wolno już przetwarzać Twoich danych docelów takiego marketingu bezpośredniego.

8. Masz prawo do przenoszenia danych. W związku z tym masz prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego swoje dane osobowe, które dostarczyłeś Administratorowi, oraz masz prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora.

Prawo to przysługuje Ci jednak tylko w zakresie danych osobowych które przetwarzane są na podstawie Twojej zgody lub na podstawie OWU (to jest w przypadkach, o których mowa w punktach III.5 i III.1), oraz w zakresie danych których przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany (przy czym zgodnie z punktem XII. na razie PayPro nie przetwarza danych w sposób zautomatyzowany).

Wykonując to prawo możesz również żądać, by Twoje dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

9. Masz prawo do cofnięcia zgody, o której mowa w punkcie III.5, w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W przypadku cofnięcia zgody Administrator przestaje przetwarzać Twoje dane osobowe, któreprzetwarza wyłącznie na podstawie zgody. Jeśli Twoje dane osobowe przetwarzane są również na innej podstawie niż ta zgoda, Administrator może je nadal przetwarzać na tej innej podstawie – dopóki ona zachodzi.

10. Masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, a więc do jednego z organów ustanowionych przez poszczególne państwa członkowskie Unii, których zadaniem jest monitorowanie stosowania Rozporządzenia.

Organem nadzorczym właściwym dla terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

XII. **Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu.**

Twoje dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

XIII. **Przetwarzanie danych w innym celu niż cel, w którym zostały zebrane**

Z zastrzeżeniem punktu III.6, PayPro nie planuje dalej przetwarzać Twoich danych osobowym w celu innym niż cel, w którym dane osobowe zostały zebrane.

[1] Przetwarzanie danych osobowych oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

[2] Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (osobie, której dane dotyczą); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

[3] Akceptant to odbiorca płatności pochodzącej od Płatnika, dla którego usługi płatnicze, przy pomocy serwisu Przelewy24, świadczy PayPro.

[4] Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych [zwane w niniejszej informacji Rozporządzeniem].

[5] Tj. danych osobowych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność wyznaniową, partyjną lub związkową, danych o stanie zdrowia, kodzie genetycznym, nałogach lub życiu seksualnym oraz danych dotyczących skazań, orzeczeń o ukaraniu i mandatów karnych, a także innych orzeczeń wydanych w postępowaniu sądowym lub administracyjnym [art. 9 ust. 1 oraz art. 10 Rozporządzenia.]

[6] Strona trzecia oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub podmiot inny niż osoba, której dane dotyczą, administrator, podmiot przetwarzający czy osoby, które – z upoważnienia administratora lub podmiotu przetwarzającego – mogą przetwarzać dane osobowe. **Podmiot przetwarzający** oznacza natomiast osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora.

Załącznik nr 8 - warunki szczególne świadczenia Usługi Dodatkowej dotyczącej wymiany walut przy wypłacie

§ 1

1. Wszelkie terminy użyte w niniejszym Załączniku (Załączniku nr 8) pisane wielką literą przyjmują znaczenie nadane zgodnie z zapisami OWU, przy czym dodatkowo dla potrzeb zapisów Załącznika nr 8 ustala się następujące rozumienie szczególne pojęć jak niżej:

   Usługa Wymiany Walut – Usługa Dodatkowa świadczona w ścisłym powiązaniu z Usługą Podstawową, polegająca na wymianie walut (przy wypłacie w ramach Usługi Podstawowej) na zasadach określonych w niniejszym Załączniku nr 8.

   Waluta Źródłowa – waluta, w jakiej Przelewy24 przyjęło Płatność i udostępniło ją Akceptantowi do wypłaty. Przy czym aktualna lista Walut Źródłowych wynika z treści Załącznika nr 4 do OWU, gdyż są to waluty, w jakich obsługiwane są Płatności zgodnie ze wskazanym Załącznikiem nr 4 [1].

   Waluta Konwersji – waluta inna niż Waluta Źródłowa, w której, w związku z Konwersją, następuje wypłata środków dla Akceptanta. Przy czym aktualna lista Walut Konwersji określona jest w § 2 ust. 4, a możliwa do wyboru Waluta Konwersji zależy od dostępności Referencyjnego Kursu Walutowego dla pary walutowej, o której mowa w § 5 ust. 1.

   Kwota do Wymiany – kwota środków pieniężnych wyrażona w Walucie Źródłowej, która w związku z realizacją, w ramach Usługi Podstawowej, dyspozycji wypłaty tych środków, podlega Konwersji, aby wypłata nastąpiła w Walucie Konwersji (i w Kwocie Wymienionej).

   Kwota Wymieniona – kwota środków pieniężnych wyrażona w Walucie Konwersji, otrzymana w wyniku Konwersji dokonanej w stosunku do Kwoty do Wymiany.

   Wymiana lub **Konwersja** – przeliczenie Kwoty do Wymiany na Kwotę Wymienioną, następujące z zastosowaniem Kursu Walutowego.

   Kurs Walutowy – kurs wymiany Waluty Źródłowej na Walutę Konwersji obowiązujący na moment dokonania danej Konwersji, stanowiący sumę aktualnego na ten moment Referencyjnego Kursu Walutowego oraz Marży. **Referencyjny Kurs Walutowy** – kurs wymiany walut w parach walutowych, o których mowa w § 5 ust. 1, udostępniany przez Przelewy24 zgodnie z § 5 ust. 1.

   Stawka Marży – wyrażona w Tabeli nr 2, o której mowa w § 5 ust. 5, stawka procentowa odnosząca się do Referencyjnego Kursu Walutowego.

   Marża – wynik iloczynu Stawki Marży i Referencyjnego Kursu Walutowego, o wartość którego podwyższany lub obniżany (w przypadku wartości wyrażonej ujemnie) jest Referencyjny Kurs Walutowy, w celu określenia Kursu Walutowego aktualnego dla Konwersji; przy czym wartość Marży obliczana jest z dokładnością do czwartego miejsca po przecinku i podlega zaokrągleniu zależnie od tego jaka cyfra występuje na kolejnym (piątym) miejscu po przecinku, to jest w dół, jeśli jest to cyfra nie wyższa niż 5, lub w górę, jeśli jest to cyfra wyższa niż 5.

   [*przykład: jeśli Referencyjny Kurs Walutowy pary walutowej EUR/PLN wynosi 4,4000, a Stawka Marży 1,49%, to iloczyn wynosi 0,06556, wobec czego Marża, po zaokrągleniu w górę (cyfra 6 na piątym miejscu po przecinku), wynosi 0,0656; wobec tego Kurs Walutowy wynosi dla danej Konwersji 4,4656 jeśli Marża jest dodatnia (Stawka Marży była dodatnia) lub 4,3344 jeśli Marża była ujemna (Stawka Marży była ujemna);*]

2. W zakresie nie uregulowanym odmiennie w niniejszym Załączniku zastosowanie znajdują ogólne postanowienia OWU, a także postanowienia innych Załączników do OWU, odnoszące się do wypłat, w tym w szczególności Załącznika nr 4 (Tabela Opłat i Prowizji).

§ 2

1. Na warunkach określonych w niniejszym Załączniku nr 8, Przelewy24 świadczyć będzie dla Akceptantów, spełniających warunki, o których mowa w § 3, Usługę Wymiany Walut, jako Usługą Dodatkową powiązaną z Usługą Podstawową, polegającą na wypłacie Akceptantowi środków pieniężnych, uprzednio przyjętych przez Przelewy24 w ramach Płatności w Walucie Źródłowej, która to wypłata połączona będzie z Konwersją Kwoty do Wymiany na Kwotę Wymienioną, z zastosowaniem aktualnego Kursu Walutowego.
2. Świadczenie przez PayPro Usługi Wymiany Walut w ramach wykonania transakcji płatniczej na rzecz Akceptanta (w ramach Usługi Podstawowej) nie stanowi działalności kantorowej w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 19 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. - Prawo dewizowe.
3. Na warunkach określonych w niniejszym Załączniku nr 8, PayPro nie świadczy usług wymiany walut przy wykonaniu Płatności od Płatnika do Akceptanta, wobec czego PayPro przyjmuje dla Akceptanta środki pieniężne wyłączenie w Walucie Źródłowej. Powyższe nie wyklucza sytuacji gdy Płatnik korzysta z usługi wymiany walut świadczonej przez jego dostawcę (dostawcę płatnika).
4. Walutami Konwersji mogą być: PLN, EUR, USD, GBP, CZK, HUF, RON[2] i CHF[2], z zastrzeżeniem że możliwość wyboru jednej z powyższych Walut Konwersji w przypadku danej Konwersji uzależniona jest od wybranej Waluty Źródłowej oraz przewidzenia takiej pary walutowej w § 5 ust. 2, co oznacza, że Walutę Źródłową można wymienić tylko na taką Walutę Konwersji, która występuje z nią w parze [*przykład: jeśli*

Walutą Źródłową jest GBP, to Walutą Konwersji może być tylko PLN lub EUR, ale jeśli Walutą Źródłową jest PLN, to Walutą Konwersji może być EUR, USD, GBP, CZK, HUF, RON lub CHF].

5. Wypłata Kwoty Wymienionej następuje w ramach realizacji Usługi Podstawowej, na warunkach określonych w OWU, z uwzględnieniem warunków Konwersji określonych w niniejszym Załączniku nr 8.
6. Na warunkach określonych w niniejszym Załączniku nr 8, PayPro nie świadczy usług wymiany walut nie połączonej z wypłatą, a Konwersja możliwa jest jedynie w ramach wypłaty. Powyższe oznacza, że Akceptant nie ma możliwości dokonania Konwersji środków zaewidencjonowanych zgodnie z § 10 ust. 2 OWU bez jednoczesnej wypłaty tych środków do Akceptanta w ramach wypłaty udostępnionych Płatności.

§ 3

Z Usługi Wymiany Walut, jako Usługi Dodatkowej, mogą korzystać Akceptanci, którzy łącznie spełniają następujące warunki i wymogi:

1. korzystają z Usługi Podstawowej;
2. zaakceptowali OWU w zakresie obejmującym również Załącznik nr 8, w tym również w trybie zmiany Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 6 OWU;
3. korzystają ze standardowej Integracji, w związku z czym włączenie funkcjonalności tej Usługi Dodatkowej w ramach Panelu Administracyjnego nie wymaga wykonania czynności związanych ze zmianą Oprogramowania Przelewy24, a jedynie odpowiedniego dostosowania (rekonfiguracji) Integracji w ramach dostępnych wersji Oprogramowania;
4. posiadają, zweryfikowane przez PayPro zgodnie z OWU, Rachunki Rozliczeniowe prowadzone w Walutach Konwersji, w których będą realizowane wypłaty Kwot Wymienionych.

§ 4

1. Akceptant korzystający z Usługi Wymiany Walut, składając dyspozycję dotyczącą wypłaty należnych mu środków pieniężnych, o jakiej mowa w § 10 ust. 7 i ust. 8 OWU, ma możliwość aby w ramach takiej dyspozycji skorzystać z tej Usługi Dodatkowej, a więc dokonać Konwersji kwoty którą miałby wypłacić w Walucie Źródłowej na kwotę w Walucie Konwersji, po to aby wypłata nastąpiła w Kwocie Wymienionej.
2. W przypadku wypłaty realizowanej na żądanie:

a. Akceptant korzystający z niniejszej Usługi Dodatkowej, może zaznaczyć w ramach funkcjonalności Panelu Administracyjnego służącej do składania takich dyspozycji, że chce przy tej wypłacie skorzystać z tej Usługi
Wymiany Walut;

b. w takim przypadku Akceptant wybiera Walutę Konwersji, w jakiej chciałby aby nastąpiła wypłata;

c. Akceptant wskazuje również Kwotę do Wymiany, którą chciały objąć Konwersją; przy czym:
(i) wskazana Kwota do Wymiany nie może być wyższa niż cała kwota aktualnie zaewidencjonowanych środków pieniężnych udostępnionych do wypłaty w tej Walucie Źródłowej;
d. PayPro na bieżąco podaje Akceptantowi aktualny w danym momencie Kurs Walutowy, który jest zmienny zgodnie z § 5 ust. 3, przy czym:
(i) wobec tego, że Akceptant wskazał Kwotę do Wymiany, to wyświetlana mu jest aktualna informacja o Kwocie Wymienionej możliwej do uzyskania w ramach Konwersji, przy zastosowaniu aktualnego Kursu
Walutowego;

e. jeżeli wyświetlany Kurs Walutowy przestanie być aktualny, Akceptant nie będzie miał możliwości złożenia dyspozycji wypłaty połączonej z Konwersją, ale będzie musiał odświeżyć Kurs Walutowy uzyskując odpowiednie wartości Kwoty do Wymiany (lit. d. ppkt i.);

f. jeśli Akceptant akceptuje aktualny Kurs Walutowy i warunki Konwersji, to w okresie kiedy wyświetlany Kurs
Walutowy pozostaje aktualny, ma możliwość złożenia dyspozycji dotyczącej wypłaty połączonej z Konwersją;

g. po złożeniu dyspozycji, o której mowa w lit. f., Kurs Walutowy dla tej Konwersji pozostaje już niezmieniony, co oznacza że obowiązuje Kurs Walutowy widoczny w momencie złożenia tej dyspozycji;

h. po złożeniu dyspozycji dotyczącej wypłaty połączonej z Konwersją, Akceptant nie może wycofać tej dyspozycji i PayPro przystępuje niezwłocznie, zgodnie z § 10 OWU, do realizacji wypłaty Kwoty Wymienionej zgodnie z warunkami Konwersji ustalonymi w ramach składania tej dyspozycji;

3. W przypadku wypłaty realizowanej cyklicznie:

a. Akceptant korzystający z niniejszej Usługi Dodatkowej, ustawiając preferencje dotyczące wypłat w sposób cykliczny, może zaznaczyć w ramach funkcjonalności Panelu Administracyjnego, służącej do składania takich dyspozycji cyklicznych, że chce aby przy każdej takiej wypłacie cyklicznej dochodziło do Konwersji w ramach niniejszej Usługi Wymiany Walut;

b. w takim przypadku Akceptant wybiera Walutę Konwersji, w jakiej następować mają wypłaty w ramach ustawiania wypłat cyklicznych oraz określa – zgodnie z § 10 ust. 7 OWU – moment, w którym wypłata ma być zrealizowana;
c. ustalony w ramach ustawiania preferencji wypłat cyklicznych moment poszczególnych wypłat, będzie jednocześnie momentem, według którego ustalony zostanie aktualny Kurs Walutowy;
d. Akceptant akceptuje, że na moment ustalania preferencji dotyczących wypłat cyklicznych nie jest jeszcze znany Kurs Walutowy jaki będzie wtedy aktualny (jaki będzie wtedy obowiązywał) oraz że Kurs Walutowy jest zmienny zgodnie z § 5 ust. 3, a tym samym akceptuje że aktualny dla danej Konwersji będzie Kurs Walutowy obowiązujący w momencie ustawionym jako moment wypłaty cyklicznej oraz oświadcza, że jest świadomy ryzyka zmiany Kursu Walutowego i jego uprzedniej akceptacji;
e. z chwilą nadejścia momentu wypłaty ustalonego zgodnie z § 10 ust. 7 OWU oraz lit. b. i c. powyżej, Akceptant nie może odwołać danej wypłaty i związanej z nią Konwersji; Akceptant może jednak odwołać przyszłe wypłaty lub na przyszłość zmienić preferencje danych wypłat cyklicznych, w tym zrezygnować na przyszłość z towarzyszących im Konwersji;
f. po nadejściu momentu wypłaty ustalonego zgodnie z § 10 ust. 7 OWU oraz lit. b. i c. powyżej, PayPro przystępuje niezwłocznie, zgodnie z § 10 OWU, do realizacji wypłaty Kwoty Wymienionej zgodnie z warunkami Konwersji ustalonymi w ramach ustalenia warunków wypłat cyklicznych i zgodnie z aktualnym na ten moment Kursem Walutowym.

4. Warunkiem realizacji dyspozycji wypłaty połączonej z Konwersją jest posiadanie przez Akceptanta rachunku bankowego prowadzonego w danej Walucie Konwersji, a także uprzednie skonfigurowanie i zweryfikowanie takiego rachunku jako Rachunku Rozliczeniowego zgodnie z OWU.
5. W przypadku gdy wypłata Kwoty Wymienionej nie zostanie zrealizowana z tego powodu, że dostawca prowadzący Rachunek Rozliczeniowy wskazany jako rachunek do wypłaty tej kwoty, nie przyjmuje transakcji płatniczych w danej Walucie Konwersji, albo z innych powodów odmówi ich przyjęcia, PayPro ewidencjonuje taki zwrot zgodnie z ust. 6 w kwocie Walucie Konwersji i nie dokonuje odwrotnej konwersji tej kwoty na pierwotną Walutę Źródłową, a kwotę tego zwrotu traktuje się na przyszłość jako kwotę w Walucie Źródłowej, wobec czego Akceptant może ją ponownie próbować wypłacić bez kolejnej Konwersji, albo dokonać wypłaty z zastosowanie Konwersji na inną Walutę Konwersji (w tym walutę która pierwotnie występowała jako Waluta Źródłowa). PayPro zwraca Akceptantowi jedynie taką kwotę jaką zwróci dostawca prowadzący Rachunek
Rozliczeniowy, co oznacza że jeśli w związku z przelewem zostaną pobrane opłaty, i dostawca prowadzący Rachunek Rozliczeniowy zwróci do PayPro kwotę niższą niż Kwota Wymieniona, to PayPro ewidencjonuje dla Akceptanta tę mniejszą kwotę.
6. W ramach ewidencjonowania (o którym mowa w § 10 ust. 12 OWU) przyjętych dla Akceptanta środków pieniężnych, PayPro ewidencjonuje je w Walutach Źródłowych, z zastrzeżeniem sytuacji szczególnej, o której mowa w ust. 5 powyżej. Natomiast w związku ze świadczeniem Usługi Dodatkowej, o której mowa w niniejszym Załączniku, PayPro w ramach Panelu Administracyjnego ewidencjonuje dokonane Konwersje, w tym związane z nimi Kwoty (do Wymiany oraz Wymienione) oraz zastosowane dla nich Kursy Walutowe oraz ewidencjonuje wypłaty realizowane w Walutach Konwersji, a także – na warunkach określonych w ust. 5 – ewidencjonuje kwoty zwrotów wypłat.

§ 5

1. W związku i w celu świadczenia Usługi Wymiany Walut, PayPro prowadzi i udostępnia Referencyjne Kursy Walutowe dla par walutowych dostępnych w ramach Usługi Wymiany Walut określonych w Tabeli nr 1 zamieszczonej pod niniejszym paragrafem. Kursy te udostępniane są przez PayPro Akceptantom na stronach Panelu Administracyjnego.
2. Referencyjne Kursy Walutowe podlegają zmianom bez uprzedzania Akceptanta. PayPro regularnie aktualizuje Referencyjne Kursy Walutowe.
3. Kurs Walutowy podlega również zmianom bez uprzedzania Akceptanta, w oparciu o zmiany Referencyjnego Kursu Walutowego.
4. Aktualny Kurs Walutowy ustalany jest w oparciu o aktualny Referencyjny Kurs Walutowy oraz Marżę i stanowi sumę ich wartości, przy czym Marża może być również wyrażona w kwocie ujemnej (jeśli Stawka Marży była ujemna).
5. Wysokość Stawki Marży określa Tabela nr 2 zamieszczona pod niniejszym paragrafem, przy czym wysokość Stawki Marży (a tym samym wartość Marży) zależy od Waluty Źródłowej, której dotyczy Konwersja, wysokości Kwoty do Wymiany oraz Waluty Konwersji.

Tabela nr 1		
Para walutowa	**Dostępność jako Referencyjny Kurs Walutowy - Kierunek wymiany**	
	Waluta Źródłowa	**Waluta Konwersji**

EUR/PLN	PLN	EUR
	EUR	PLN
USD/PLN	PLN	USD
	USD	PLN
GBP/PLN	PLN	GBP
	GBP	PLN
CZK/PLN	PLN	CZK
	CZK	PLN
HUF/PLN	PLN	HUF
	HUF	PLN
RON/PLN [2]	PLN	RON
	RON	PLN
CHF/PLN [2]	PLN	CHF
	CHF	PLN
EUR/USD	EUR	USD
	USD	EUR
EUR/GBP	EUR	GBP
	GBP	EUR
EUR/CZK	EUR	CZK
	CZK	EUR
EUR/HUF	EUR	HUF
	HUF	EUR
EUR/RON [2]	EUR	RON
	RON	EUR
EUR/CHF[2]	EUR	CHF
	CHF	EUR

Tabela nr 2	
Wysokość Kwoty do Wymiany w danej Walucie Źródłowej	**Stawk Marży**

Waluta Źródłowa = PLN	Waluta Konwersji = EUR, CZK, HUF, USD, RON, GBP, CHF	-
Poniżej 50 000	1,49%	
50 000 - 499 999,99	1,29%	
500 000 - 1 000 000	1,19%	
Powyżej 1 000 000	0,99%	
Waluta Źródłowa = EUR	-	Waluta Konwersji = HUF, CZK, USD, RON, GBP, CHF, PLN
Poniżej 15 000		- 1,49%
15 000 - 114 999,99		- 1,29%
115 000 - 230 000		- 1,19%
Powyżej 230 000		- 0,99%
Waluta Źródłowa = USD	Waluta Konwersji = EUR	Waluta Konwersji = PLN
Poniżej 15 000	1,49%	- 1,49%
15 000 - 124 999,99	1,29%	- 1,29%
125 000 - 250 000	1,19%	- 1,19%
Powyżej 250 000	0,99%	- 0,99%
Waluta Źródłowa = GBP	Waluta Konwersji = EUR	Waluta Konwersji = PLN
Poniżej 10 000	1,49%	- 1,49%
10 000 - 99 999,99	1,29%	- 1,29%
100 000 - 200 000	1,19%	- 1,19%
Powyżej 200 000	0,99%	- 0,99%
Waluta Źródłowa = HUF	Waluta Konwersji = EUR	Waluta Konwersji = PLN
Poniżej 4 500 000	2,00%	- 2,00%
4 500 000 - 44 999 999,99	1,80%	- 1,80%
45 000 000 - 90 000 000	1,70%	- 1,70%
Powyżej 90 000 000	1,60%	- 1,60%
Waluta Źródłowa = CZK	Waluta Konwersji = EUR	Waluta Konwersji = PLN
Poniżej 300 000	1,49%	- 1,49%
300 000 - 2 999 999,99	1,29%	- 1,29%

3 000 000 - 5 800 000	1,19%	- 1,19%
Powyżej 5 800 000	0,99%	- 0,99%
Waluta Źródłowa = RON	Waluta Konwersji = EUR	Waluta Konwersji = PLN
Poniżej 60 000	1,59%	- 1,59%
60 000 - 549 99,99	1,39%	- 1,39%
550 000 - 1 200 000	1,29%	- 1,29%
Powyżej 1 200 000	1,09%	- 1,09%
Waluta Źródłowa = CHF	Waluta Konwersji = EUR	Waluta Konwersji = PLN
Poniżej 10 000	1,49%	- 1,49%
10 000 - 99 999,99	1,29%	- 1,29%
100 000 - 220 000	1,19%	- 1,19%
Powyżej 220 000	0,99%	- 0,99%

§ 6

Wobec stosowania mechanizmu podwyższania lub obniżania Kursu Referencyjnego o wartość Marży, PayPro nie pobiera od Akceptanta opłat związanych bezpośrednio ze świadczeniem Usługi Konwersji. Niemniej jednak Akceptant nadal w związku z wypłatą, zobowiązany jest ponosić opłaty przewidziane w Załączniku nr 4, także wtedy, gdy wypłata następuje w połączeniu z Konwersją – przy czym opłata taka pobierana jest z tytułu wypłaty w ramach Usługi Podstawowej, a nie z tytułu niniejszej Usługi Podstawowej.

[1] Na dzień wejścia w życie Załącznika nr 8 Waluty Źródłowe obejmują waluty PLN, EUR, USD, GBP i HUF.

[2] Na dzień wejścia w życie Załącznika nr 8 wskazana waluta dostępna jest jedynie jako Waluta Konwersji.