

OGÓLNE WARUNKI UMOWY KORZYSTANIA Z SYSTEMU PRZELEWY24

wersja obowiązująca od 16 września 2024 r.

Definicje:

W niniejszych Ogólnych Warunkach Umowy korzystania z Systemu Przelewy24 wszelkie terminy pisane wielką literą przyjmują znaczenie nadane im w Ustawie, chyba że z OWU wyraźnie wynika, że nadano im inne lub zmodyfikowane brzmienie, w szczególności znaczenie przypisane im poniżej:

Akceptant	Użytkownik, z którym zawarta została Umowa Przelewy24 i w związku z czym na jego rzecz, w ramach prowadzonego lub używanego przez niego Portalu, świadczone są przez Przelewy24 Usługi Płatnicze; ilekroć w OWU jest mowa o Akceptancie rozumie się przez to Odbiorcę (Płatności); ilekroć w OWU jest mowa Odbiorcy (Płatności) rozumie się przez to Akceptanta.
Autoryzacja	proces, w którym po otrzymaniu od Akceptanta Zapytania Autoryzacyjnego wobec Płatności zleconej przez Płatnika do wykonania, Przelewy24 przy współpracy z Instytucjami Pośredniczącymi potwierdza Akceptantowi dokonanie Płatności. Szczegółowy przebieg Autoryzacji jest opisany w specyfikacji, której aktualne brzmienie jest dostępne na stronie internetowej pod adresem www.przelewy24.pl/do-pobrania#dokumentacja-techniczna . Ilekroć w OWU jest mowa o autoryzacji transakcji (autoryzacji pisanej małą literą) bez wyraźnego wskazania, że chodzi o Autoryzację w rozumieniu niniejszej definicji, takie użycie pojęcia autoryzacji nie odnosi się do Autoryzacji, ale odnosi się do autoryzacji transakcji płatniczej w rozumieniu Ustawy, a więc zgody na wykonanie transakcji płatniczej wyrażonej przez Płatnika, wobec jego dostawcy (tj. Dostawcy Płatnika), w sposób przewidziany w umowie między Płatnikiem a jego Dostawcą. Autoryzacja Płatności przez Przelewy24 wobec Akceptanta oznacza, że Przelewy24 otrzymało od Instytucji Pośredniczącej, a zwłaszcza Dostawcy Płatnika, informację, że Płatnik autoryzował tę transakcję płatniczą wobec Dostawcy Płatnika.
Dzień Roboczy	dzień w godzinach pracy Przelewy24, z wyjątkiem sobót, niedziel, świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy, w którym działalność operacyjną prowadzi jednostka Przelewy24 wykonująca czynności przewidziane postanowieniem Umowy odwołującym się do określenia „Dzień Roboczy”.
Identyfikator	unikatowy identyfikator, będący kombinacją liter, liczb lub symboli określony przez Przelewy24 dla Akceptanta, który jest dostarczany Płatnikowi przez Akceptanta w Portalu, a następnie wskazywany przez Płatnika Przelewy24 w celu jednoznacznego zidentyfikowania Odbiorcy realizowanej przez dostawców Płatnika i Odbiorcy Płatności.
Instytucja Pośrednicząca	dostawca usług płatniczych lub inny podmiot, za pośrednictwem którego Płatnik przekazuje Przelewy24 środki pieniężne w ramach realizacji Płatności dla Odbiorcy, w szczególności bank, centrum autoryzacyjno - rozliczeniowe, operator pocztowy, instytucja płatnicza, instytucja pieniądza elektronicznego, biuro usług płatniczych, organizacja kartowa (m. in. VISA, Mastercard).
Integracja	oznacza czynności techniczne związane z integracją Systemu i Oprogramowania Przelewy24 z Oprogramowaniem wykorzystywanym do prowadzenia Portalu, których celem jest umożliwienie świadczenia przez Przelewy24 Usług Przelewy24 na rzecz Akceptanta w ramach Portalu.
Metoda Płatności	udostępniona w Systemie metoda, z użyciem której można zrealizować Płatność, jaką Akceptant może – po jej aktywowaniu zgodnie z OWU - oferować Płatnikowi na Portalu. Udostępniane przez Przelewy24 Metody Płatności są określone w niniejszym OWU oraz na stronie internetowej pod adresem www.przelewy24.pl/metody-pлатnosci , a także widoczne są w Panelu Administracyjnym. Aktywowanie poszczególnych Metod Płatności następuje na szczególnych zasadach wskazanych w OWU.
Operator Portalu	podmiot prowadzący Portal, który przeznaczony jest dla wielu Użytkowników, i świadczący dla nich, w tym dla Akceptanta, usługi, w tym techniczne, związane z prowadzeniem Portalu i umożliwianiem nawiązywania przez jego użytkowników stosunków umownych, na przykład umów sprzedaży towarów lub usług; w sytuacji gdy Operator Portalu nie świadczy bezpośrednio usług płatniczych dla Akceptantów działających w ramach jego Portalu, usługi takie może zapewniać Przelewy24, przy czym zależnie od modelu w jakim funkcjonuje Portal prowadzony przez takiego Operatora Portalu, może on uczestniczyć w świadczeniu usług płatniczych jako podmiot któremu Przelewy24 powierzył wykonywanie określonych czynności operacyjnych związanych ze świadczeniem Usług Przelewy24, lub może wspierać Akceptanta w korzystaniu z Usług Przelewy24 jako dostawca usług technicznych dla Akceptanta.
Oprogramowanie	program komputerowy w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
Oprogramowanie Przelewy24	Oprogramowanie, do którego odpowiednie prawa przysługują Przelewy24, a które służy Przelewy24 do świadczenia Usług Płatniczych i Usług Dodatkowych.
OWU	niniejsze Ogólne Warunki Umowy.

Panel Administracyjny	wyodrębniona dla Akceptanta część Systemu służąca Akceptantowi do administracji i kontroli danych i funkcji Systemu, dostępna dla Akceptanta lub osoby przez niego upoważnionej w oparciu o ustalony login i hasło lub inne ustalone dane uwierzytelniające.
Płatnik	podmiot, który w ramach Płatności dokonuje zapłaty za towary lub usługi oferowane przez Akceptanta w Portalu lub dokonuje innych transakcji płatniczych na rzecz Akceptanta pod tytułem określonym przez Akceptanta w Portalu, w tym zwłaszcza tytułem darowizny na cele statutowe, dla którego Usługi Płatnicze związane z instrumentem płatniczym użytym do dokonania Płatności świadczy Instytucja Pośrednicząca.
Płatność	dokonywana przez Płatnika, z wykorzystaniem Systemu, indywidualna transakcja płatnicza na rzecz Akceptanta, w szczególności tytułem należności, do której zapłaty na rzecz Akceptanta zobowiązany jest kupujący, w związku z transakcją zawartą w ramach prowadzonego przez Akceptanta Portalu lub mająca na celu przekazanie Akceptantowi określonej sumy środków pieniężnych w związku z działalnością Akceptanta w Portalu. Każda Płatność jest określona w Systemie, co najmniej poprzez: numer Płatności, kwotę, Identyfikator, Metodę Płatności.
Portal	strona internetowa (dostępna przez przeglądarkę lub aplikację mobilną) prowadzona przez Akceptanta (dla siebie) lub prowadzona przez Operatora Portalu a używana za jego zgodą przez Akceptanta, za pomocą której Akceptant oferuje Użytkownikom dobra lub usługi, które Płatnik może nabyć i w związku z czym będzie zobowiązany do zapłaty lub na której Akceptant umożliwia Płatnikowi dokonanie innych transakcji płatniczych na rzecz Akceptanta pod tytułem określonym przez Akceptanta w Portalu, w tym zwłaszcza tytułem darowizny na cele statutowe, na której to stronie internetowej Akceptant udostępnia Płatnikowi możliwość dokonania Płatności z wykorzystaniem Systemu i przez którą kierowany jest do procesu realizacji Płatności. W procesie rejestracji (w formularzu) Portal może być także określany jako "sklep".
Przelewy24	PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numer NIP 7792369887, numer REGON 301345068, o kapitale zakładowym wynoszącym 5.476.300,00 złotych, w całości opłaconym, wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP24/2014, jako krajowa instytucja płatnicza. Głównym miejscem wykonywania działalności spółki jest wskazana wyżej siedziba PayPro S.A., adres do korespondencji: ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań.
Rachunek Rozliczeniowy	rachunek płatniczy Akceptanta przeznaczony do dokonywania rozliczeń pieniężnych pomiędzy Przelewy24 i Akceptantem w wykonaniu Umowy; pierwotnie wskazywany i podlegający weryfikacji w związku z rejestracją i zawarciem Umowy; rachunek płatniczy musi być rachunkiem bankowym należącym do Akceptanta i prowadzonym przez bank z siedzibą na terytorium EOG.
Raport Rozliczeniowy	udostępniany przez Przelewy24 dokument określający obsługiwane przez Przelewy24 Płatności, które stanowią podstawę do naliczania wynagrodzenia Przelewy24.
Strony	Akceptant oraz Przelewy24.
System	zespół procedur, infrastruktury, relacji z Instytucjami pośredniczącymi zorganizowany przez Przelewy24, umożliwiający dokonywanie przez Płatnika transferu środków pieniężnych na rzecz Akceptanta z wykorzystaniem usług świadczonych Płatnikowi przez Instytucje Pośredniczące oraz umożliwiający wymianę informacji i oświadczeń pomiędzy Przelewy24 i Akceptantem, jak również określonych informacji pomiędzy Płatnikiem a Akceptantem.
Umowa lub Umowa Przelewy24	umowa o świadczenie Usług Przelewy24 na warunkach określonych w OWU, zawierana przez Przelewy24 z Akceptantem w sposób opisany w § 3 OWU. Umowa jest umową ramową w rozumieniu Ustawy.
Umowa z Operatorem Portalu	umowa zawarta pomiędzy Akceptantem jako użytkownikiem, a Operatorem Portalu, na podstawie której Akceptant może korzystać z Portalu i usług Operatora Portalu związanych z funkcjonowaniem Portalu, w tym na podstawie której Operator Portalu świadczy na rzecz Sprzedawcy usługi techniczne umożliwiające Sprzedawcy korzystanie z Portalu.
Usługi Płatnicze	usługi płatnicze w rozumieniu Ustawy.
Usługi Przelewy24	usługi świadczone przez Przelewy24, na rzecz Akceptanta, na podstawie Umowy i na warunkach określonych w OWU, obejmujące Usługi Podstawowe i Usługi Dodatkowe.
Usługi Podstawowe	usługi płatnicze, o których mowa w § 1 ust. 1 Umowy, świadczone przez Przelewy24 na rzecz Akceptanta, związane z przyjmowaniem przez Przelewy24 Płatności dla Akceptanta, świadczone na jego rzecz na podstawie Umowy (z pominięciem załączników dotyczących Usług Dodatkowych).

Usługi Dodatkowe	inne usługi, o których mowa w § 1 ust. 2 Umowy, w tym także inne usługi płatnicze niż Usługi Podstawowe, świadczone (lub możliwe do świadczenia) przez Przelewy24 na rzecz Akceptanta na podstawie niniejszej Umowy lub umów dodatkowych albo warunki szczególne świadczenia poszczególnych usług.
Ustawa lub Ustawa UUP	ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (z późniejszymi zmianami).
Ustawa AML	ustawa z dnia 1 marca 2018 o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (z późniejszymi zmianami).
Użytkownik	podmiot zamierzający zostać Akceptantem i inicjujący zawarcie Umowy na warunkach określonych w § 3 OWU.
Zapytanie autoryzacyjne	zapytanie przesłane przez Akceptanta do Przelewy24 w celu uzyskania Autoryzacji.

§ 1 PRZEDMIOT OWU

- Przedmiotem OWU jest określenie zasad współpracy Przelewy24 i Akceptanta przy korzystaniu z Systemu, a w tym w szczególności w odniesieniu do:
 - obsługi dla Akceptanta procesu przyjmowania Płatności od Płatników w Portalu (w ramach Usługi Podstawowej),
 - przekazywania Akceptantowi informacji o przyjętych Płatnościach,
 - udostępniania Akceptantowi Płatności na wskazany Rachunek Rozliczeniowy,
 - zasad funkcjonowania Panelu Administracyjnego,
 - trybu zawierania Umowy,
 - świadczenia przez Przelewy24 Usług Płatniczych i Dodatkowych,
 - korzystania ze znaku towarowego Przelewy24.
- System, w szczególności funkcjonalności Panelu Administracyjnego, może być wykorzystywany do świadczenia innych usług niż wskazane w ust. 1, a ponadto usługi mogą być świadczone na warunkach szczególnych odbiegających od warunków ogólnych. Warunki współpracy Stron w tym przedmiocie regulowane są w załącznikach do niniejszej Umowy (obecnych lub przyszłych) lub w odrębnie zawieranych umowach oraz regulaminach Przelewy24 lub podmiotów trzecich. Jeśli nic innego nie wynika z takich umów bądź regulaminów, umowy te zawierane są w trybie przewidzianym dla zawarcia Umowy.

§ 2 OŚWIADCZENIA

- Przelewy24 oświadcza, że:
 - decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 10 czerwca 2014 roku, Przelewy24 otrzymała zezwolenie na świadczenie usług płatniczych w charakterze Krajowej Instytucji Płatniczej i na moment zawarcia Umowy jest wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP24/2014,
 - posiada niezbędne prawa do Systemu,
 - posiada niezbędne prawa do Oprogramowania Przelewy24,
 - posiada środki techniczne i finansowe niezbędne do prawidłowego obsługi Płatności,
 - czynności dokonywane w ramach Systemu nie mają charakteru czynności bankowych, a zawarcie Umowy nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego w rozumieniu Kodeksu cywilnego ani Prawa bankowego, wobec czego środki pieniężne otrzymywane przez Przelewy24 od Płatników w związku ze świadczeniem usług płatniczych na rzecz Akceptanta nie stanowią depozytu ani innych podlegających zwrotowi środków w rozumieniu art. 726 Kodeksu cywilnego ani regulacji Prawa bankowego,
 - świadcząc usługi płatnicze w rozumieniu Ustawy UUP podlega nadzorowi sprawowanemu przez Komisję Nadzoru Finansowego,
 - w świetle treści art. 4c Ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, posiada status dużego przedsiębiorcy,
 - posiada odpowiednie niezbędne uprawnienia wynikające z regulacji organizacji kartowych Visa i Mastercard wymagane do świadczenia usług płatniczych acquiringu dla obsługi Transakcji Płatniczych z użyciem kart Visa i Mastercard i działa w ramach Umowy zgodnie z tymi regulacjami.
- Akceptant:
 - oświadcza, że prowadzi i będzie prowadzić w okresie obowiązywania Umowy swoją działalność z wykorzystaniem Portalu oraz za pośrednictwem Portalu zamierza umożliwić Płatnikom inicjowanie Płatności dla Akceptanta; w trakcie procedury rejestracji Akceptant – poprzez dokonanie wyboru jednej z dostępnych opcji – jaki rodzaj działalności prowadzi; przykładowo może to być działalność gospodarczą (polegającą na oferowaniu w Portalu towarów lub usług, w związku z czym Płatności dla Akceptanta będą dokonywane tytułem zapłaty za nie), działalność jednostek samorządu publicznego i związane z tym przyjmowanie należności publicznoprawnych lub działalność statutowa (np. jako fundacja lub stowarzyszenie), w związku z którą mogą być

przyjmowane płatności tytułem zapłaty za oferowane w ramach tej działalności usługi lub towary lub tytułem darowizn na cele statutowe;

- b) oświadcza, że posiada i zapewni odpowiednie posiadanie w okresie obowiązywania Umowy wszelkich niezbędnych uprawnień do prowadzenia wykonywanej przez siebie działalności, w tym w szczególności indywidualnych aktów i/lub decyzji administracyjnych (koncesje, zezwolenia, etc.), jeśli są wymagane przepisami prawa,
- c) oświadcza, że sposób prowadzenia przez niego działalności nie narusza i nie naruszy w okresie obowiązywania Umowy przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności w przypadku działalności gospodarczej - na stronie internetowej Portalu (lub części Portalu dostępnej dla Akceptanta korzystającego z usług Operatora Portalu) udostępniany jest i będzie stale w okresie obowiązywania Umowy regulamin świadczonych usług lub sprzedaży towarów, a w przypadku działalności statutowej - na stronie internetowej Portalu udostępniany jest statut opisujący tę działalność statutową, a ponadto sposób prowadzenia przez niego działalności co do zasady nie narusza praw osób trzecich i dokłada on należytej staranności, aby towary lub usługi oferowane przez niego w ramach Portalu lub treści publikowane w Portalu nie naruszały praw osób trzecich,
- d) w przypadku gdy zawiera z Przelewy24 Umowę w związku z prowadzoną przez Akceptanta działalnością gospodarczą - to oświadcza, że Umowa ta ma dla Akceptanta charakter zawodowy, a wszystkie Płatności związane będą z prowadzoną przez Akceptanta działalnością gospodarczą w ramach Portalu,
- e) oświadcza, że towary, usługi, w tym usługi multimedialne, oferowane przez niego w Portalu ani inne tytuły przekazania środków pieniężnych dla Akceptanta określone w Portalu, w tym leżące u podstaw transferu tytułem darowizn pieniężnych, nie naruszają przepisów prawa, dobrych obyczajów, zasad współżycia społecznego i praw osób trzecich, w szczególności nie są oferowane w Portalu takie towary lub usługi, które nie spełniają wymogów określonych w Załączniku nr 2 lub zgodnie z tym załącznikiem są zakazane. W przypadku jednak gdy działalność Akceptanta związana z oferowaniem towarów i usług z Załącznika nr 2 jest zgodna z przepisami prawa, Przelewy24 po indywidualnej ocenie może wyrazić zgodę na współpracę w zakresie poszczególnych Metod Płatności,
- f) w przypadku prowadzenia działalności w formie niezwiązanej z prowadzeniem działalności gospodarczej lub niezwiązanej z oferowaniem dóbr lub usług Akceptant oświadcza, że jego działalność jest zgodna z OWU. W takim przypadku postanowienia OWU odnoszące się do prowadzenia działalności gospodarczej, oferowania towarów, dóbr lub usług stosuje się odpowiednio do działalności prowadzonej przez takie podmioty,
- g) w przypadku gdy Użytkownik nie należy do podmiotów wskazanych w lit. f) a jednocześnie niniejsza Umowa nie ma charakteru zawodowego, Użytkownik nie ma możliwości zawarcia Umowy w drodze rejestracji, o której mowa w § 3 i w celu zawarcia umowy o Usługi Przelewy24 powinien skontaktować się z Przelewy24 poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie <https://www.przelewy24.pl/kontakt#formularz-kontaktowy>.

§ 3 ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa jest zawierana w drodze elektronicznej (w formie dokumentowej) z chwilą potwierdzenia przez Przelewy24 prawidłowego ukończenia przez Akceptanta procesu rejestracji (o czym mowa w ust. 4), z zastrzeżeniem, że Umowa wchodzi w życie po spełnieniu warunków zawieszających określonych w ust. 6, wobec czego Usługi Przelewy24 nie będą dostępne do czasu wejścia w życie Umowy.
2. Rejestracja Akceptanta wymaga:
 - a) prawidłowego i kompletnego wypełnienia przez osobę bądź osoby uprawnione do reprezentacji Użytkownika zamierzającego uzyskać status Akceptanta formularza rejestracyjnego dostępnego na dedykowanej do tego stronie internetowej Przelewy24, wskazanej uprzednio potencjalnym Akceptantom,
 - b) akceptacji postanowień niniejszego OWU, która następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola i potwierdzenie woli rejestracji odpowiednim przyciskiem.
3. Akceptacja OWU przez Akceptanta jest jednoznaczna ze złożeniem przez Akceptanta oświadczeń o których mowa w OWU, a także oświadczeń, że:
 - a) miał możliwość zapoznać się i zapoznał się z treścią OWU, przed jego akceptacją i przed zawarciem Umowy,
 - b) wyraża zgodę na prawa i obowiązki wynikające z OWU oraz akceptuje treść OWU i jego załączników bez jakichkolwiek zastrzeżeń,
 - c) zapoznał się ze szczegółową informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych, a dane osobowe wymagane przez Przelewy24 w celu zawarcia Umowy i świadczenia Usług Przelewy24 podaje dobrowolnie,
 - d) uzyskał zgody i zezwolenia niezbędne do zawarcia Umowy oraz do korzystania z usług świadczonych przez Przelewy24, w tym do składania dyspozycji w ramach tych usług, jeżeli obowiązujące przepisy lub jego regulacje wewnętrzne nakładają na Akceptanta taki obowiązek.
4. Z chwilą prawidłowego ukończenia rejestracji Akceptant uzyskuje dostęp do Panelu Administracyjnego, jednakże do czasu wejścia Umowy w życie, dostęp do tego Panelu Administracyjnego zostaje umożliwiony jedynie w celu i w zakresie pozwalającym Akceptantowi na wykonanie czynności zmierzających do spełnienia warunków zawieszających, określonych w ust. 6. Przelewy24 potwierdza prawidłowe ukończenie rejestracji wiadomością e-mail przesłaną na adres email wskazany przez Akceptanta i zweryfikowany w trakcie procedury rejestracji. Przelewy24 udostępni Akceptantowi Umowę, to jest niniejsze OWU w formie trwałego nośnika.

5. Zawarcie Umowy na podstawie OWU w trybie określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu następuje z wykorzystaniem narzędzi komunikacyjnych Systemu i nie wymaga podpisania przez Przelewy24 osobnego dokumentu Umowy.
6. Wejście Umowy w życie następuje w przypadku łącznego spełnienia, w terminie, o którym mowa w ust. 9, następujących warunków zawieszających:
 - a) pozytywnego przejścia przez Akceptanta procedury, o której mowa w ust. 7, wiążącej się z przekazywaniem do Przelewy24 wymaganych danych i oświadczeń oraz prawidłowej ich weryfikacji; w trakcie zbierania i weryfikacji w ramach tej procedury danych reprezentantów, poprzez podawanie swoich danych i przedstawienia materiałów służących do ich weryfikacji potwierdzają oni, że w trakcie procedury rejestracji wyrazili wolę zawarcia Umowy skutecznie i ważnie w imieniu Akceptanta.
 - b) wykonania przez Akceptanta przelewu weryfikacyjnego o jakim mowa w § 14 ust. 4 lit. a.
7. Przelewy24 jako instytucja obowiązana na podstawie Ustawy AML ma obowiązek stosowania środków bezpieczeństwa w rozumieniu tej ustawy. Wobec tego, Akceptant poprzez akceptację OWU przyjmuje do wiadomości, że wejście Umowy w życie i rozpoczęcie świadczenia przez Przelewy24 usług w ramach Umowy nastąpi dopiero po zastosowaniu procedur związanych ze stosowaniem środków bezpieczeństwa i weryfikacją Akceptanta oraz stwierdzenia braku przeszkód do współpracy. Szczegółowe zasady dotyczące tych procedur, w tym weryfikacji Akceptanta, są wskazane w dalszej części OWU.
8. Przelewy24 powiadomi Akceptanta niezwłocznie o spełnieniu warunków zawieszających, o których mowa w ust. 6 co oznacza wejście w życie Umowy. Powiadomienie następuje poprzez udostępnienie w ramach Panelu Administracyjnego możliwości korzystania z Usług Przelewy, a także poprzez wysłanie wiadomości e-mail do Akceptanta.
9. Jeżeli warunki zawieszające nie zostaną spełnione w terminie 180 dni od zakończenia rejestracji i wysłania powiadomienia, o którym mowa ust. 4, Przelewy24 nie dokonuje powiadomienia, o którym mowa w ust. 8 powyżej. W takim przypadku Przelewy24 niezwłocznie powiadamia Akceptanta, poprzez wysłanie wiadomości e-mail, że warunki te nie zostały spełnione, a Umowa nie weszła w życie. W takim przypadku Przelewy24 likwiduje Panel Administracyjny tego Akceptanta, a Użytkownik zainteresowany zostaniem Akceptantem musi ponownie dokonać rejestracji i podjąć kroki zmierzające do zawarcia Umowy.
10. Przelewy24 według swojego uznania może odmówić zawarcia Umowy, bez obowiązku uzasadniania takiej odmowy i wskazywania przyczyny. Przelewy24 powiadomi Akceptanta o samej okoliczności odmowy zawarcia Umowy.

§ 4 USŁUGI DODATKOWE I DODATKOWE METODY PŁATNOŚCI

1. Akceptując OWU w ramach zawierania Umowy Akceptant wyraża w ten sposób wolę aktywowania od razu Usługi Podstawowej w zakresie Metod Płatności oznaczonych w Załączniku nr 4 jako Metody aktywowane od razu, a także w zakresie Usługi Dodatkowej o której mowa w Załączniku nr 3, jednakże ich aktywowanie musi być potwierdzone przez Przelewy24, po spełnieniu warunków, o których mowa niżej w ust. 7.
2. Jeżeli Akceptant zawierając Umowę, nie wyrazi woli aktywowania od razu, po wejściu w życie Umowy, Usługi Dodatkowe, o których mowa w Załączniku B do Załącznika nr 3 nie będą od razu aktywowane, wobec czego postanowienia tego załącznika, choć obowiązujące, to nie mają zastosowania do Akceptanta w okresie, kiedy Usługi te nie są aktywne.
3. W celu aktywowania Usług Dodatkowych o których mowa w ust. 2 w przyszłości, Akceptant może złożyć do Przelewy24 wnioszek o włączenie wszystkich lub poszczególnych z tych Usług Dodatkowych. Włączenie tych usług wiąże się ze zmianą Umowy w trybie § 15 ust. 6.
4. Postanowienia Załącznika nr 5 mają zastosowanie w przypadku, gdy Akceptant rozpoczął rejestrację w wyniku działań partnera uczestniczącego w programie partnerskim, o jakim mowa w tym załączniku.
5. Postanowienia Załącznika nr 6 mają zastosowanie w przypadku, gdy Akceptant zawarł Umowę odnoszącą się do świadczenia Usług Przelewy24 w ramach Portalu prowadzonego przez Operatora Portalu.
6. Inne Usługi Dodatkowe, mogą być wprowadzane w sposób opisany w § 1 ust. 2, co oznacza, że mogą być wprowadzane między innymi w drodze zmiany Umowy, w sposób opisany w § 15 ust. 5 lub ust. 6, poprzez dodanie kolejnych załączników do Umowy zawierających regulacje Usług Dodatkowych. Zależnie od treści przyszłych załączników takie Usługi Dodatkowe mogą być aktywne od razu, po wejściu zmian w życie albo mogą być nieaktywne i wymagać złożenia wniosku o aktywowanie po wejściu zmian w życie.
7. Z chwilą wejścia Umowy w życie, zgodnie z § 3, aktywowane zostają dla Akceptanta te Metody Płatności o których mowa w ust. 1, z następującymi zastrzeżeniami:
 - a) aktywowanie Metod Płatności opartych na kartach płatniczych – wymaga potwierdzenia przez Przelewy24 aktywowania Usługi Dodatkowej o której mowa w Załączniku nr 3, zgodnie z ust. 1 powyżej;
 - b) aktywowanie Metody Płatności, o której mowa w Załączniku B do Załącznika nr 3 – wymaga wyrażenia woli aktywowania tej Usługi Dodatkowej, zgodnie z ust. 3 powyżej;
 - c) aktywowanie niektórych Metod Płatności, w tym aktywowanie Usługi Dodatkowej o której mowa w Załączniku nr 3, może mieć wpływ na zakres procedury, o której mowa w § 3 ust. 7.

8. Aktywowanie niektórych Metod Płatności, w tym aktywowanie Usługi Dodatkowej o której mowa w Załączniku nr 3, może ponadto wiązać się z koniecznością spełnienia warunków szczególnych dotyczących danej Metod Płatności wskazanych w OWU lub jej załącznikach, a także może być uzależnione od wniesienia przez Akceptanta na rzecz Przelewy24 kaucji (lub innej uzgodnionej formy zabezpieczenia wiarygodności Przelewy24) na warunkach określonych przez Przelewy24). Warunki, o których mowa w ust. 7 lit. a., b., c., nie są warunkami zawieszającymi wejście Umowy w życie (o których mowa w § 3 ust. 7), ale są jedynie warunkami aktywowania tych Metod Płatności, w tym Usługi Dodatkowej o której mowa w Załączniku nr 3. Wobec czego pomimo ich niespełnienia Umowa wchodzi w życie, z tym jednak ograniczeniem, że nie będą aktywne te Metody Płatności lub ta Usługa Dodatkowa o której mowa w Załączniku nr 3, w przypadku, których nie spełniono tych warunków.
9. W celu aktywowania Metod Płatności, które nie zostały aktywowane w związku z wejściem Umowy w życie, o których mowa w ust. 1 i 7, Akceptant może złożyć do Przelewy24 wnioski o włączenie wszystkich lub poszczególnych z tych Metod Płatności, co będzie wymagało spełnienia warunków, o których mowa w ust. 7 lit. a-c. w zakresie odnoszących się do tych Metod. Przy czym włączenie tych Metod Płatności wiąże się ze zmianą Umowy w trybie § 15 ust. 6.
10. Aktywowanie u Akceptanta nowych Metod Płatności:
- a) w przypadku gdy korzystanie z tej Metody Płatności w Portalu wiązałoby się z koniecznością ponoszenia przez Akceptanta opłat nieprzewidzianych w dotychczasowym brzmieniu Załącznika nr 4 lub opłat wyższych niż dotychczas przewidziane – następuje w trybie zmiany Umowy, w szczególności w zakresie zmiany Załącznika nr 4, o którym mowa w § 15 ust. 5 lub ust. 6;
 - b) w pozostałych przypadkach, to jest gdy nie wiązałoby się to z nowymi lub wyższymi opłatami – następuje w trybie analogicznym do określonego w § 15 ust. 5, z tą różnicą, że Przelewy24 powiadamiając Akceptanta o takiej zmianie, nie jest zobowiązana do zachowania odpowiedniego okresu wyprzedzenia o którym mowa w § 15 ust. 5 lit. a), a powiadomienie może nastąpić także w dniu aktywowania tych nowych Metod Płatności, a także może nastąpić poprzez komunikat w Panelu Administracyjnym, natomiast Akceptant po tym powiadomieniu może, zamiast sprzeciwić się zmianie lub wypowiedzieć Umowę, wnieść o wyłączenie tej nowej Metody Płatności.

§ 5 OGÓLNE PRAWA I OBOWIĄZKI STRON PRZELEWY24

1. Przelewy24 udostępnia Akceptantowi System, dokumentację i specyfikację techniczną oraz inne dokumenty Systemu, umożliwiające Akceptantowi, i w ten sposób pośrednio Płatnikom, korzystanie z Systemu na zasadach określonych w niniejszej Umowie. Dokumentacja jest udostępniana na stronie internetowej pod adresem www.przelewy24.pl/pobierz.
2. Przelewy24 nie jest zobowiązana z mocy niniejszej Umowy do przeprowadzenia wdrożenia Integracji Systemu z Oprogramowaniem Portalu i systemem teleinformatycznym Akceptanta. Strony mogą odrębnie uzgodnić wykonanie tych prac w wybranej przez Strony formie i zakresie. Obowiązek Integracji Systemu z Oprogramowaniem i systemem teleinformatycznym należy do Akceptanta. Świadczenie usług przez Przelewy24 będzie możliwe dopiero po wykonanej Integracji.
3. Przelewy24 dłoży należytej staranności do zapewnienia Akceptantowi pomocy technicznej związanej z bieżącą obsługą Systemu w ramach świadczonych Usług Płatniczych. Bieżąca obsługa, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie obejmuje czynności wyłączonych z zakresu OWU na mocy ust. 2 niniejszego paragrafu.
4. Przelewy24 zobowiązuje się do zapewnienia wymiany danych pomiędzy Przelewy24 a Akceptantem zgodnie ze specyfikacją Systemu.
5. Przelewy24 zobowiązuje się udostępniać na bieżąco w Systemie w Panelu Administracyjnym wykaz przyjętych do realizacji Płatności, w każdym przypadku nie później niż do końca dnia, w którym przyjęto Płatność do realizacji.
6. Przelewy24 jest uprawniona do dokonywania w Systemie bez uprzedzenia Akceptanta wszelkich zmian mających na celu poprawę bezpieczeństwa, funkcjonalności, ochrony danych osobowych oraz koniecznych ze względu na zmieniającą się sytuacją rynkową. Dotyczy to również zmian mających na celu zapewnienie zgodności działania z wymaganiami wynikającymi z przepisów prawa lub regulacji organizacji kartowych Visa i Mastercard. O dokonanych zmianach Przelewy24 może poinformować Akceptanta przy użyciu poczty elektronicznej lub informacji w Panelu Administracyjnym.
7. Przy wykonywaniu Umowy Przelewy24 będzie posługiwała się kanałami przekazywania informacji zapewniającymi bezpieczeństwo ochrony danych osobowych oraz bezpieczeństwo Płatności.
8. W przypadku:
 - a) naruszenia lub możliwości naruszenia przez Akceptanta postanowień Umowy,
 - b) naruszenia lub możliwości naruszenia przez Akceptanta przepisów prawa,
 - c) naruszenia lub możliwości naruszenia przez Akceptanta dobrych obyczajów, zasad współżycia społecznego, w tym oferowania przez Akceptanta dóbr, usług lub treści multimedialnych niespełniających wymogów wskazanych w Załączniku nr 2 do OWU,
 - d) nieuprawnionym użyciu Systemu przez Akceptanta lub osobę trzecią działającą w porozumieniu lub za wyraźnym bądź dorozumianym przyzwoleniem Akceptanta,

Przelewy24 ma prawo:

- i. bez uprzedniego powiadomienia wstrzymać natychmiastowo przyjmowanie do realizacji lub realizowanie Płatności, w tym ze skutkiem wstrzymania wszystkich wypłat na rzecz Akceptanta, a w przypadkach przewidzianych prawem – bez żadnego powiadomienia Akceptanta,
 - ii. bez uprzedniego powiadomienia natychmiastowo zablokować dostępność Systemu dla Akceptanta,
 - iii. wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
9. Przelewy24 ma prawo skorzystać z uprawnień wskazanych w ust. 8 w przypadku powzięcia przez Przelewy24 uzasadnionego podejrzenia, w szczególności otrzymania wiarygodnej wiadomości lub otrzymania urzędowego zawiadomienia o wystąpieniu okoliczności wskazanych w lit. a) – d) ust. 8.
10. Przelewy24 wyjaśnia, że przepisy prawa i wymagania Instytucji pośredniczących mogą przewidywać limity kwotowe (lub inne ograniczenia) przy niektórych Płatnościach lub w ramach niektórych Metod Płatności. W przypadku gdy Przelewy24 będzie obowiązane do zastosowania się do takich limitów, Płatność może nie zostać zrealizowana (w szczególności może zostać nieprzyjęta do realizacji).

§ 6 OGÓLNE PRAWA I OBOWIĄZKI AKCEPTANTA

1. Akceptant ma prawo do oferowania korzystania z Systemu we wszystkich Portalach, do których przysługują mu prawa i które wskazał w formularzu rejestracyjnym bądź w Panelu Administracyjnym. Ponadto na warunkach określonych w Załączniku nr 6 może korzystać z Usług Przelewy24 w ramach Portalu prowadzonego przez Operatora Portalu.
2. Akceptant przed zawarciem Umowy ma obowiązek w formularzu rejestracyjnym wskazać wszystkie Portale, do których przysługują mu prawa i które spełniają wymogi niniejszej Umowy oraz ma obowiązek wskazać informacje o oferowanych w każdym z tych Portalach dobrach i usługach. Usługi Przelewy24 mogą być udostępniane w ramach zgłoszonych przez Akceptanta oraz zaakceptowanych przez Przelewy24 Portalu. Po zarejestrowaniu, zmiana, w tym dodanie Portalu oraz informacji o oferowanych w Portalach dobrach lub usługach może nastąpić w trybie § 15 ust. 6 lub w trybie zgłoszenia i akceptacji przez Przelewy24, o których mowa w kolejnych zdaniach. Akceptant może zgłosić zamiar zmiany Portalu oraz informacji o oferowanych w Portalach dobrach lub usługach, kierując w takie zgłoszenie w formie dokumentowej, na adres: biznes@przelewy24.pl z adresu jaki podano przy rejestracji (lub jaki później dokonano jego zmiany). Akceptant może też zgłosić zamiar zmiany Portalu oraz informacji o oferowanych w Portalach dobrach lub usługach za pośrednictwem funkcjonalności Panelu Administracyjnego, o ile taka funkcjonalność jest u niego aktywna. Po otrzymaniu zgłoszenia Przelewy24 może dokonać jego akceptacji, odpowiadając na otrzymaną wiadomość email lub poprzez komunikat w Panelu Administracyjnym. Przelewy24 może odmówić akceptacji takiej zmiany, w szczególności stosując odpowiednio § 3 ust. 9 i 10. Akceptant nie może stosować Integracji odnośnie do Portalu niezaakceptowanych wcześniej przez Przelewy24. Ponadto Akceptant nie może na Portalu stosować linków lub przekierowań do innych Portalu, które nie zostały zaakceptowane przez Przelewy24 lub które nie zostały dodane do Umowy w trybie jej zmiany.
3. Akceptant zobowiązuje się zapewnić, iż przez cały okres obowiązywania Umowy w Portalu nie oferuje dóbr i usług ani innych treści niespełniających wymogów § 2 ust. 2 lit. e), a w szczególności takich które wskazano w Załączniku nr 2 do Umowy. Akceptant ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za wykonanie tego obowiązku bez względu na przyczynę naruszenia lub zwinienie Akceptanta lub świadomość naruszeń po stronie Akceptanta.
4. Akceptant zobowiązuje się nie korzystać z Systemu oraz zapobiegać korzystaniu z niego w celu złamania lub obejścia prawa. W przypadku uzyskania w jakikolwiek sposób wiadomości o takim użyciu Systemu lub próbach takiego użycia, Akceptant jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Przelewy24 oraz przekazać dane osób odpowiedzialnych, jeżeli takie dane posiada. Akceptant zobowiązany jest ponadto do współpracy z Przelewy24 i/lub właściwymi organami państwowymi (w szczególności z organami ścigania) w toku postępowań dotyczących przypadków korzystania z Systemu w celu złamania oraz obejścia prawa. Akceptant nie może udostępniać osobom trzecim loginu i hasła do Panelu Administracyjnego.
5. Akceptant zobowiązuje się natychmiastowo powiadomić Przelewy24 o każdej stwierdzonej awarii lub nieprawidłowości w działaniu Systemu.
6. Akceptant w celu prawidłowego korzystania z Systemu powinien posiadać odpowiednią infrastrukturę informatyczną, w szczególności spełniającą następujące minimalne wymagania techniczne:
 - a) posiadanie dostępu do Internetu,
 - b) możliwość korzystania z jednej z przeglądarek internetowych: Internet Explorer 11, Firefox 36, Chrome 30, Safari 9, Opera 32 lub nowszych,
 - c) posiadanie aktywnego adresu e-mail,
 - d) korzystanie z hostingu (dla Portalu) gwarantującego zabezpieczenie przed dostępem do kodów źródłowych Portalu osobom nieupoważnionym,
 - e) zalecane jest również wykorzystanie w komunikacji pomiędzy Systemem a Portalem bezpiecznego protokołu HTTPS.
7. Koszty związane z możliwością ciągłego korzystania z infrastruktury informatycznej, o parametrach nie niższych niż wskazane w ust. 6 niniejszego paragrafu ponosi we własnym zakresie Akceptant.

8. Akceptant zobowiązany jest do informowania w Portalu o udostępnianiu danych osobowych Płatników do Przelewy24 oraz o zakresie przekazywanych danych osobowych, wskazując Przelewy24 jako administratora otrzymanych danych, a także do stosowania wszelkich mechanizmów ochrony danych osobowych, w szczególności wynikających z obowiązujących przepisów.

§ 7 REKLAMACJE

1. Przelewy24 rozpatruje reklamacje dotyczące Płatności zgłoszone przez Akceptanta, Płatnika oraz potencjalnego Płatnika. Zasady rozpatrywania reklamacji są dostępne pod adresem: www.przelewy24.pl/reklamacje.
2. Niezależnie od reklamacji, o której mowa powyżej, Akceptant może wnieść do organu sprawującego nadzór, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. f) skargę na działanie Przelewy24, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa.
3. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, spór między reklamującym a Przelewy24 może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego:
 - a) prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (rf.gov.pl/), zgodnie z przepisami rozdziału 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Postępowanie wszczyna się na wniosek reklamującego. Jeżeli Rzecznik Finansowy nie odmówi rozpatrzenia sporu, udział Przelewy24 w tym postępowaniu jest obowiązkowy.
 - b) prowadzonego przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).
4. Postępowanie, o którym mowa w ust. 3 może być także zainicjowane za pośrednictwem platformy ODR o której mowa w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), poprzez wskazanie Rzecznika Finansowego lub Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego jako podmioty ADR (tj. organ rozstrzygający spór. Platforma ODR dostępna jest pod adresem: ec.europa.eu/consumers/odr/).
5. Zamiast składać wniosek o wszczęcie postępowania, o którym mowa w ust. 3 lit. a, reklamujący po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy w poreklamacyjnym postępowaniu interwencyjnym.
6. Reklamujący może również wystąpić z powództwem do sądu powszechnego miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy, którym zasadniczo jest sąd powszechny właściwy dla siedziby strony pozwanej, czyli w przypadku pozwu skierowanego przeciwko Przelewy24 sądem tym jest Sąd Rejonowy w Poznań - Grunwald i Jeżyce w Poznaniu. Podmiotem pozwanym w takim przypadku powinien być Przelewy24 (PayPro S.A.), którego dane zostały szczegółowo wskazane w treści odpowiedzi na reklamację.

§ 8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Przelewy24 nie jest stroną ani w żaden inny sposób nie jest objęta skutkami prawnymi czynności prawnych, które Akceptant podejmuje z Płatnikiem.
2. Akceptant ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za wykonanie zobowiązania Akceptanta, w związku, z którym następuje Płatność, w szczególności za spełnienie świadczenia Akceptanta wynikającego z umowy zawartej przez Akceptanta z Płatnikiem, dla którego świadczeniem wzajemnym jest zapłata/wpłata objęta Płatnością, oraz odpowiada za wszelkie skutki odstąpienia od tej umowy dokonanego na podstawie odrębnych przepisów.
3. Przelewy24 nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wykorzystanie danych Płatników przez Akceptanta lub osób, którymi Akceptant posługuje się przy wykonywaniu czynności wobec Płatników i Przelewy24.
4. Przelewy24 nie jest stroną ani w żaden inny sposób nie jest objęta skutkami prawnymi umowy, którą zawiera Płatnik z Instytucją Pośredniczącą, na podstawie, której Płatnik za pośrednictwem Instytucji pośredniczącej stawia Przelewy24 do dyspozycji środki celem przekazania Akceptantowi.
5. Przelewy24 nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowości wynikających z niewłaściwego działania lub zaniechania Instytucji pośredniczącej, w szczególności w wyniku nieprzekazania przez Instytucję pośredniczącą środków do Przelewy24 we właściwym terminie, kwocie lub z właściwymi danymi identyfikującymi Płatność.
6. Przelewy24 ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu powstałe z winy Przelewy24. Przelewy24 nie ponosi odpowiedzialności w przypadku wskazania lub przekazania przez Akceptanta lub Płatnika niewłaściwych danych związanych z Płatnością.
7. Przelewy24 nie ponosi żadnej odpowiedzialności za dobra, usługi oraz treści zamieszczone w Portalu, a także za ich rodzaj, gatunek i jakość.
8. Akceptant zobowiązuje się zwolnić Przelewy24 z obowiązku świadczenia z tytułu jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych wnoszonych przeciwko Przelewy24 przez osoby trzecie, które będą wynikały lub będą związane z naruszeniem przez Akceptanta obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, w szczególności oferowania Płatnikom dóbr, usług lub treści zawierających elementy wymienione w Załączniku nr 2 do OWU. W ramach zwolnienia Przelewy24 od obowiązku świadczenia Akceptant pokryje koszty postępowania, kwoty ewentualnych odszkodowań i uzasadnione koszty obsługi prawnej, wynikające z wyroku sądowego lub ugody zawartej z osobą trzecią, bądź uznania przez Przelewy24 danego roszczenia.

9. W zakresie w jakim zwolnienie z obowiązku świadczenia, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, nie będzie możliwe, lub też w jakim w wyniku oferowania przez Akceptanta Płatnikom dóbr, usług lub treści zawierających elementy wymienione w Załączniku nr 2 do OWU Przelewy24 poniesie innego rodzaju szkody niż związane z odpowiedzialnością odszkodowawczą wobec osób trzecich, Akceptant będzie zobowiązany do naprawienia poniesionej przez Przelewy24 szkody w pełnej jej wysokości.
10. Przelewy24 nie ponosi odpowiedzialności za niedojście lub opóźnienie w realizacji przelewu środków na Rachunek Rozliczeniowy wynikłe z przyczyn powstałych po złożeniu do banku Przelewy24 polecenia przelewu lub z przyczyn niezależnych od Przelewy24. Przelewy24 nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Akceptanta nieprawidłowych lub niekompletnych danych uniemożliwiających wykonanie przelewu bankowego.
11. Przelewy24 nie ponosi odpowiedzialności za skutki, w tym w szczególności za szkody poniesione przez Akceptanta lub Użytkowników, powstałe w wyniku:
 - a) działania lub zaniechania podmiotów trzecich, w tym w szczególności awarii, niedostępności lub nieprawidłowego działania systemów informatycznych operatorów telekomunikacyjnych, albo awarii, niedostępności lub nieprawidłowego działania Instytucji pośredniczących i ich systemów,
 - b) wystąpienia przyczyn o charakterze siły wyższej,
 - c) awarii lub niedostępności systemów informatycznych Przelewy24, jeżeli nie dało się im zapobiec pomimo zachowania należytej staranności,
 - d) braku realizacji Płatności przez Przelewy24 w związku z wykonaniem obowiązków wynikających z przepisów Ustawy AML.
12. W zakresie w jakim odpowiedzialność Przelewy24 nie jest wyłączona Umową lub przepisami prawa, ogranicza się ona do rzeczywistych strat (damnum emergens). Wyłącza się odpowiedzialność Przelewy24 w zakresie utraconych korzyści (lucrum cessans).

§ 9 ZNAK TOWAROWY I PRAWA NA DOBRACH NIEMATERIALNYCH

1. Przelewy24 upoważnia Akceptanta do korzystania z Oprogramowania Przelewy24 w granicach koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem i na warunkach OWU.
2. Wszystkie prawa związane z Systemem i Oprogramowaniem Przelewy24 (takie jak prawo do nazwy, firmy, oraz prawo autorskie) zachowuje Przelewy24.
3. Przelewy24 oświadcza, że przysługują jej odpowiednie prawa do znaku towarowego określonego w Załączniku nr 1 do OWU.
4. Przelewy24 upoważnia Akceptanta do korzystania ze znaku towarowego Przelewy24. Logotyp Przelewy24 i materiały informacyjne są dostarczane przez Przelewy24. Wynagrodzenie za korzystanie przez Akceptanta ze znaku towarowego Przelewy24 oraz materiałów informacyjnych uwzględnione jest w ustalonych w Umowie rozliczeniach Stron z tytułu jej wykonania. Akceptant może posługiwać się znakiem towarowym Przelewy24 oraz materiałami informacyjnymi wyłącznie w celu informowania Płatników o współpracy Akceptanta z Systemem i zasadach realizacji Płatności. Akceptant nie może:
 - a) zmieniać znaków towarowych Przelewy24,
 - b) prezentować znaków towarowych Przelewy24 w taki sposób, który mógłby sugerować, że usługi oferowane przez Akceptanta w Portalu oferowane są przez Przelewy24.
5. Czas obowiązywania uprawnień, o których mowa w ust. 1 i 4 niniejszego paragrafu ustala się na okres obowiązywania Umowy.
6. Po ustaniu Umowy Akceptant zobowiązuje się zaprzestać natychmiast używania znaku towarowego Przelewy24, materiałów promocyjnych utworzonych przez Akceptanta zawierających znaki towarowe Przelewy24. W terminie 14 (czternastu) dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Akceptant zwróci Przelewy24 lub rozporządzi według instrukcji Przelewy24 wszelkimi nośnikami, instrukcjami, opisami technicznymi i innymi materiałami związanymi z przekazaniem mu Oprogramowania Przelewy24, Systemu oraz nośnika zawierającego znak towarowy Przelewy24, które Akceptant posiada w dniu wygaśnięcia Umowy.
7. Udzielanie przez Akceptanta sublicencji na korzystanie ze znaku towarowego Przelewy24 wymaga uprzedniej zgody Przelewy24 udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Przelewy24 jest uprawniony do powoływania się na fakt współpracy z Akceptantem dla celów marketingowo promocyjnych, informacyjnych oraz potwierdzenia posiadanych kompetencji. W tym celu Akceptant upoważnia Przelewy24 do wykorzystywania logotypu, znaku towarowego bądź innego oznaczenia Akceptanta.

§ 10 ROZLICZANIE (WYPŁATY)

1. Przelewy24 zobowiązuje się obsługiwać Zapytania Autoryzacyjne przekazywane przez Akceptanta do Przelewy24 na skutek wydania przez Płatnika dyspozycji dokonania Płatności.
2. Dokonanie przez Przelewy24 Autoryzacji Płatności stanowi zaciągnięcie przez Przelewy24 zobowiązania do udostępnienia Akceptantowi kwoty Autoryzowanej Płatności, chyba że niniejsze OWU stanowi inaczej.
3. Spełnienie przez Akceptanta świadczenia związanego z Płatnością przed Autoryzacją lub podjęcie jakichkolwiek innych działań uzależnionych od zapłaty/wpłaty przez Płatnika następuje na ryzyko Akceptanta.
4. Podstawą do rozliczenia Płatności w stosunku pomiędzy Przelewy24 a Akceptantem jest Raport Rozliczeniowy sporządzany automatycznie w Panelu Administracyjnym. Raport Rozliczeniowy sporządzany jest na bieżąco każdego dnia i obejmuje Płatności

Autoryzowane do momentu wyświetlenia Raportu w Panelu Administracyjnym. Odświeżenie widoku Panelu Administracyjnego skutkuje odświeżeniem widocznego Raportu.

5. Jeśli Przelewy24, na podstawie okoliczności znanych jej w momencie sporządzenia Raportu Rozliczeniowego, kwestionuje roszczenie Akceptanta o udostępnienie mu kwoty Płatności objętej Raportem Rozliczeniowym, zobowiązana jest zgłosić Akceptantowi zastrzeżenia do Raportu Rozliczeniowego.
6. Roszczenie o udostępnienie kwoty Płatności, wynikające z ust. 2 niniejszego paragrafu, przysługuje Akceptantowi z momentem udostępnienia Płatności w Panelu Administracyjnym. Środki pieniężne ze zrealizowanej Płatności Dostawca udostępnia Akceptantowi do wypłaty nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu Płatności, chyba że udostępnienie Płatności w tym terminie nie jest możliwe ze względu na stosowanie środków przewidzianych w Ustawie AML. Akceptant może wyrazić jednak wolę, aby środki pieniężne za zrealizowane Płatności były mu udostępniane przez Przelewy24 w terminie późniejszym niż wynikający ze zdania powyższego. Oświadczenie Akceptanta o dopuszczeniu wydłużenia terminu udostępniania kwoty Płatności Akceptant może złożyć wyłącznie w drodze elektronicznej poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w Panelu Administracyjnym, która to czynność będzie odnotowana w Systemie. Akceptant może w każdym czasie cofnąć oświadczenie o dopuszczeniu wydłużenia terminu udostępniania kwoty Płatności, ze skutkiem: (1) wobec przyszłych Płatności, które będą wtedy udostępniane zgodnie ze zdaniem pierwszym, chyba że Akceptant ponownie wyrazi wolę wydłużenia terminu udostępniania Płatności, oraz (2) wobec Płatności już zrealizowanych, lecz jeszcze nie udostępnionych, które w takim przypadku zostaną udostępnione Odbiorcy Płatności nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu oświadczenia o dopuszczeniu wydłużenia terminu udostępnienia kwoty Płatności.
7. Wypłaty realizowane są na żądanie, które Akceptant może złożyć w ramach funkcjonalności Panelu Administracyjnego albo w sposób cykliczny ustalony z użyciem funkcjonalności Panelu Administracyjnego. Akceptant może w Panelu Administracyjnym ustawić preferencje dotyczące wypłat w sposób cykliczny, na przykład wypłata całości środków w oznaczonym dniu tygodnia lub miesiąca albo wypłata całości środków, gdy uzbiera się ustalona kwota. Akceptant akceptując OWU wyraża pierwotnie wolę, aby wypłaty były realizowane cyklicznie, w ten sposób, że wypłata następuje w Dniu Roboczym w którym suma udostępnionych, a dotychczas niewypłaconych Płatności, osiągnie lub przekroczy kwotę 1000 zł, przy czym po rejestracji Akceptant może od razu zmienić to ustawienie w Panelu Administracyjnym.
8. Wypłata udostępnionej Akceptantowi kwoty autoryzowanej Płatności, co do której Przelewy24 dokonało Autoryzacji, następuje poprzez uznanie kwotą Płatności rachunku dostawcy usług płatniczych prowadzącego Rachunek Rozliczeniowy. Wypłata udostępnionych Płatności może odbywać się także zbiorczo (w tzw. „paczkach”), to jest w ramach przelewu na Rachunek Rozliczeniowy kwoty stanowiącej sumę środków przyjętych w określonym czasie w ramach poszczególnych indywidualnych Płatności.
9. Płatności, które nie mogą zostać zidentyfikowane ze względu na brak wymaganych informacji, nie będą przyjmowane przez System lub nie będą przekazywane Akceptantowi. Przelewy24 nie ponosi wobec Akceptanta żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku wykonywania postanowień niniejszego ustępu. Akceptant zobowiązuje się nie zgłaszać wobec Przelewy24 z tego tytułu żadnych roszczeń.
10. Akceptant zobowiązuje się nie przekazywać Przelewy24 Zapytań Autoryzacyjnych, jeżeli zgodnie z wiedzą Akceptanta dokonanie Płatności jest sprzeczne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, zasadami Systemu lub jeśli instrument płatniczy, z wykorzystaniem, którego ma być dokonana Płatność, wykorzystywany jest bez zgody uprawnionej osoby.
11. Płatność może być zlecona w polskich złotych lub w innej walucie uzgodnionej pomiędzy Stronami, przy czym w takim uzgodnieniu strony ustalą czy Przelewy24 będzie dokonywał przeliczenia waluty otrzymanej od dostawcy Płatnika na inną walutę, a jeżeli tak to według jakiego kursu walutowego i referencyjnego kursu walutowego będzie to następowało.
12. Panel Administracyjny nie stanowi rachunku płatniczego, ale stanowi jedynie narzędzie informacyjno-rozliczeniowe służące do ewidencjonowania środków pieniężnych przyjmowanych dla Akceptanta od Płatników w ramach obsługiwanych Płatności, wypłat realizowanych na Rachunek Rozliczeniowy, a także wszelkich zwrotów do Płatników.

§ 11 WYNAGRODZENIE

1. Akceptant zobowiązuje się płacić Przelewy24 wynagrodzenie i opłaty za świadczenie przez Przelewy24 Usług Przelewy24.
2. Wynagrodzenie należne Przelewy24, w tym stawki opłat i prowizji należnych Przelewy24 w związku z realizacją Płatności oraz szczegółowe zasady i podstawy ich naliczania, a także wysokość, szczegółowe zasady i podstawy naliczania innych opłat, określa Załącznik nr 4. Stawki wynagrodzeń, w tym opłat i prowizji, określone w Załączniku nr 4 są stawkami standardowymi, co oznacza, że mogą podlegać indywidualnym zmianom, w szczególności w trybach przewidzianych w ust. 9 lit. a lub b.
3. Należności Przelewy24 powiększane są o podatek VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi na moment powstania obowiązku podatkowego.
4. Kwoty należne od Akceptanta na rzecz Przelewy24 płatne są przez potrącenie wierzytelności Przelewy24 z wierzytelnością Akceptanta wobec Przelewy24, w szczególności z wierzytelnością Akceptanta wobec Przelewy24 o udostępnienie kwoty Płatności, zarówno Płatności, której dotyczą należności jak i każdej innej Płatności oraz z wierzytelnością Akceptanta wobec Przelewy24 o zapłatę innych wierzytelności Akceptanta wobec Przelewy24. Pomniejszenie przez Przelewy24 kwot należnych Akceptantowi przy udostępnieniu kwot Płatności lub zapłacie jest równoznaczne z potrąceniem, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, chyba że Przelewy24 oświadczyła inaczej. Pomimo powyższego potrącenia, Przelewy24 obowiązana jest do podania w informacji o Płatności pełnej kwoty Płatności oraz pobranych przez Przelewy24 prowizji/opłat.

5. Jeśli wiarytelność Przelewy24 wobec Akceptanta jest wyższa niż wiarytelność Akceptanta, Przelewy24 może wezwać Akceptanta do zapłaty Przelewy24 należności w sposób określony w wezwaniu. Wezwanie może również nastąpić poprzez zamieszczenie w fakturze VAT, o jakiej mowa w ust. 6, informacji o kwocie jaką należy wpłacić (uzupełnić) w terminie wynikającym z faktury, wobec tego, że objęta fakturą wiarytelność Przelewy24 wobec Akceptanta była wyższa niż wiarytelności Akceptanta potrącone zgodnie z ust. 4.
6. Usługi świadczone przez Przelewy24 mają charakter ciągły zaś przyjętym przez Strony okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Przelewy24 do 7 dnia każdego miesiąca kalendarzowego wystawia Akceptantowi fakturę VAT na kwotę wynagrodzenia, w tym prowizji i opłat, za poprzedzający miesiąc kalendarzowy.
7. Akceptant wyraża niniejszym zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur VAT w postaci elektronicznej w rozumieniu ustawy o podatku od towarów i usług. Faktury elektroniczne będą udostępnione w Panelu Administracyjnym. Alternatywnie Akceptant niniejszym wyraża zgodę na przysyłanie elektronicznego obrazu faktur VAT pocztą elektroniczną lub innym uzgodnionym przez strony środkiem komunikacji elektronicznej, wystawionych zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r.
8. Akceptant nie jest uprawniony do potrącania swojej wiarytelności wobec Przelewy24 z wiarytelnością Przelewy24 wobec Akceptanta.
9. Zmiana stawek wynagrodzenia, po wejściu Umowy w życie, może odbywać się w jednym z następujących trybów:
 - a. jednostronnej zmiany Umowy i OWU, o jakiej mowa w § 15 ust. 5 OWU,
 - b. zmiany Umowy wskutek zgodnych oświadczeń Stron, o czym mowa w § 15 ust. 6 OWU, w szczególności poprzez uzgodnienie indywidualnych stawek wynagrodzenia, innych niż standardowe.
10. Zmiany w trybach, o których mowa w ust. 9 lit. a oraz b mogą polegać nie tylko na obniżaniu, ale także na podwyższaniu wynagrodzeń oraz dodawaniu lub usuwaniu poszczególnych stawek wynagrodzeń.
11. Zmiana wynagrodzeń w trybie, o którym mowa w ust. 9 lit. a wymaga zachowania formy, o której mowa w § 15 ust. 5.
12. Zmiana wynagrodzeń w trybie, o którym mowa w ust. 9 lit. b wymaga zachowania formy, o której mowa w § 15 ust. 6, a ponadto w trybie odstępstwa od tej zasady, Strony dopuszczają również zmianę w formie dokumentowej ograniczonej do wiadomości poczty elektronicznej wymienianych między Stronami, z uwzględnieniem § 16 ust. 5.

§ 12 POUFNOŚĆ

1. Strony Umowy zobowiązują się do traktowania wszelkich informacji powziętych w wyniku lub przy okazji realizacji Umowy, a dotyczących w szczególności spraw technicznych, przekazanej dokumentacji (w tym dokumentacji technicznej), informacji finansowych, które nie są przeznaczone do publicznego rozpowszechnienia jako poufnych. Informacje będą uważane za poufne bez względu na to, czy strony podjęły czynności w celu zachowania ich w poufności lub oznaczyły je jako poufne.
2. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności treści Umowy, jak również wszelkich informacji wynikających z jej wykonania.
3. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1 nie dotyczy informacji:
 - a) które zostały podane do publicznej wiadomości w sposób nienaruszający postanowień Umowy,
 - b) które są ogólnie dostępne lub powszechne w branży działalności Strony w sposób inny niż w wyniku ujawnienia ich przez Strony, ich przedstawicieli lub też za ich pośrednictwem,
 - c) których ujawnienie jest wymagane na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
 - d) których ujawnienie lub wykorzystanie Strona uzyskała pisemną zgodę drugiej Strony niniejszej Umowy.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności określone niniejszą Umową nie narusza obowiązku Stron do dostarczania informacji uprawnionym do tego organom.
5. Każda ze Stron zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby nie ujawniać informacji, o których mowa w ust. 1 z jakiegokolwiek przyczyny, z wyjątkiem ujawnienia tych informacji swoim pracownikom lub osobom wykonującym z polecenia Akceptanta czynności związane z wykonaniem Umowy na podstawie stosunku innego niż stosunek pracy.
6. Każda z osób o których mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, która wejdzie w posiadanie informacji, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, zostanie poinformowana o poufnym charakterze takich informacji i zostanie zobowiązana do ich traktowania zgodnie z postanowieniami OWU.
7. Za działania i zaniechania osób, o których mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, Strony ponoszą odpowiedzialność jak za swoje własne działania i zaniechania.
8. Obowiązek zachowania poufnego charakteru informacji, o których mowa w ust. 1 wiąże Strony od dnia zawarcia Umowy przez cały czas jej trwania oraz przez okres 5 (pięciu) lat od jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
9. Za naruszenie w zakresie Poufności nie będzie uznawane przekazanie przez Przelewy24 informacji związanych z Umową do podmiotów z grupy NEXI Group, do której należy Przelewy24.

§ 13 DANE OSOBOWE

1. Przelewy24 jest administratorem danych osobowych Płatników. Zasady przetwarzania danych osobowych Płatników są dostępne w klauzuli informacyjnej dostępnej pod adresem: www.przelewy24.pl/obowiazekinformacyjny-rodo-platnicy.
2. W celu wykonywania Umowy, Akceptant przed przystąpieniem do wykonania Płatności będzie udostępniał Przelewy24 dane osobowe Płatnika obejmujące: adres email, a ponadto udostępnienie może obejmować imię, nazwisko i adres.

3. Akceptant jako administrator danych osobowych o których mowa w ust. 2, który zebrał te dane od Płatnika, w związku z ich udostępnianiem, o którym mowa w ust. 2 zobowiązany jest do poinformowania Płatnika, którego dane będzie udostępniał Przelewy24, stosownie do art. 13 ust. 1 lit. e) RODO o tym, że Przelewy24 będzie odbiorcą jego danych, w celach związanych ze świadczeniem usług płatniczych udostępnianych na stronie Portalu. Akceptant zamiast wskazywać Przelewy24 wyraźnie jako odbiorcę tych danych, może też wskazać jako kategorię odbiorców – dostawców usług płatniczych.
4. Przelewy24 jako odbiorca danych, o których mowa w ust. 2, będzie administratorem tych danych Płatników, które to dane będzie przetwarzał w celach związanych ze świadczeniem usług płatniczych, w szczególności w zakresie niezbędnym do zapobiegania oszustwom związanym z wykonywanymi usługami płatniczymi oraz dochodzenia i wykrywania tego rodzaju oszustw, a także identyfikacji Płatnika w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
5. Przelewy24 jako administrator danych, które otrzymał od Akceptanta zgodnie z ust. 2, stosownie do art. 14 ust. 2 lit. f) RODO, będzie informował Płatnika w terminie i sposób określony w art. 14 ust. 3 RODO o tym, że te dane osobowe uzyskał od Akceptanta.
6. Postanowienia ust. 3-5 stosuje się odpowiednio do wszelkich innych przypadków, kiedy Akceptant będzie udostępniał dane osobowe Płatników w związku ze świadczeniem usług płatniczych.
7. Każda ze Stron zapewnia drugą Stronę, że dane osobowe Płatników, o których mowa w ust. 2 i 6 będą przez Stronę przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami, przy czym każda ze Stron będzie ponosić odrębną odpowiedzialność za ich przetwarzanie jako niezależni administratorzy danych osobowych.
8. Przelewy24 wyjaśnia, że poza danymi osobowymi Płatników udostępnionymi mu przez Akceptanta, Przelewy24 może również przetwarzać dane osobowe Płatników zebrane samodzielnie lub otrzymane od innych podmiotów, w szczególności od Instytucji pośredniczącej (zwłaszcza dostawcy usług płatniczych Płatnika).
9. Przelewy24 jest administratorem danych osobowych odnoszących się do Akceptantów, w szczególności odnosi się do danych osobowych osób fizycznych będących Akceptantami, jak i osób fizycznych będących reprezentantami lub beneficjentami rzeczywistymi Akceptantów (niezależnie od tego czy taki Akceptant sam jest osobą fizyczną czy nią nie jest). Zasady przetwarzania danych osobowych odnoszących się do Akceptantów są dostępne w klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik nr 7.
10. Jeżeli w związku zawarciem lub/i wykonaniem Umowy, jedna ze Stron udostępni drugiej Stronie dane osobowe swoich reprezentantów, beneficjentów rzeczywistych, osób upoważnionych do określonych czynności albo osób kontaktowych, albo gdy jedna ze Stron uzyska bezpośrednio od tych osób fizycznych ich dane osobowe, w związku z zawarciem Umowy lub/i jej wykonywaniem, do przetwarzania tych danych zastosowanie znajdują przepisy RODO oraz przepisy polskich ustaw uzupełniających regulację RODO.
11. Przelewy24 oświadcza, że dane reprezentantów i beneficjentów rzeczywistych po stronie Akceptanta, będzie przetwarzać, gdyż jest to niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Przelewy24 jako administratorze danych, wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
12. Akceptant zobowiązany jest poinformować swoich reprezentantów i beneficjentów rzeczywistych, o tym, że ich dane osobowe będą udostępniane Przelewy24 jako administratorowi danych w celach opisanych w ust. 11. Akceptant zobowiązany jest spełnić należycie obowiązek informacyjny o którym mowa w art. 13 RODO, a ponadto zawrzeć w tej informacji również informacje wymagane zgodnie z art. 14 RODO, tak aby Przelewy24 mogło powołać się na art. 14 ust. 5 lit. a) RODO.
13. Strony zgodnie potwierdzają, że dane osobowe osób upoważnionych przez Strony do określonych czynności w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy albo osób kontaktowych związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy, Strony będą przetwarzały jako dane niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów obu Stron związanych z odpowiednim wykonywaniem niniejszej Umowy.
14. Każda ze Stron zobowiązana jest do poinformowania osób przez siebie upoważnionych do określonych czynności związanych z Umową oraz wyznaczonych przez siebie osób kontaktowych, o tym że druga Strona będzie odbiorcą tych danych osobowych udostępnianych drugiej Stronie jako administratorowi danych w celach o których mowa w ust. 13. Każda ze Stron zobowiązana jest spełnić należycie obowiązek informacyjny o którym mowa w art. 13 RODO, a ponadto zawrzeć w tej informacji również treści wymagane zgodnie z art. 14 RODO, tak aby druga Strona mogła powołać się na art. 14 ust. 5 lit. a) RODO.

§ 14 PRZECIWDZIAŁANIE PRANIU PIENIĘDZY ORAZ FINANSOWANIA TERRORYZMU

1. Przelewy24 jest uprawniona w każdym czasie, zarówno w związku z zawieraniem Umowy, jak i w trakcie jej obowiązywania, do podejmowania wszelkich czynności w celu identyfikacji oraz weryfikacji informacji o Akceptancie w rozumieniu przepisów Ustawy AML, a Akceptant zobowiązany jest udzielać Przelewy24 w tym zakresie niezbędnych informacji, wyjaśnień i dokumentów.
2. Przelewy24 może w przypadkach wymaganych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami Ustawy AML, zażądać od Akceptanta dodatkowych danych i informacji oraz dokumentów potwierdzających te dane i informacje, w szczególności dotyczących danych identyfikacyjnych Akceptanta oraz informacji o okoliczności Płatności. Na wezwanie Przelewy24 Akceptant udostępnia dodatkowe informacje, np. potwierdzenie dostarczenia przesyłki, potwierdzenie zgodności adresu dostawy, pozwalające Przelewy24 dokonać pełnej oceny Płatności w celu zastosowania środków, o których mowa w § 14 OWU, w tym danych i informacji o Użytkownikach posiadanych przez Akceptanta.

3. Przelewy24 zastrzega sobie prawo do weryfikacji takich towarów/usług/treści sprzedawanych za pośrednictwem Portalu w celu stwierdzenia ich zgodności z przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz niniejszą Umową. Przelewy24 nie jest zobowiązana do uprzedniego powiadamiania Akceptanta o przeprowadzeniu takiej weryfikacji.
4. W związku z weryfikacją Akceptanta, Akceptant ma obowiązek:
 - a) wykonać przelew weryfikacyjny. Wykonanie tego przelewu następuje poprzez dokonanie, w formie przelewu bankowego, jednorazowej Opłaty aktywacyjnej w wysokości określonej w Załączniku nr 4 do OWU. Wykonanie tego przelewu służy weryfikacji numeru Rachunku Rozliczeniowego oraz podanych przez Akceptanta przy rejestracji danych. Oznacza to wykonanie ze wskazanego przez siebie w trakcie procedury rejestracji Rachunku Rozliczeniowego przelewu kwoty Opłaty aktywacyjnej wskazanej w Załączniku nr 4 do OWU na wskazany w procedurze rejestracji rachunek Przelewy24. W konsekwencji wykonania tego przelewu, musi dojść do potwierdzenia, że dane Akceptanta podane w trakcie rejestracji są zgodne z danymi uzyskanymi przez Przelewy24 w związku z realizacją przelewu aktywacyjnego, o którym mowa wyżej oraz do potwierdzenia, że Akceptant jest posiadaczem wskazanego Rachunku Rozliczeniowego. Opłata aktywacyjna podlega zwrotowi jedynie w przypadku, gdy spełnione zostaną warunki określone w Załączniku nr 4 do OWU.
 - b) dostarczyć do Przelewy24 kserokopie (skany) dokumentu tożsamości (dowodu osobistego, paszportu lub karty pobytu) osoby zawierającej umowę we własnym imieniu jako Akceptant lub jako przedstawiciel Akceptanta,
 - c) na żądanie Przelewy24 Akceptant ma obowiązek dostarczyć do Przelewy24 kserokopie (skany) zaświadczeń o nadaniu Akceptantowi numerów NIP i REGON, odpisów z KRS lub CEiDG.
 - d) na żądanie Przelewy24 Akceptant ma obowiązek dostarczyć do Przelewy24, w szczególności:
 - i. roczne sprawozdanie finansowe,
 - ii. informacji o prowadzonej przez Akceptanta działalności gospodarczej oraz plan biznesowy dla tej działalności,
 - iii. wyciąg z konta firmowego i/lub osobistego obejmujący zestawienie transakcji na tym koncie w okresie wskazanym przez Przelewy24,
 - iv. kopie zezwoleń, koncesji, polis ubezpieczeniowych gwarancji bankowych, rejestracji oraz innej dokumentacji, jeśli jest wymagana przez przepisy prawa.
5. Z otrzymanych dokumentów, o których mowa w ust. 4 musi wynikać, że dane Akceptanta podane w trakcie rejestracji, a także później w trakcie obowiązywania Umowy, są zgodne z danymi Akceptanta ujawnionymi w odpisie z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonym/jej dla Akceptanta bądź w odpisie z równoważnego rejestru sądowego lub administracyjnego, który można uznać za wiarygodne i niezależne źródło, prowadzonego w państwie siedziby Akceptanta. Przelewy24 zastrzega sobie również prawo do identyfikacji oraz weryfikacji tożsamości beneficjentów rzeczywistych Akceptanta oraz gdy okaże się to niezbędne, do zwrócenia się z prośbą o dostarczenie dokumentów umożliwiających ich identyfikację.
6. W przypadku gdy jakiegokolwiek z oświadczeń bądź zapewnień złożonych przez Akceptanta w niniejszej Umowie okaże się nieprawdziwe, a w szczególności gdy zachodzi uzasadnione podejrzenie prowadzenia lub Akceptant prowadzi działalność sprzeczną z prawem (zwłaszcza działalność, z którą wiąże się wysokie ryzyko prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu), dobrymi obyczajami, moralnością publiczną lub polegającą na oferowaniu dóbr oraz usług wymienionych w Załączniku nr 2 do OWU, Przelewy24 ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
7. Przelewy24 zastrzega sobie prawo do odmowy obsługi konkretnej Płatności przed jej rozpoczęciem lub zakończeniem, w przypadku powzięcia podejrzeń co do jej zgodności z prawem i regułami uczciwego obrotu.
8. Akceptant jest zobowiązany do przechowywania dokumentów potwierdzających spełnienie świadczenia, za które dokonano Płatności przez okres co najmniej 24 miesięcy od daty spełnienia świadczenia wynikającego z umowy zawartej przez Akceptanta z Płatnikiem. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym wiąże Akceptanta również po rozwiązaniu Umowy.
9. Podczas obowiązywania Umowy, a także przez okres 2 lat po jej zakończeniu, Przelewy24 może w każdym czasie, wezwać Akceptanta do przedstawienia potwierdzenia spełnienia na rzecz Płatnika świadczenia, za które dokonano Płatności.

§ 15 OBOWIĄZYWANIE UMOWY

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony.
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Przy czym wypowiedzenie Umowy staje się skuteczne z końcem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia. Przelewy24 ma prawo do wypowiedzenia Umowy także w części, to jest w zakresie dotyczącym poszczególnych Metod Płatności (Umowa pozostaje wtedy w mocy w zakresie pozostałych Metod Płatności) lub poszczególnych Usług Dodatkowych (Umowa pozostaje wtedy w mocy w zakresie Usługi Podstawowej i pozostałych Usług Dodatkowych; wypowiedzenie Umowy w zakresie Usługi Podstawowej skutkuje rozwiązaniem Umowy w całości).
3. Wypowiedzenie powinno być złożone w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej w drodze elektronicznej przy użyciu adresów email o których mowa w § 16 lub w sposób opisany w kolejnych zdaniach. Oświadczenie w sprawie rozwiązania umowy może być także złożone przez Akceptanta w formie dokumentowej, poprzez wybranie odpowiedniej funkcjonalności w Panelu Administracyjnym. Z kolei

Przelewy24 może złożyć oświadczenia w sprawie rozwiązania umowy także poprzez złożone przez Przelewy24 oświadczenia w formie dokumentowej i zakomunikowanie go Akceptantowi w ramach komunikatów przekazywanych za pośrednictwem Panelu Administracyjnego.

4. Przelewy24 może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym (tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 2), jeśli jest to wskazane wprost w innych postanowieniach OWU a ponadto, gdy zaistnieje którakolwiek z wymienionych niżej okoliczności:
- a) w przypadku stwierdzenia lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Akceptanta zakazów dotyczących produktów i branż zakazanych,
 - b) Akceptant zaprzestał wykonywania swoich wymagalnych zobowiązań finansowych,
 - c) prawa przysługujące Akceptantowi z niniejszej Umowy zostały zabezpieczone lub zajęte w postępowaniu sądowym na rzecz osoby trzeciej,
 - d) Akceptant naruszył istotny obowiązek wynikający z niniejszej Umowy,
 - e) Akceptant w powtarzający się sposób narusza jakiekolwiek postanowienie niniejszej Umowy,
 - f) kontrolę nad Akceptantem, w rozumieniu art. 4 ust. 4 ustawy z 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, przejął lub zamierza przejąć podmiot konkurencyjny w stosunku do Przelewy24,
 - g) w przypadku stwierdzenia lub uzasadnionego podejrzenia, że Akceptant prowadzi działalność, z którą wiąże się wysokie ryzyko prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu.
 - h) w przypadku, gdy Akceptant nie podejmuje z Przelewy24 i/lub właściwymi organami państwowymi współpracy w toku postępowań, w szczególności dotyczących przypadków korzystania z Systemu w celu złamania oraz obejścia prawa,
 - i) Instytucja Pośrednicząca zażąda wypowiedzenia Umowy,
 - j) w okresie 6 miesięcy nie zainicjowano żadnej Płatności dla Akceptanta.
5. W stosunku do Akceptanta, Przelewy24 jest uprawniona do jednostronnej zmiany OWU i Umowy bez względu na przyczynę i zakres zmian, w trybie niniejszego postanowienia:
- a) O proponowanej zmianie OWU lub Umowy Przelewy24 zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Akceptanta (w formie elektronicznej lub dokumentowej, w tym za pośrednictwem informacji w Panelu Administracyjnym lub wiadomości email), lecz nie później niż 14 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian.
 - b) Akceptant ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, według swojego wyboru:
 - (i) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na dzień wejścia w życie proponowanych zmian; wypowiedzenie wymaga formy, o której mowa w ust. 3; albo
 - (ii) wyrazić sprzeciw wobec zmian, w formie o jakiej mowa w ust. 3; takie wyrażenie sprzeciwu jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez Akceptanta Umowy ze skutkiem na dzień wejścia w życie proponowanych zmian;
 - (iii) Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Akceptant nie złoży żadnego oświadczenia woli, o którym mowa w lit. b), uznaje się, że Akceptant wyraził na te zmiany zgodę, w tym w szczególności na naliczanie zmienionego wynagrodzenia Przelewy24 (w tym opłat i prowizji) zgodnie z informacją przekazaną Akceptantowi przez Przelewy24.
 - c) W szczególności powyższy tryb może mieć zastosowanie do zmian wynikających z:
 - (i) wprowadzenia lub zmiany kosztów systemowych;
 - (ii) podwyższenia wynagrodzenia Przelewy24 w zakresie danej Metody Płatności w przypadkach wynikłych ze względu na Instytucję Pośredniczącą lub ze względu na przepisy prawa;
 - (iii) wydania przez sąd powszechny lub organ państwowy orzeczenia lub decyzji nakładającej obowiązek zmiany Umowy Przelewy24 lub uzasadniającej potrzebę dokonania takiej jej zmiany;
 - (iv) zmiany przepisów prawa w zakresie działalności prowadzonej przez Przelewy24, skutkującej koniecznością zmiany Umowy Przelewy24 celem dostosowania jej do obowiązujących przepisów;
 - (v) zmiany wiążących Przelewy24 bezpośrednio lub pośrednio regulacji innych dostawców usług płatniczych, takich jak banki i instytucje płatnicze, lub regulacji organizacji kartowych, które to zmiany zostaną Przelewy24 narzucone przez te podmioty, i które to zmiany skutkują koniecznością zmiany Umowy Przelewy24 celem dostosowania jej do tych regulacji;
 - (vi) zmiany kosztów ponoszonych przez Przelewy24, w tym między innymi wynikających z ponoszonych opłat lub prowizji na rzecz instytucji finansowych, organizacji płatniczych lub innych podmiotów zewnętrznych, w stosunku do wysokości tych kosztów w dniu zawarcia niniejszej Umowy, skutkującej koniecznością zmiany Umowy Przelewy24 celem dostosowania jej do tych zmian;
 - (vii) z potrzeby poprawy bezpieczeństwa, funkcjonalności, ochrony danych osobowych oraz ze względu na zmieniającą się sytuację rynkową;
 - (viii) wprowadzania nowych Usług Dodatkowych w ramach nowych załączników do Umowy lub Nowych Metod Płatności.
 - d) Każdorazowa zmiana OWU oznacza jednocześnie zmianę Umowy (w takim zakresie w jakim zmieniło się OWU), chyba że Strony indywidualnie postanowią inaczej. Wobec tego Akceptanta obowiązuje najnowsza wersja OWU uwzględniająca zmiany, które weszły w życie.

6. Przelewy24 i Akceptant mogą dokonywać zmian Umowy także w trybie zgodnych oświadczeń stron Umowy, w formie pisemnej lub równoważnej formie elektronicznej, w szczególności w ten sposób że zawarty zostanie pomiędzy nimi aneks do Umowy lub porozumienie dodatkowe do Umowy, wprowadzający zmiany, w tym odstępowstwa względem treści Umowy wynikające z aktualnego brzmienia OWU obowiązującego Akceptanta, albo w ten sposób że Przelewy24 złoży Akceptantowi ofertę zmiany Umowy, a Akceptant tę ofertę przyjmie.
7. Umowa zawarta przez Akceptanta będącego osobą fizyczną i przedsiębiorcą nie wygasa z chwilą śmierci tej osoby, ale podlega regulacjom ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o zarządzie sukcesyjnym przedsiębiorstwem osoby fizycznej.
8. W razie rozwiązania Umowy Akceptant, najpóźniej w dniu jej rozwiązania, powinien złożyć żądanie wypłaty o którym mowa w § 10 ust. 7, odnoszące się do środków z Płatności dotychczas nie wypłaconych. Jeżeli tego nie zrobi i po rozwiązaniu Umowy w posiadaniu Przelewy24 pozostaną środki pieniężne pochodzące z Płatności a nie wypłacone jeszcze Akceptantowi, Przelewy24 wypłaci całość tych środków na Rachunek Rozliczeniowy w terminie 3 Dni Roboczych od rozwiązania Umowy. Jeżeli środki zostaną zwrócone przed bank prowadzący Rachunek Rozliczeniowy, Przelewy24 będzie podejmować próby kontaktu z Akceptantem w celu poczynienia ustaleń co do wypłaty tych środków, nie dłużej jednak niż do czasu upływu terminu przedawnienia roszczenia byłego Akceptanta o wypłatę tych środków

§ 16 KORESPONDENCJA I RACHUNEK ROZLICZENIOWY

1. Z zastrzeżeniem postanowień szczególnych, oświadczenia Stron na potrzeby wykonywania Umowy mogą być przysyłane przez Strony wzajemnie w następujący sposób:
 - a) listem poleconym na adres:
 - i. na rzecz Akceptanta: zgodnie z informacją wskazaną przez Akceptanta podczas rejestracji, a po rejestracji zgodnie z informacją wskazaną przez Akceptanta w Panelu Administracyjnym,
 - ii. na rzecz Przelewy24: ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, Polska,
 - b) wiadomością poczty elektronicznej na adres:
 - i. na rzecz Akceptanta: zgodnie z informacją wskazaną przez Akceptanta podczas rejestracji, a po rejestracji zgodnie z informacją wskazaną przez Akceptanta w Panelu Administracyjnym,
 - ii. na rzecz Przelewy24: merchant.service@przelewy24.pl,
 - c) oświadczenie na rzecz Akceptanta poprzez zamieszczenie oświadczenia Przelewy24 skierowanego do Akceptanta w Panelu Administracyjnym, a oświadczenia Akceptanta do Przelewy24 poprzez skorzystanie z funkcjonalności (o ile będą dostępne dla danego przedmiotu sprawy) Panelu Administracyjnego.
2. Strony zobowiązują się przy wykonywaniu Umowy uwzględniać uzgodnienia w sprawach bieżących z zakresu świadczenia Usług Płatniczych, dokonywane pomiędzy osobami upoważnionymi przez każdą ze Stron. Strony niniejszym upoważniają następujące osoby do dokonywania wzajemnych uzgodnień w sprawach bieżących:
 - a) na rzecz Akceptanta: zgodnie z informacją wskazaną przez Akceptanta podczas rejestracji, a po rejestracji zgodnie z informacją wskazaną przez Akceptanta w Panelu Administracyjnym,
 - b) ze strony Przelewy24, Pracownicy Biura Obsługi Biznesu, e-mail: merchant.service@przelewy24.pl.
3. Zmiana danych Rachunku Rozliczeniowego następuje jednostronnym oświadczeniem Akceptanta. Oświadczenie składane jest poprzez wykonanie przez Akceptanta z nowego Rachunku Rozliczeniowego przelewu weryfikacyjnego, na wskazany rachunek Przelewy24. Tytuł przelewu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Akceptant ma obowiązek sformułować według następującego schematu: „Zmiana Rachunku Rozliczeniowego – <numer identyfikatora Konta Akceptanta>”. Oświadczenie o zmianie danych Rachunku Rozliczeniowego wywołuje skutki prawne w terminie 3 Dni Roboczych od jego doręczenia Przelewy24, jednakże pod warunkiem oraz nie wcześniej niż po pozytywnej weryfikacji nowego Rachunku Rozliczeniowego. Zmiana Rachunku Rozliczeniowego możliwa jest także w trybie o których mowa w § 15 ust. 6, przy czym dla jej skuteczności konieczne jest wykonanie przelewu weryfikacyjnego, do którego odpowiednio stosuje się postanowienie § 14 ust. 4 lit. a).
4. Akceptant zobowiązuje się do informowania Przelewy24 o zmianie danych do korespondencji podanych Przelewy24 (w tym o zmianie numeru telefonu) z 7 dniowym wyprzedzeniem. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku wszelkie pisma wysłane na dotychczasowy adres, adres poczty elektronicznej lub numer faksu uważa się za doręczone. Powiadomienie takie może nastąpić z wykorzystaniem funkcjonalności Panelu Administracyjnego lub poprzez wysłanie wiadomości email pomiędzy adresami, o których mowa w ust. 1. Ponadto niedopełnienie przez Akceptanta obowiązku terminowego poinformowania Przelewy24 o zmianie jego danych korespondencyjnych może się wiązać z niemożliwością świadczenia usług przez Przelewy24 na rzecz Akceptanta, w szczególności z powodu konieczności działania Przelewy24 zgodnie z Ustawą AML.
5. Ilekroć w OWU wyraźnie przewidziano wysłanie jakiegokolwiek informacji do Akceptanta lub od niego w sposób określony w ust. 1 lit. b) pomiędzy adresami poczty elektronicznej Stron także wskazanymi, jest to równoznaczne z wyrażeniem zgody Akceptanta na to, aby składane w ten sposób oświadczenia były skuteczne i wiążące dla Stron Umowy.

§ 17 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Akceptant nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Przelewy24 pod rygorem nieważności, przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich, w tym nie może udzielać dostępu do usług realizowanych na podstawie Umowy podmiotom trzecim.
2. Umowa oraz wynikające z niej zobowiązania podlegają prawu polskiemu.
3. Przepisów Ustawy, których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z przepisami Ustawy, w szczególności zgodnie z art. 16 i 33 Ustawy, nie stosuje się w całości lub części, przyznając tym samym pierwszeństwo postanowieniom Umowy. W sprawach nieuregulowanych Umową będą miały w pierwszej kolejności zastosowanie postanowienia innych umów, regulaminów, uzgodnień i uregulowań obowiązujących pomiędzy Akceptantem a Przelewy24, a następnie pozostałe przepisy prawa z wyjątkiem przepisów wyłączonych zgodnie z niniejszym ustępem.
4. Akceptant będący osobą fizyczną zobowiązuje się do korzystania z usług świadczonych przez Przelewy24 na podstawie Umowy wyłącznie w celu dokonywania czynności związanych z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Umowę stosuje się do wszystkich czynności podejmowanych przez Akceptanta będącego osobą fizyczną, w zakresie korzystania przez tego Akceptanta z usług świadczonych przez Przelewy24 na podstawie niniejszej Umowy, w tym do czynności podjętych przez Akceptanta z naruszeniem ust. 4 niniejszego paragrafu.
6. Strony zobowiązują się w drodze konsultacji i negocjacji do polubownego rozwiązywania bez zbędnej zwłoki sporów wynikających z niniejszej Umowy. W przypadku nieosiągnięcia kompromisu w terminie 30 dni od daty wszczęcia negocjacji lub bezskutecznej próby ich wszczęcia, spór ten Strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Przelewy24 na moment wytoczenia powództwa lub złożenia wniosku do sądu. W przypadku gdy Akceptant jest osobą fizyczną, o której mowa w ust. 4, Sądem właściwym do rozstrzygania sporów między Akceptantem a Przelewy24, jest sąd powszechny miejscowo właściwy do rozpoznania sprawy, którym zasadniczo jest sąd powszechny właściwy dla siedziby strony pozwanej, czyli w przypadku pozwu skierowanego przeciwko Przelewy24 sądem tym jest Sąd Rejonowy w Poznań - Grunwald i Jeżyce w Poznaniu.
7. Strony są i pozostają niezależnymi kontrahentami. Żadne z postanowień Umowy nie będzie interpretowane jako utworzenie układu partnerskiego, wspólnego przedsięwzięcia, relacji agencyjnej między Stronami lub udzielenie wyłączności na świadczenie jakichkolwiek prac. Każda ze Stron zobowiązuje się należyście i terminowo regulować i pokrywać koszty własne, związane z jej obowiązkami powstałymi w wyniku realizacji Umowy.
8. W przypadku, gdy poszczególne postanowienia niniejszej Umowy okażą się nieważne lub bezskuteczne w całości lub w części z dowolnej przyczyny, inne postanowienia Umowy pozostają w mocy. Strony zobowiązują się w wyżej opisanym przypadku zastąpić postanowienia nieważne lub bezskuteczne innymi w taki sposób, aby jak najpełniej wypełnić cel Umowy i Ustawy.
9. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o każdorazowej zmianie miejsca prowadzenia działalności oraz ich statusu prawnego, a także o innych zmianach mających wpływ na realizację niniejszej Umowy, przedstawiając w tym celu dokument poświadczający taką zmianę. Zmiany w zakresie: przekształcenia spółek prawa handlowego, adresu siedziby, nazwy firmy nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają jej aneksowania. Strony zobowiązują informować siebie o zmianach, o których mowa w niniejszym ustępie, w formie email lub za pomocą listu poleconego lub za pośrednictwem Panelu Administracyjnego. Niepoinformowanie przez Akceptanta Przelewy24 w ciągu 7 dni o zmianach wskazanych w niniejszym ustępie może skutkować niemożliwością świadczenia usług przez Przelewy24 na rzecz Akceptanta, w szczególności z powodu konieczności działania Przelewy24 zgodnie z Ustawą AML.
10. Załączniki stanowią integralną część OWU. Załączniki:
 - a) Załącznik nr 1 - Znak towarowy Przelewy24,
 - b) Załącznik nr 2 - Lista dóbr, usług zakazanych,
 - c) Załącznik nr 3 - Metoda płatności - Warunki szczególne dotyczące płatności kartami płatniczymi,
 - d) Załącznik nr 4 - Tabela opłat i prowizji,
 - e) Załącznik nr 5 – Działalność w ramach Programu Partnerskiego,
 - f) Załącznik nr 6 – Działalność w ramach Portalu prowadzonego przez Operatora Portalu,
 - g) Załącznik nr 7 - Obowiązek informacyjny dla Akceptantów (reprezentanci, beneficjenci rzeczywiści, osoby do kontaktu).