



PANEL TRANSAKCYJNY

Manual użytkownika



Spis treści

Str. 3	<u>Obsługa Panelu</u>
Str. 4	<u>Logowanie</u>
Str. 5	<u>Moje dane</u>
Str. 6	<u>Zmiana hasła</u>
Str. 7	<u>Użytkownicy</u>
Str. 8	<u>Transakcje</u>
Str. 9	<u>Wyszukiwanie transakcji</u>
Str. 10	<u>Status transakcji</u>
Str. 11	<u>Księgowanie transakcji</u>
Str. 12	<u>Zwroty</u>
Str. 14	<u>Generator linku</u>
Str. 15	<u>Wyплаты</u>
Str. 16	<u>Ustawienia wypłat</u>
Str. 17	<u>Zlecenie natychmiastowej wypłaty</u>
Str. 18	<u>Historia wypłat</u>
Str. 19	<u>Faktury</u>
Str. 20	<u>Eksport danych</u>
Str. 21	<u>Lista transakcji</u>
Str. 22	<u>Historia wypłat</u>
Str. 23	<u>Faktury</u>



OBSŁUGA PANELU

- Logowanie
- Moje dane
- Zmiana hasła
- Użytkownicy

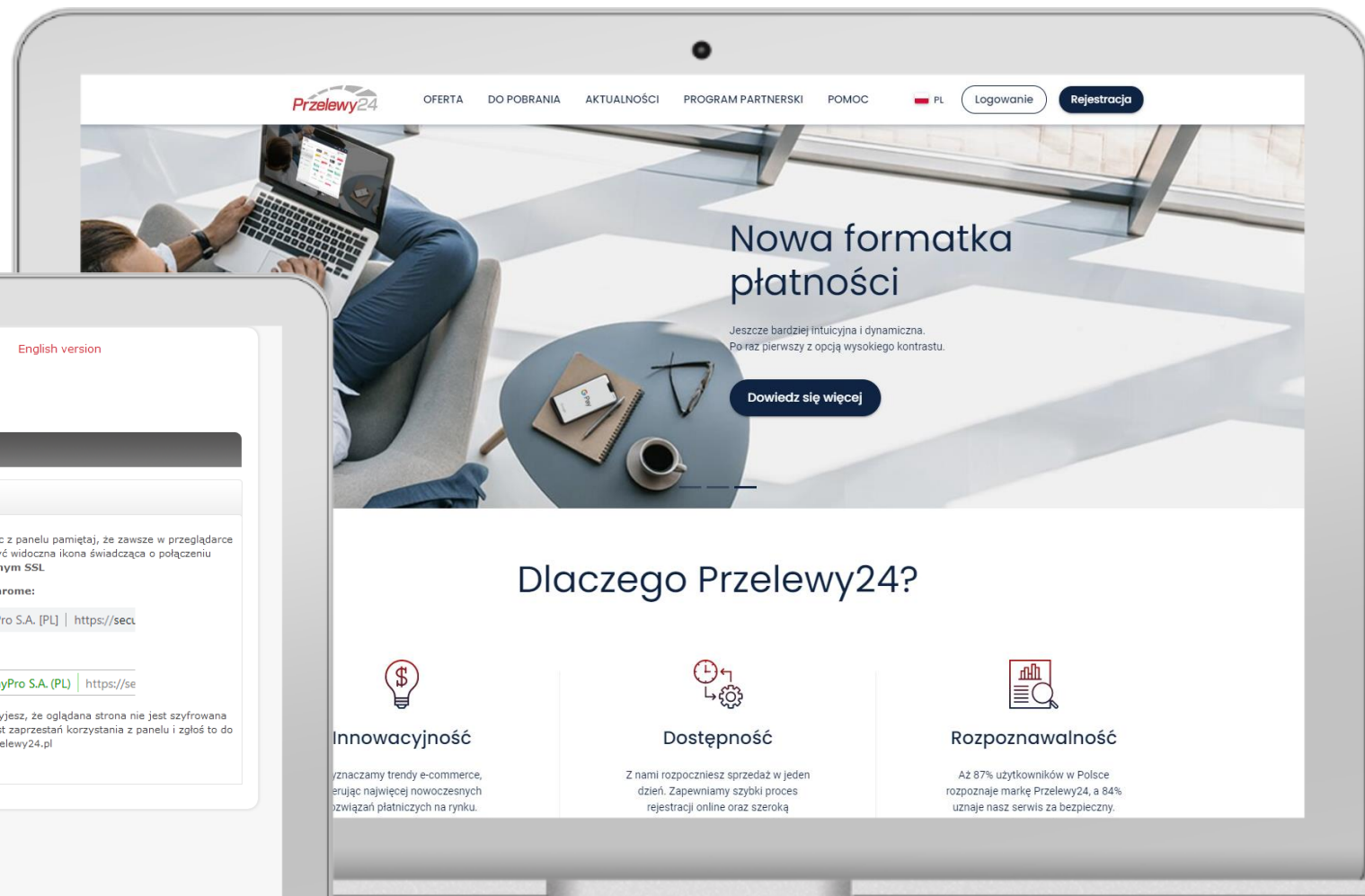
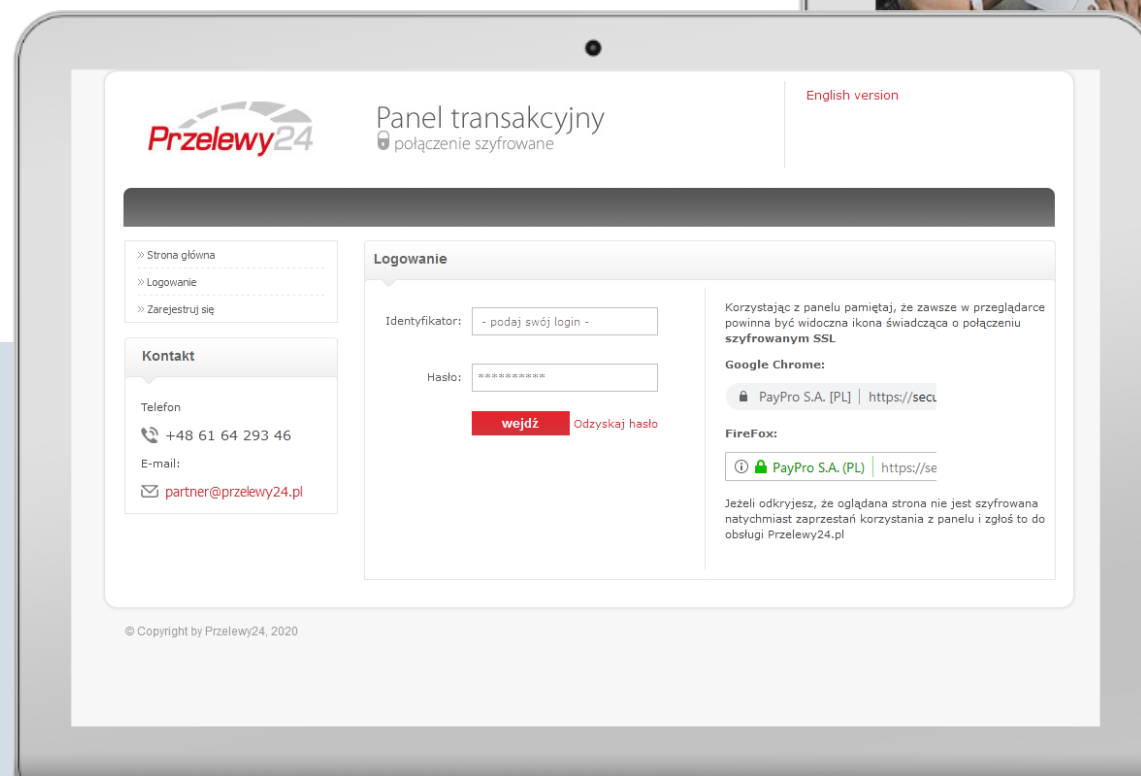


LOGOWANIE

Obsługa panelu

Logowanie na stronie <http://panel.przelewy24.pl>

Logowanie na stronie www.przelewy24.pl



[Spis treści](#)



Obsługa panelu

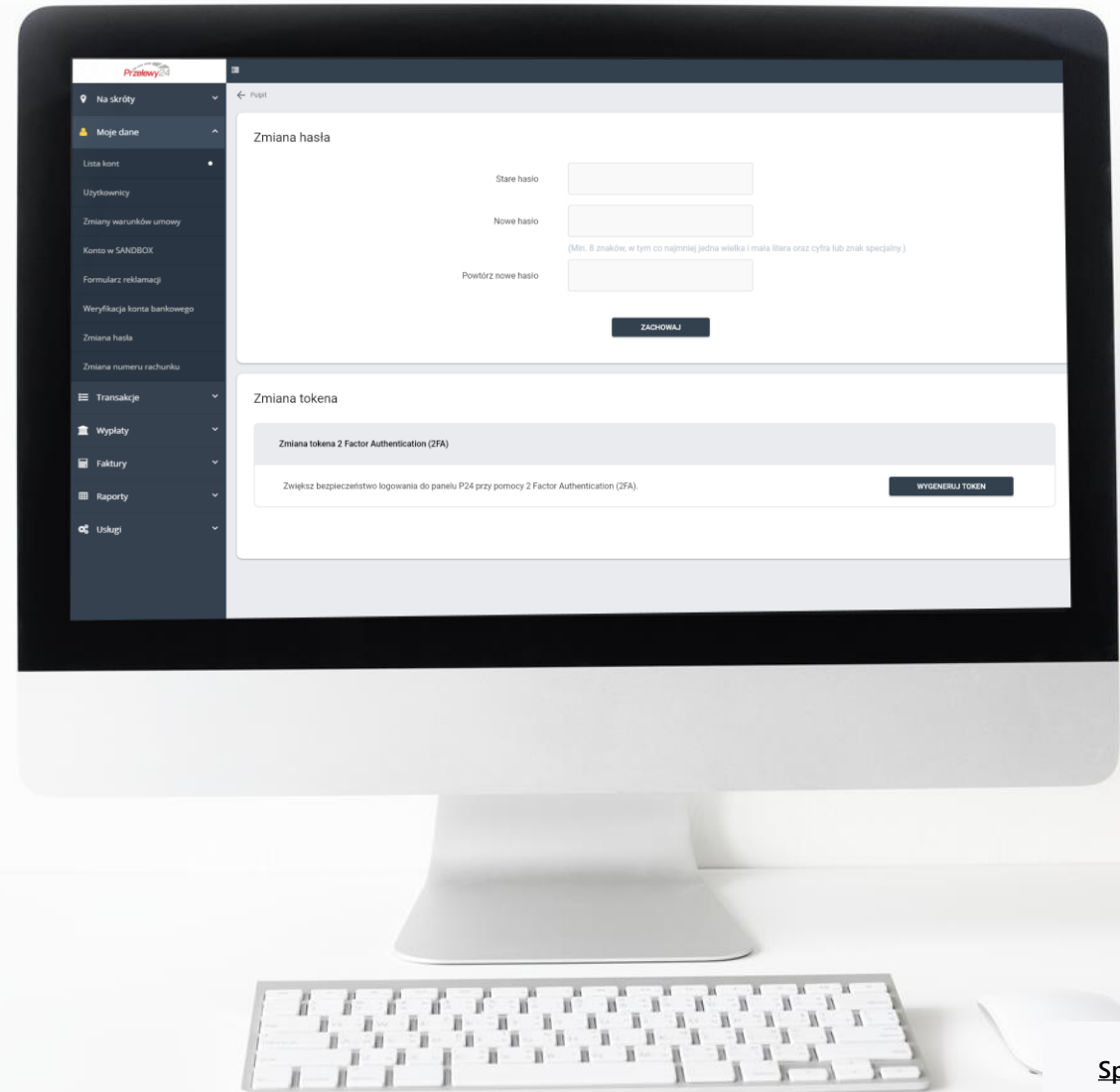
W celu zmiany głównego adresu mailowego zapraszamy do kontaktu na adres partner@przelewy24.pl.



ZMIANA HASŁA

Obsługa panelu

Każdy zalogowany użytkownik
ma możliwość **samodzielnej** zmiany hasła.



[Spis treści](#)



UŻYTKOWNICY

Obsługa panelu

Istnieje możliwość dodania dowolnej liczby użytkowników.

W celu dodania nowego użytkownika należy wejść w [Moje konto > Użytkownicy > Dodaj użytkownika](#). Pojawi się okno z danymi do uzupełnienia, na tym etapie należy również nadać poziom uprawnień:

Role

- **Użytkownik** –pełne uprawnienia do konta wraz z możliwością edycji danych
- **Limit** –przegląd transakcji, zmiana hasła, podgląd zleconych zwrotów, możliwość księgowania transakcji
- **Księgowy** –uprawnienia konta Limit + zlecanie zwrotów, podgląd Wypłat, podgląd Faktur

Przelewy24

Użytkownicy konta: 123456_Użytkownik

L.P.	UŻYTKOWNIK	SPRZEDAWCA	POZIOM DOSTĘPU	EDYCJA
1	123456	Mindsupporters Sp. z o.o.	użytkownik	
2	123456_Użytkownik	Mindsupporters Sp. z o.o.	użytkownik	

DODAJ UŻYTKOWNIKA

Dodaj użytkownika

Login*: ID sprzedawcy* co najmniej 4 znaki

Hasło*:

Powtórz nowe hasło*:

Typ*: użytkownik

Imię i nazwisko:

Email*:

Sprzedawca*: --- wybierz ---

Zachowaj anuluj

* - pola wymagane

[Spis treści](#)

TRANSAKCJE

- Wyszukiwanie transakcji
- Status transakcji
- Księgowanie transakcji
- Zwroty
- Generator linku

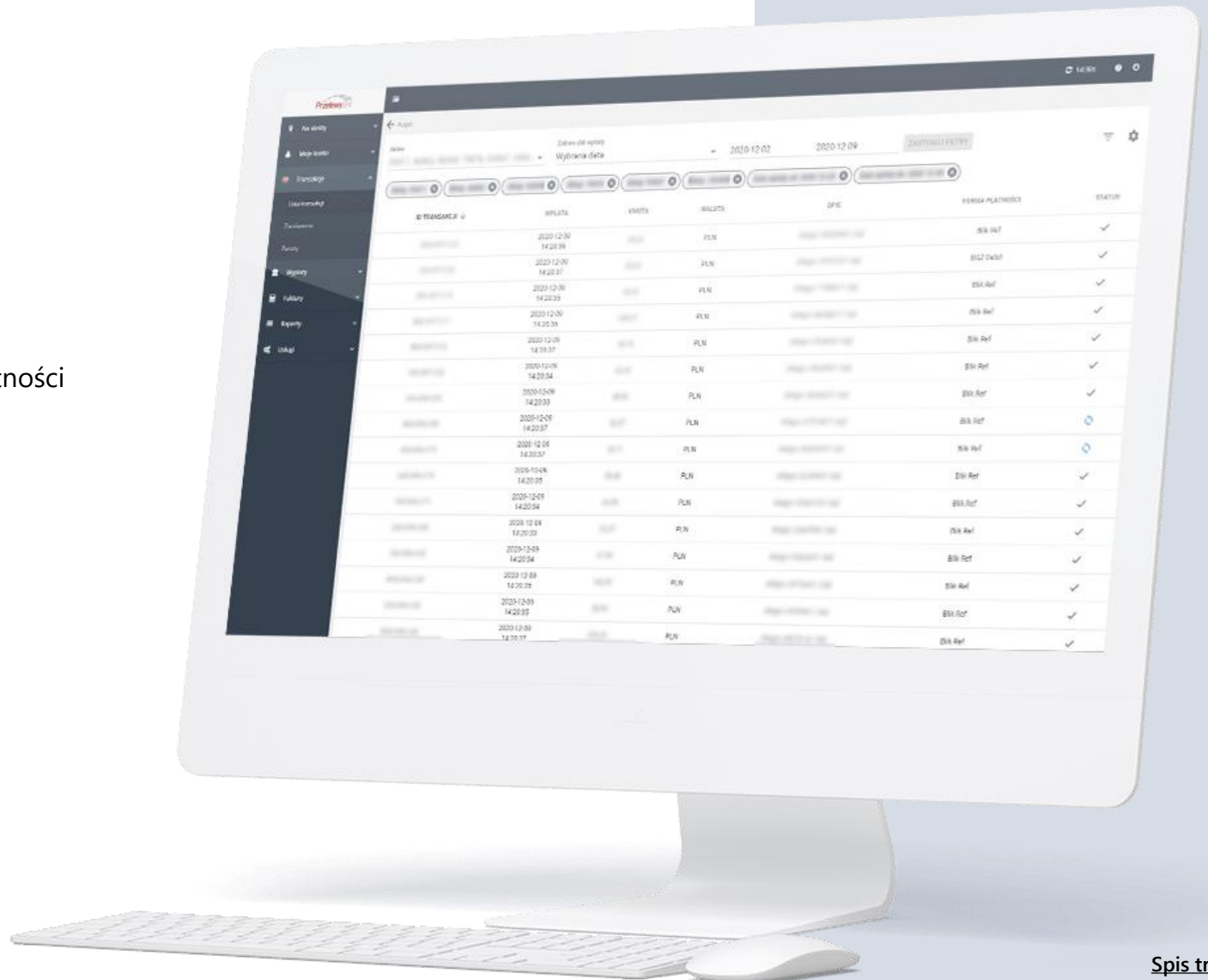


WYSZUKANIE TRANSAKCJI

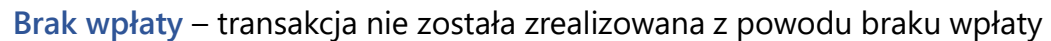
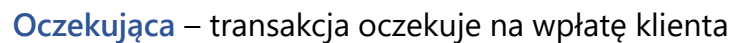
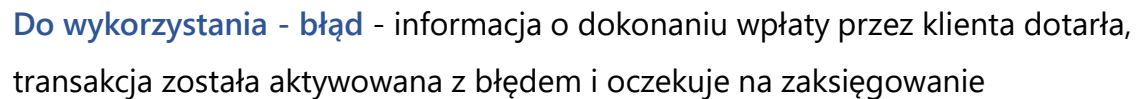
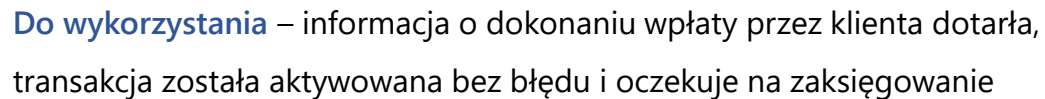
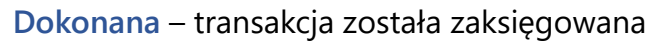
Transakcje

W celu wyszukania transakcji bieżącej należy wejść w [Transakcje](#) -> [Lista transakcji](#). Wyszukiwanie możliwe jest po numerze [Axx-Bxx-Cxx](#) (ID transakcji), dacie, kwocie, adresie mailowym, opisie, metodzie płatności

W celu otwarcia transakcji (podejrzenia szczegółów) należy kliknąć [Tytuł transakcji](#).



Transakcije



KSIĘGOWANIE TRANSAKCJI

Transakcje

System Przelewy24 przekazuje informację o wpłacie automatycznie, jednak istnieje możliwość ręcznego przyjęcia transakcji, czyli zmiany statusu z **Do wykorzystania** na **Dokonana**. W tym celu należy otworzyć transakcję i kliknąć **Zaksięguj**.

Ważne – w przypadku księgowania ręcznego, fakt opłacenia zamówienia we własnym systemie sprzedażowym również należy zaznaczyć ręcznie.

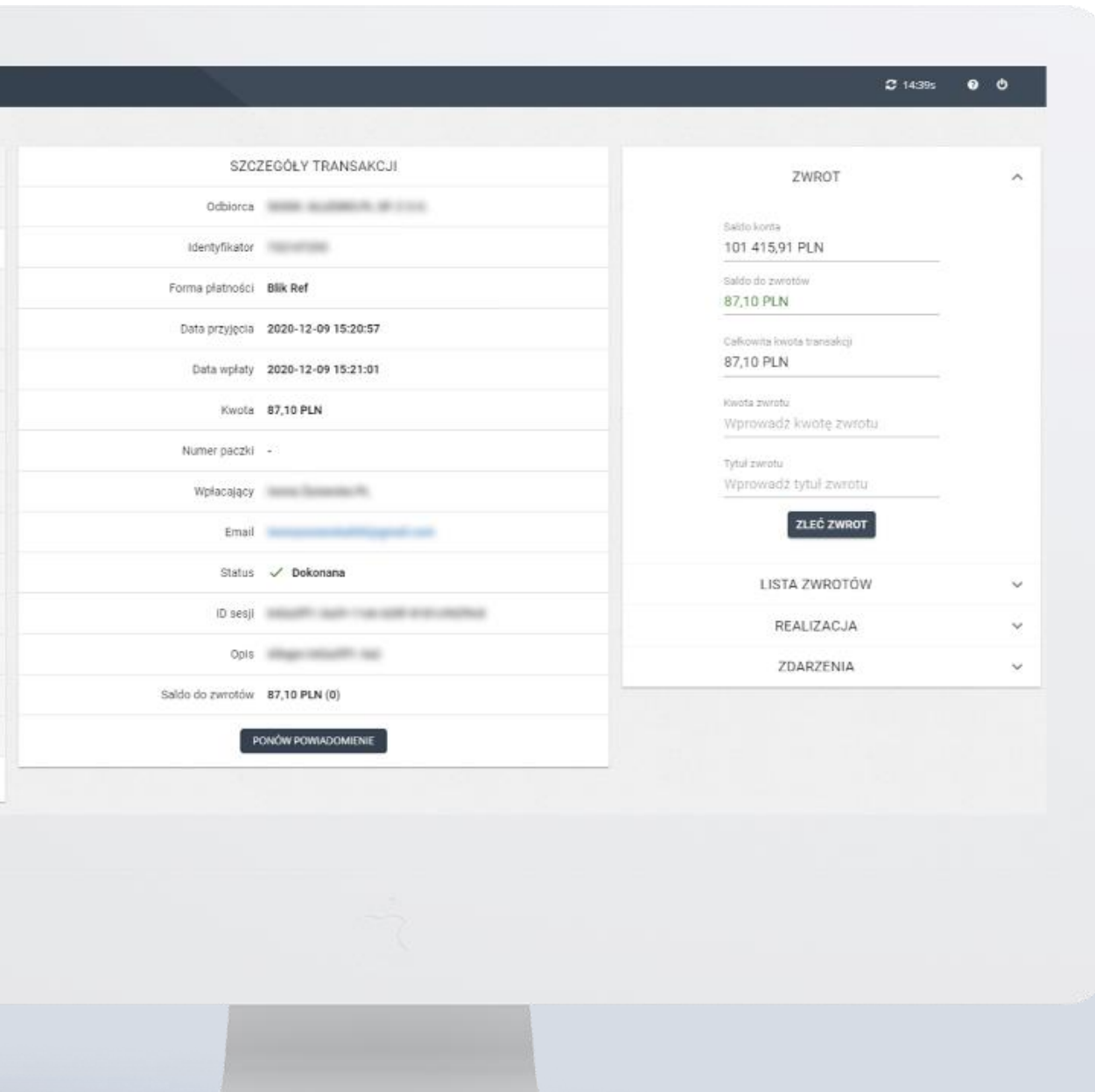
The screenshot displays the Przelewy24 web interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: 'Na skróty', 'Moje konto', 'Transakcje', 'Lista transakcji', 'Zamówienia', 'Zwroty', 'Wpłaty', 'Faktury', 'Raporty', and 'Usługi'. The main area is titled 'Szczegóły transakcji' and contains the following details:

- Debitor: [redacted]
- Identyfikator: [redacted]
- Forma płatności: [redacted]
- Data przyjęcia: 2020-12-08 10:10:53
- Data wpłaty: 2020-12-09 12:20:01
- Kwota: 250,00 PLN
- Numer paragonu: -
- Wpłacający: [redacted]
- Email: [redacted]
- Status: **Do wykorzystania**
- ID sesji: [redacted]
- Opis: [redacted]

At the bottom of the details panel are two buttons: 'ZAKUŃCZAJ' and 'PONÓW POWIĄZANIE'. To the right of these is a large, dark blue button labeled 'ZAKSIĘGUJ', which is pointed to by an arrow. On the far right, there is a 'LISTA ZWROTÓW' section with expandable items: 'REALIZACJA' and 'ZDARZENIA'. The bottom of the interface shows a pagination bar with 'Wierszy na stronie: 15' and '1-15 na 20'.

ZLECENIE ZWROTU

Transakcje



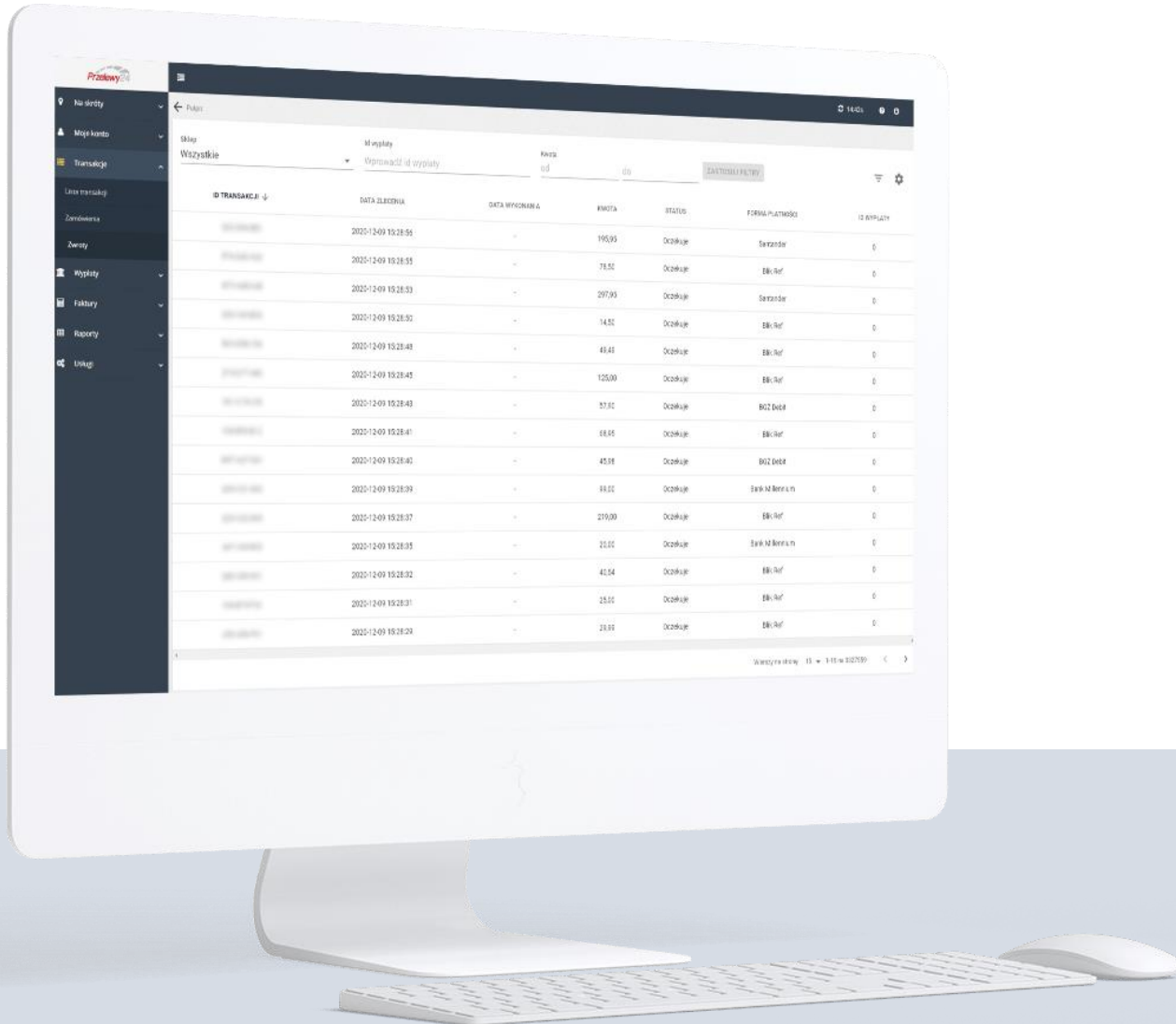
Zwrot można zlecić na każdej transakcji Dokonanej pod warunkiem, że saldo konta nie jest mniejsze niż wartość zlecanego zwrotu i kwota zwrotu nie przekracza wartości transakcji.

W tym celu należy otworzyć transakcję i określić kwotę, jaka ma zostać zwrócona klientowi.

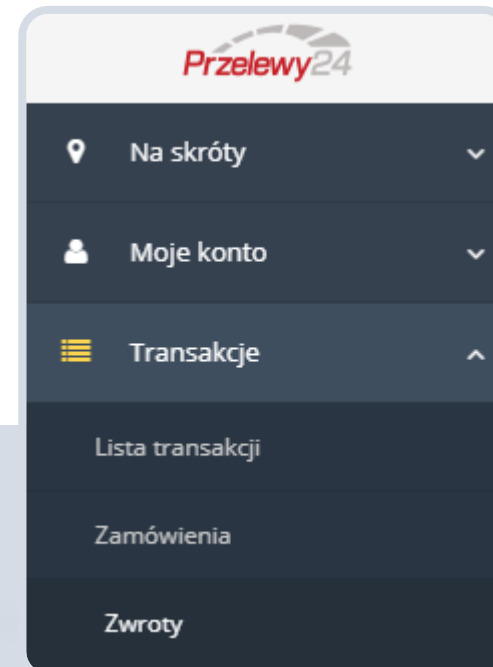


LISTA ZWROTÓW

Transakcje



Wszystkie zlecone zwroty można sprawdzić
w zakładce [Transakcje -> Zwroty](#)



[Spis treści](#)

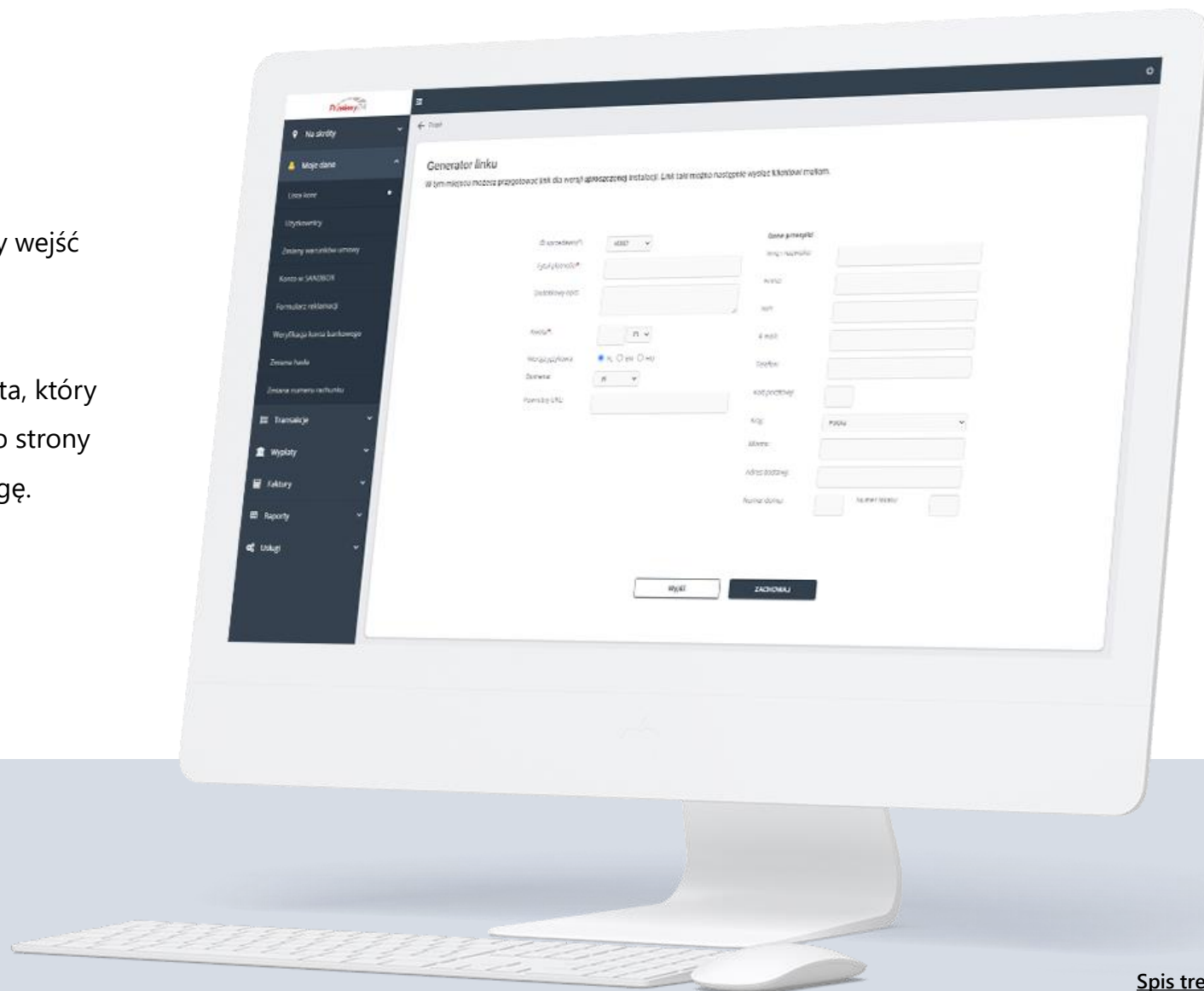


GENERATOR LINKU

Transakcje

Aby wygenerować dla klienta link do płatności należy wejść w **Usługi -> Generator linku**

Po wygenerowaniu linku można go przesłać do klienta, który po kliknięciu zostanie automatycznie przeniesiony do strony płatności Przelewy24 w celu zapłaty za produkt/usługę.



WYPŁATY

- Ustawienia wypłat
- Zlecenie natychmiastowej wypłaty
- Historia wypłat
- Faktury



USTAWIENIA WYPŁAT

Wypłaty

Wypłata środków na wskazany rachunek bankowy odbywa się zgodnie z **harmonogramem** ustawionym odgórnie na 1000 zł.

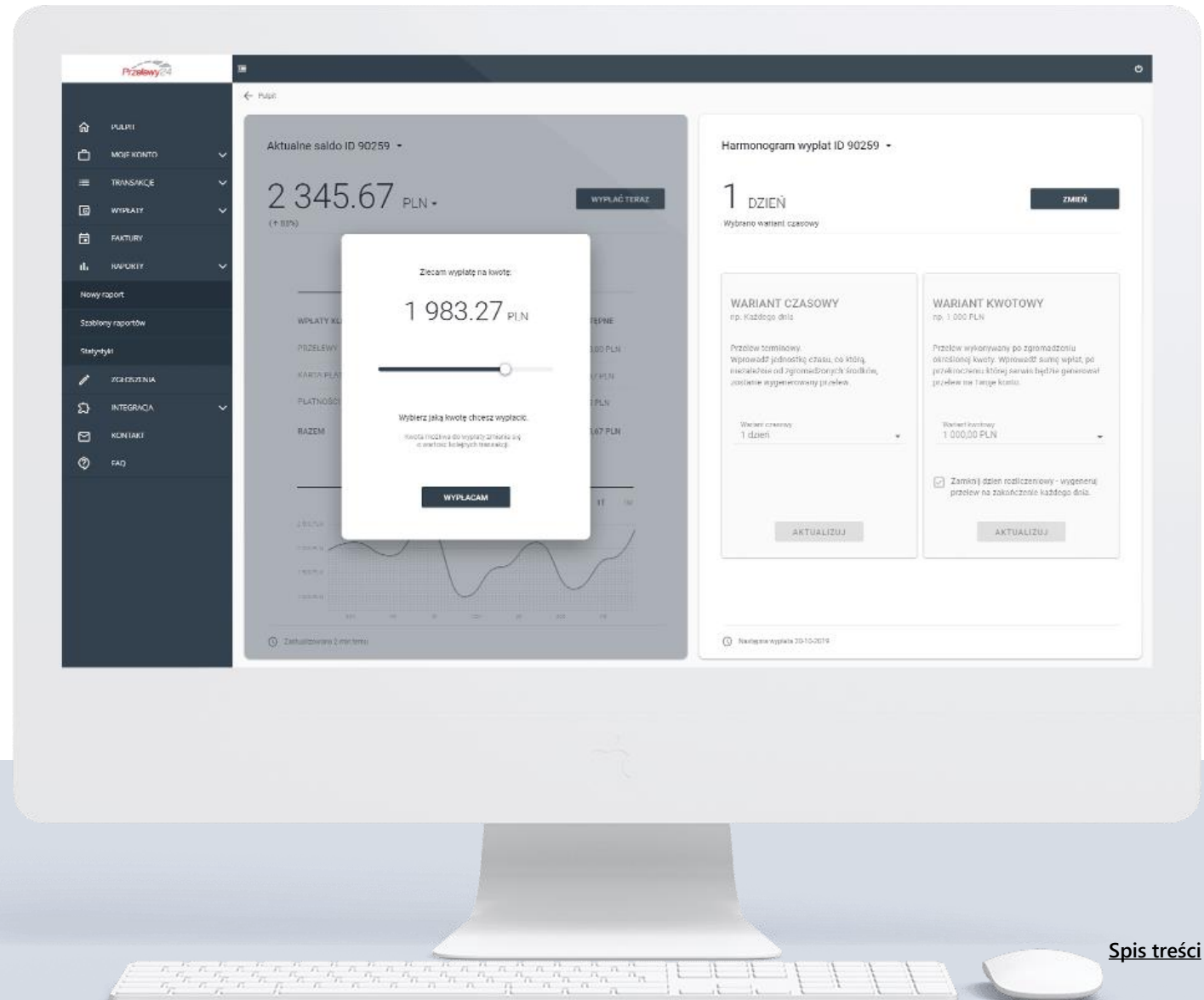
Częstotliwość wypłat można dostosować do swoich potrzeb poprzez wybranie z list rozwijalnych wariantu **czasowego** lub **kwotowego**.



ZLECENIE NATYCHMIASTOWE

Wyłaty

W zakładce Ustawienia wypłat istnieje możliwość sprawdzenia salda konta oraz w razie konieczności **zamówienia wysyłki środków** poza harmonogramem wypłat.



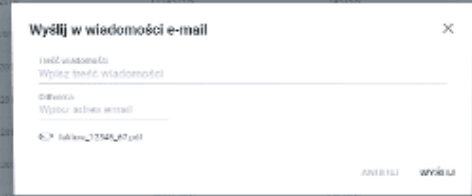
Wypłaty

Jeśli pole Zwrotu ma wartość dodatnią to oznacza to, że ta konkretna paczka została pomniejszona o wartość zleconego zwrotu. Po kliknięciu kwoty potrąconych zwrotów otworzą się wszystkie transakcje Dokonane na których zlecono zwrot do klienta.



Wypłaty

Prowizja naliczana od każdej transakcji Dokonanej.
Na fakturze znajduje się suma naliczonych prowizji.



EKSPORT DANYCH

- Lista transakcji
- Historia wypłat
- Faktury



LISTA TRANSAKCJI

———— Eksport danych ————

Istnieje możliwość wyszukania wyciągu za dowolny miesiąc i wygenerowanie go do pliku **CSV**.



Przelewy24

← Pulpi

Sklep: 73076 Sklep: 106400 Data wplyty od: 2020-11-09 ZASTOSUJ FILTRY

ID TRANSAKCJI ↓	WPLATA	KWOTA	WALUTA	OPIS
...	...	...	...	...
...	...	...	...	...
...	...	...	...	...
...	...	...	...	...
...	...	...	...	...

Eksport: CSV

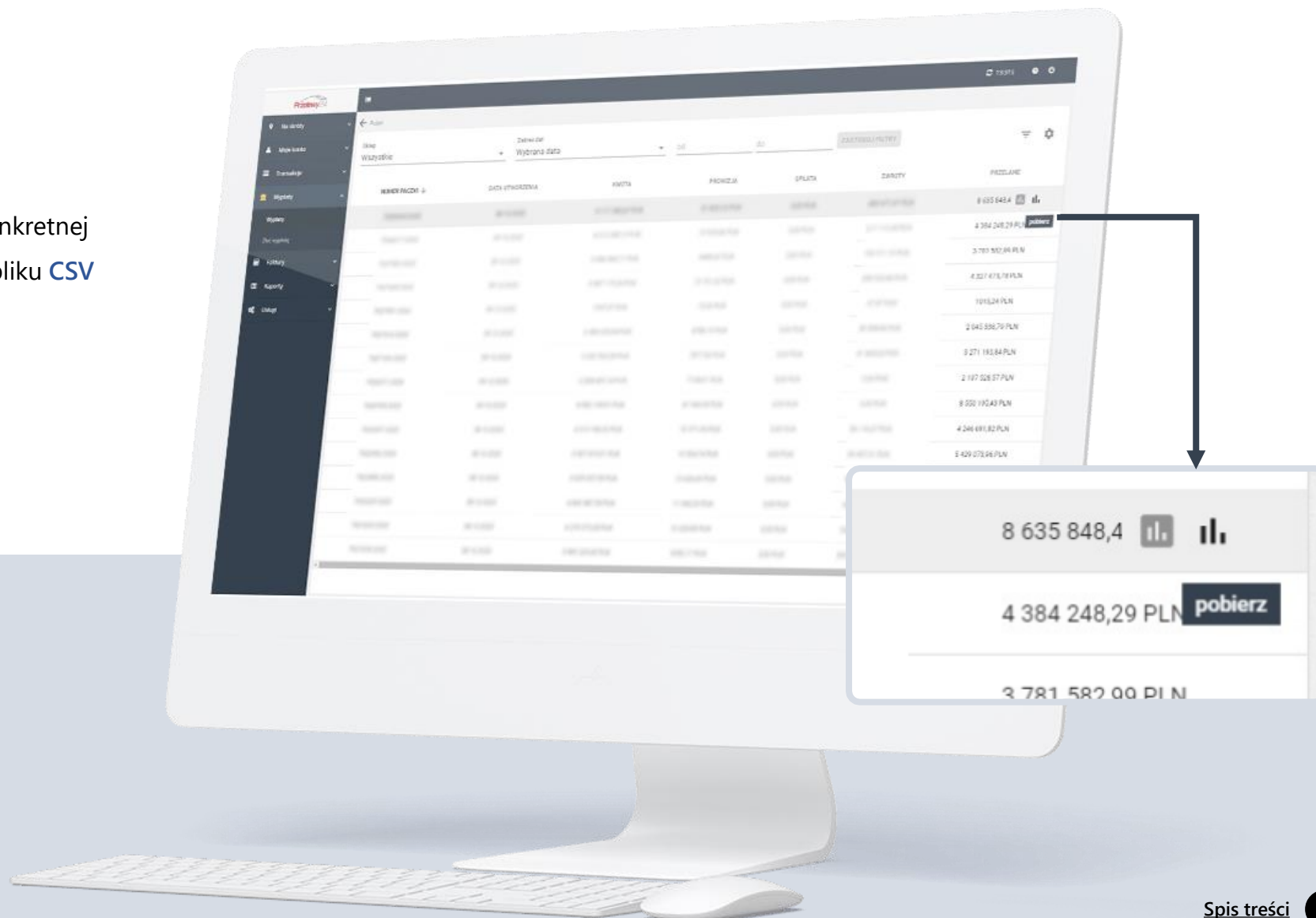
Eksport: CSV



HISTORIA WYPŁAT

Ekspert danych

Panel umożliwia eksport szczegółów konkretnej paczki (transakcji w niej zawartych) do pliku **CSV**



FAKTURY

— Eksport danych —

Możliwy jest Wydruk faktury poprzez otwarcie jej w pliku **PDF** oraz eksport danych (transakcji których dotyczy faktura) do **CSV, XML lub HTML**.





Dziękujemy za uwagę

partner@przelewy24.pl

przelewy24.pl



[Spis treści](#)

