

Umowa o warunkach i zasadach współpracy z serwisem PRZELEWY24.

DEFINICJE

PŁATNOŚCI są to wpłaty pieniężne KLIENTA (wykonane przelewem bankowym, przekazem pocztowym, kartą płatniczą, SMS-em itp.) za Towary nabywane w SKLEPACH.

Serwis PRZELEWY24 ("Serwis") jest internetowym serwisem usługowym, pośredniczącym w przekazywaniu Płatności pomiędzy KLIENTEM i SPRZEDAWCĄ. Serwis udostępnia KLIENTOM różnorodne metody wykonywania Płatności (wyszczególnione w Tabeli Prowizji i Opłat przyjmuje płatności KLIENTÓW na swoje konta, potwierdza SPRZEDAWCY otrzymanie Płatności i przekazuje Płatności KLIENTÓW na konto SPRZEDAWCY. Adresem internetowym Serwisu jest <http://www.przelewy24.pl>.

DialCom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Kanclerska 15 jest spółką, której przysługują wszelkie prawa do serwisu PRZELEWY24, który zaprojektowała, wykonała oraz eksploatuje.

SPRZEDAWCĄ jest osoba fizyczna lub prawna zarejestrowana w serwisie PRZELEWY24, dla której DialCom24 pobiera Płatności od KLIENTÓW i przekazuje na jej rzecz, za pośrednictwem serwisu PRZELEWY24.

SKLEPEM są strony WWW obsługiwane przez oprogramowanie SPRZEDAWCY, na których KLIENT dokonuje zakupu Towarów dostępnych w ofercie SPRZEDAWCY i z którymi kontaktuje się serwis PRZELEWY24 w procesie realizacji Płatności poprzez odpowiednie skrypty Serwisu.

KLIENTEM jest osoba fizyczna lub prawna, która wykonuje Płatność na rzecz SPRZEDAWCY, za pośrednictwem serwisu PRZELEWY24.

TOWAR oznacza towar lub usługę nabywane przez KLIENTA w SKLEPIE

TRANSAKCJA - płatność, dokonywana za pośrednictwem serwisu PRZELEWY24 (opisana w punkcie 3 i 4 Umowy). Transakcja jest określona w serwisie PRZELEWY24 co najmniej poprzez: numer transakcji, hasło, kwotę, SKLEP, metodę realizacji. Transakcja występuje w Serwisie w stanie:

- a) oczekiwania - przed przekazaniem na konto Serwisu;
- b) do wykorzystania - przekazana na konto Serwisu, przed wysłaniem potwierdzenia do SKLEPU;
- c) dokonana - przekazana na konto Serwisu a potwierdzenie wysłane do SKLEPU;
- d) do zwrotu - przekazana na konto Serwisu, przeznaczona do zwrotu KLIENTOWI;
- e) zwrócona - zwrócona KLIENTOWI z konta Serwisu.

PRZEDPŁATA - Transakcja, która utworzy lub utworzyła w Serwisie Transakcję w stanie "do wykorzystania".

PANEL ADMINISTRACYJNY SERWISU - strony WWW serwisu PRZELEWY24 służące administracji i kontroli danych i funkcji Serwisu, dostępne SPRZEDAWCY lub osobie przez niego upoważnionej po wprowadzeniu ustalonej nazwy i hasła.

USTALENIA WSTĘPNE

W poniższej Umowie słowo "Ty" odmieniane przez przypadki liczby pojedynczej oznacza stronę tej Umowy reprezentującą SPRZEDAWCĘ w serwisie PRZELEWY24, a słowo "my" odmieniane w dowolnym przypadku oznacza DialCom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Kanclerska 15.

Poniższa umowa ("Umowa") jest zawarta między Tobą i spółką DialCom24 Sp. z o.o. i ustala warunki i zasady użytkowania serwisu PRZELEWY24. Jeśli nie zgadzasz się z poniższymi warunkami tej umowy, nie rejestruj się w Serwisie i nie używaj naszego Serwisu.

Dla uzyskania dodatkowych informacji i wyjaśnień o serwisie oraz sposobie jego pracy konsultuj się z naszym personelem: DialCom24 Sp. z o.o. ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, tel. (61) 867 92 53, fax: (61) 64 290 31, e-mail: info@przelewy24.pl

Warunki tej Umowy mogą ulegać zmianom, lecz w przypadkach zmian informacja o tym będzie publikowana na stronach naszego Serwisu. Zmiany te będą obowiązywać po 30 dniach od daty umieszczenia ich na naszej stronie WWW. Dostęp do treści poprzednich umów uzyskujesz z linku o nazwie "Zmiany warunków umowy" dostępnego z pierwszej strony panelu administracyjnego. Dodatkowo powiadomienie o zmianach w Umowie wysyłane jest w na adres e-mail wskazany przez Ciebie w panelu administracyjnym.

Jeżeli strony zawarły tradycyjną umowę pisemną to poniższa Umowa traci ważność i zastosowanie znajdują wszystkie zapisy umowy pisemnej.

Treść niniejszej Umowy była modyfikowana ostatnio w dniu 24.06.2010 roku.

WARUNKI WSPÓŁPRACY

1. Przeznaczenie serwisu

1.1. Serwis PRZELEWY24 pośredniczy w przekazywaniu Płatności między Tobą i Twoimi KLIENTAMI, a jego usługi wykonywane są każdorazowo w Twoim imieniu na podstawie danych otrzymanych ze SKLEPU.

1.2. Płatności, pobierane od KLIENTÓW za pośrednictwem serwisu PRZELEWY24, są gromadzone na osobnych kontach bankowych Serwisu (spółki DialCom24 Sp. z o.o.), a konta te są używane wyłącznie do działalności związanej z tym Serwisem.

1.3. Przyjmujesz do wiadomości, że spółka DialCom24 nie jest bankiem, a serwis PRZELEWY24 nie jest serwisem bankowym. Zobowiązujesz się, że nie będziesz dochodził odsetek od Płatności wniesionych przez Twoich KLIENTÓW, za okres od czasu ich wpłaty na rachunek serwisu PRZELEWY24 do momentu przekazania na Twój rachunek bankowy jeśli przekazanie to nastąpiło zgodnie z zasadami wypłat określonymi w punkcie 5 Umowy.

1.4. Zobowiązujesz się do umieszczenia w panelu administracyjnym adresów internetowych wszystkich swoich SKLEPÓW, w których zastosowałeś serwis PRZELEWY24.

1.5. Zobowiązujesz się do stosowania w SKLEPIE interfejsu do serwisu PRZELEWY24 w postaci skryptów pobranych ze stron internetowych serwisu PRZELEWY24.

1.6. Wszystkie płatności i opłaty wskazane w Tabeli Prowizji i Opłat są dokonywane w polskich złotych (PLN).

2. Reklamacje

2.1. Wszelkie reklamacje dotyczące procesu płatności zaistniałego w serwisie PRZELEWY24 wyjaśnia spółka DialCom24.

2.2. Nie ponosisz przed KLIENTEM odpowiedzialności za przyczyny niepoprawnie wykonanych Płatności w serwisie PRZELEWY24. Wszelkie reklamacje KLIENTÓW dotyczące niepoprawnych Transakcji kierować będziesz do serwisu PRZELEWY24 pocztą internetową na adres: serwis@przelewy24.pl na formularzu zgłoszenia reklamacyjnego.

2.3. Zgłoszenie reklamacyjne kierowane od Ciebie w imieniu KLIENTA do DIALCOM24 zawierać winno: adres e-mail KLIENTA, numer Transakcji, kwotę Transakcji, nazwisko i imię właściciela konta bankowego (karty płatniczej), datę Transakcji oraz nazwę banku, na konto którego skierowana została płatność KLIENTA (w przypadku płatności kartą płatniczą - nazwa karty, w przypadku płatności SMS-em - numer telefonu klienta).

2.4. DIALCOM24 zobowiązuje się do bieżąco wykonywanej, pełnej i wyczerpującej obsługi reklamacji KLIENTÓW oraz udzielania odpowiedzi KLIENTOWI najpóźniej w następnym dniu roboczym.

2.5. Na Twój wniosek, DIALCOM24 wykona zwrot płatności KLIENTOWI (wykonanej kartą płatniczą lub przelewem bankowym) z Twoich należności zgromadzonych w Serwisie. W takim przypadku prowizja Serwisu nie jest Tobie zwracana a ponadto ponosisz koszt przelewu zwrotnego (w wysokości występującej w Tabeli Opłat).

2.6. Po 90 dniach od daty transakcji DIALCOM24 ma prawo odmówić rozpatrywania reklamacji takiej transakcji.

3. Płatności KLIENTÓW. Limit czasowy wykonania Płatności w Serwisie

3.1. Akceptujesz metody płatności udostępniane KLIENTOM przez Serwis oraz zasady realizacji tych płatności opisane w REGULAMINIE WYKONYWANIA PŁATNOŚCI W SERWISIE PRZELEWY24 (patrz strona główna Serwisu). Akceptujesz główną zasadę działania serwisu PRZELEWY24 polegającą na oczekiwaniu na wpłatę KLIENTA przez ustalony limit czasowy zwykle 15 minut, od momentu przekazania danych o Transakcji ze SKLEPU do serwisu PRZELEWY24.

3.2. W momencie stwierdzenia przez serwis PRZELEWY24 poprawnie wykonanej Płatności, przekazywana jest do SKLEPU informacja o dokonaniu zapłaty przez KLIENTA.

3.3. Jeśli po przekroczeniu limitu czasowego, o którym mowa w ust.3.1., poprawność Transakcji nie została stwierdzona, do SKLEPU przekazywana jest z serwisu PRZELEWY24 informacja o niepoprawnej Transakcji, równoważna informacji o zaniechaniu zapłaty przez KLIENTA.

3.4. Jeśli po przekroczeniu limitu czasowego płatność pojawi się na koncie Serwisu, tworzy w serwisie PRZELEWY24 transakcję w stanie: "do wykorzystania", zwaną Przedpłatą (patrz punkt 4.3. Umowy).

4. Dostęp do wpłat KLIENTÓW

4.1. Płatności dokonane kartą płatniczą lub portmonetką elektroniczną.

a) Serwis PRZELEWY24 potwierdza płatności wykonane kartą płatniczą oraz portmonetką elektroniczną (portfelem) za pośrednictwem firm zewnętrznych.

b) Jeśli KLIENT dokonuje Płatności kartą płatniczą lub z portfela, informacja o poprawnej Transakcji jest przekazywana natychmiast do SKLEPU, ale rzeczywisty przelew pieniędzy na konto serwisu (lub na konto Sprzedawcy) następuje zwykle po kilku dniach roboczych. Jeśli przelew pieniędzy jest dokonywany na konto serwisu, stają się one dostępne do wypłaty dla Sprzedawcy po ich otrzymaniu. Informacja o dostępności tych pieniędzy do wypłaty widoczna jest w panelu administracyjnym.

c) Płatności poprzez karty płatnicze oraz portmonetkę elektroniczną są udostępniane Sprzedawcy w serwisie PRZELEWY24 na podstawie odrębnych umów lub oświadczeń Sprzedawcy, zawartych na stronach internetowych serwisu.

d) Serwis PRZELEWY24 może proponować Sprzedawcom i obsługiwać inne rodzaje płatności, dokonywane kuponami, zdrapkami itp. na zasadach opisanych w oddzielnych umowach.

4.2. Płatności poprzez przelewy internetowe bankowości elektronicznej.

a) Jeśli KLIENT dokonuje Płatności przelewem elektronicznym internetowym z banku obsługiwanego przez serwis PRZELEWY24, jego wpłata pojawia się natychmiast na koncie Serwisu a informacja o wpłacie przekazywana jest do Twojego SKLEPU w ciągu kilku minut. Wpłata ta jest też natychmiast dostępna do dokonania przelewu na Twój rachunek (zgodnie z zasadami zawartymi w punkcie 5

Umowy). Informacja o fakcie zapłaty przelewem i dostępności do dokonania przelewu na Twój rachunek jest widoczna poprzez panel administracyjny serwisu PRZELEWY24.

b) Bankami obsługiwanymi aktualnie przez serwis PRZELEWY24 są banki wykazywane na stronach serwisu PRZELEWY24 przy realizacji płatności poprzez przelew elektroniczny. Obsługa każdego z wykazanych banków może być okresowo wyłączana w Serwisie, w szczególności w okresie przerw w natychmiastowym przekazywaniu przelewów między kontami wewnętrznymi danego banku a także w okresach niedostępności konta Serwisu w takim banku poprzez Internet.

4.3. Płatności poprzez SMS Premium.

a) Serwis PRZELEWY24 obsługuje płatności poprzez SMS Premium na podstawie umowy z operatorami SMS/MMS/IVR/WAP.

b) Jeśli KLIENT dokonuje Płatności poprzez SMS Premium, informacja o poprawnej Transakcji jest przekazywana natychmiast do SKLEPU, ale rzeczywisty przelew pieniędzy na konto serwisu następuje w terminie do 60 dni od końca miesiąca, w którym odbyła się Transakcja.

c) Należność Sprzedawcy od płatności klientów poprzez SMS Premium staje się dostępna w serwisie po ich rzeczywistym przelewie na konto serwisu oraz po otrzymaniu od Sprzedawcy faktury VAT na tę należność, wg danych otrzymanych od operatorów SMS/MMS/IVR/WAP i przedstawionych w panelu administracyjnym.

d) Płatności poprzez SMS Premium są udostępniane w serwisie PRZELEWY24 po uprzednim przysłaniu na adres firmy DialCom24 oświadczenia, podpisanego przez Ciebie, pt. "Warunki obsługi SMS Premium w serwisie PRZELEWY24"

4.4. Płatności poprzez przedpłaty.

a) Przedpłata jest płatnością KLIENTA, tworzoną lub przekazaną na konto serwisu PRZELEWY24, adresowaną do wybranego SKLEPU i na kwotę wcześniej ustaloną w tym SKLEPIE, ale jeszcze nie użytą do zapłaty należności. Na stronie www.przelewy24.pl (dział Przedpłaty) KLIENT posiada możliwość sprawdzenia czy jego wpłata utworzyła już Przedpłatę w Serwisie i jeśli tak - może użyć Przedpłaty do dokonania płatności.

b) KLIENT może utworzyć przedpłatę na dowolnym koncie Serwisu przelewem elektronicznym internetowym z banku nie obsługiwanego przez serwis PRZELEWY24 lub przekazem pocztowym lub poleceniem telefonicznym lub wpłatą w kasie banku. Płatność ta może pojawić się na koncie serwisu PRZELEWY24 po kilku godzinach lub (w zależności od banku, weekendów i świąt) nawet po kilku dniach.

c) Serwis może utworzyć Przedpłatę automatycznie z płatności KLIENTA przekazanej na konto Serwisu po przekroczeniu limitu czasowego wykonania płatności w Serwisie.

d) Jeśli KLIENT zapłaci należność poprzez Przedpłatę, informacja o wpłacie przekazywana jest natychmiast do Twojego SKLEPU. Wpłata ta jest też natychmiast dostępna do dokonania przelewu na rachunek wskazany przez Ciebie. Informacja o fakcie zapłaty poprzez przedpłatę i dostępności do dokonania przelewu na Twój rachunek jest widoczna poprzez panel administracyjny Serwisu.

5. Przekazywanie Płatności SPRZEDAWCY

5.1. Identyfikacja Twojego konta bankowego i innych danych.

Serwis PRZELEWY24 umożliwia przekazywanie wypłat na Twoje konto bankowe po wcześniejszej weryfikacji Twojego konta. W celu weryfikacji konta oraz otrzymania wiarygodnych danych identyfikacyjnych o Tobie (Twojej firmie), adresie email oraz uprawnieniach do wykorzystywania tego konta przez Ciebie rejestrujesz się w Serwisie poprzez przelew na nasze konto kwoty 1,50 zł ze swojego konta bankowego.

Z danych Twojego przelewu pobieramy numer Twojego konta, nazwę właściciela i dane adresowe, a z tematu przelewu - podany tam przez Ciebie adres email. Dane te służą nam do rozpoczęcia procesu Twojej rejestracji i dalszej Twojej identyfikacji.

W dalszym procesie rejestracji otrzymujesz od nas list na wskazany adres email, zawierający link do formularza rejestracyjnego. Po wyświetleniu tego formularza możesz sprawdzić dane przeniesione z przelewu, otrzymujesz nasz numer identyfikacyjny oraz ustalasz sobie wstępne hasło wejściowe do panelu administracyjnego serwisu PRZELEWY24.

Poprzez zwrotne wysłanie nam tego formularza potwierdzasz poprawność Twoich danych przeniesionych z przelewu, ich zgodność z rzeczywistością, wskazujesz to konto bankowe dla wypłat z serwisu PRZELEWY24 oraz akceptujesz treść tej umowy.

Warunkiem dokonania wypłaty zgromadzonych środków jest przekazanie do PRZELEWY24 dokumentów rejestracyjnych SPRZEDAWCY (dla firm/osób prowadzących działalność gospodarczą: KRS/Wpis do ewidencji, REGON, NIP, dla osób fizycznych: kopie dwóch dowodów tożsamości).

Od tego momentu stajemy się stronami niniejszej umowy a serwis PRZELEWY24 udostępnia Ci dostęp do panelu administracyjnego oraz do swoich usług.

5.2. Zasady przekazywania Płatności.

Wypłaty Serwisu na Twoją rzecz powstają z Płatności KLIENTÓW przekazanych na konta Serwisu za zakupy w Twoim SKLEPIE. Maksymalnie co 4 godziny w Serwisie formułowane są tzw. paczki zwrotne będące poleceniem przelewu na Twoje konto. Paczka zwrotna powstaje na następujących zasadach:

a) według harmonogramu wybranego przez Ciebie lub jeśli łączna kwota należności przekracza wartość ustawioną przez Ciebie w panelu administracyjnym (większą od 3,50 zł).

b) jeśli wystąpiło Twoje żądanie jednorazowe, zlecone z panelu administracyjnego i jeśli Twoja należność przekracza 3,50 zł.

Twoja należność tworzy łączna kwota Transakcji zsumowanych z Płatności Twoich KLIENTÓW, po odliczeniu kwoty prowizji Serwisu oraz kosztu wykonania przelewu (wymienionych w Tabeli Opłat Serwisu).

Powstałe polecenie przelewu jest natychmiast przekazywane do banku za pomocą internetowego systemu bankowości elektronicznej.

W temacie polecenia przelewu, wykonywanego na konto bankowe SPRZEDAWCY jest wpisywany niepowtarzalny numer identyfikacyjny paczki zwrotnej.

W wykazach kontrolnych panelu administracyjnego możesz śledzić Płatności Tobie przekazywane (poprzednie paczki, nową paczkę zwrotną, transakcje tworzące paczkę, datę i czas jej powstania oraz przekazania na Twoje konto).

5.3. Za pobraną prowizję od płatności klientów kartami i przelewami oraz za opłaty za przelewy spółka DialCom24 Sp. z o.o. wystawi Tobie fakturę VAT raz w miesiącu za miesiąc ubiegły. Faktura dostępna będzie do wydruku poprzez panel administracyjny.

5.4. Strony wrażliwą zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną, bez podpisu odbiorcy.

6. Ochrona danych osobowych

6.1. Jeżeli w celu wykonania Umowy, sam udostępniasz lub DialCom24 uzyska dostęp do danych osobowych Klientów , zastosowanie znajdują środki przewidziane Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku, o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. 2002 nr. poz. 926 ze zmianami) i Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 roku w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny podlegać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. 2004 nr. 100 poz. 1024).

6.2. Baza danych osobowych Klientów DialCom24 jest zarejestrowana w GIODO zgłoszeniem nr R 000331/05 z dnia 12.02.2005 r. DialCom24 oświadcza i gwarantuje, że w stosunku do systemu informatycznego przetwarzającego bazę danych osobowych KLIENTÓW oraz osób przetwarzających dane osobowe opracował politykę bezpieczeństwa i instrukcję zarządzania systemem informatycznym zgodną z wymaganiami wyżej wymienionej Ustawy i Rozporządzenia, w szczególności z wymogami zawartymi w punktach A., B. i C. załącznika do Rozporządzenia MSWiA z dnia 29 kwietnia 2004 (Dz. U. 2004 nr. 100 poz. 1024).

W szczególności DialCom24 stwierdza, że:

a) Dostarczenie danych Klientów do bazy danych osobowych następuje za pośrednictwem Internetu z wykorzystaniem oprogramowania DialCom24.

b) DialCom24 zobowiązuje się do niewykorzystywania bazy danych osobowych w innych celach niż te, które zostały określone w niniejszej Umowie.

c) DialCom24 zapewnia, że informacje zawarte w bazie danych osobowych, nie będą dostępne dla większej liczby jego pracowników, niż to jest niezbędne do właściwego wykonywania postanowień Umowy.

d) DialCom24 zobowiązuje się do zniszczenia i wykasowania wszelkich zapisów, utrwalonych w jakiegokolwiek formie, i dokumentów zawierających dane osobowe pochodzących z bazy danych osobowych, w tym usunięcie ich z pamięci komputera, w sposób uniemożliwiający jakikolwiek dostęp do danych, po upływie 1 roku od daty wygaśnięcia lub rozwiązania niniejszej Umowy, o ile nie przeszkodzi to realizacji praw i obowiązków DialCom24 wynikających ze stosownych przepisów prawa mających zastosowanie do stosunku prawnego jaki niniejsza Umowa stworzyła pomiędzy Stronami.

7. Obowiązanie Umowy

7.1. Niniejsza Umowa została zawarta na czas nieoznaczony. Możesz zakończyć współpracę z naszym Serwisem w każdym momencie przez wybór przycisku: "ROZWIĄZANIE UMOWY" na stronie Panelu administracyjnego. Wskutek tego przyznany Ci numer identyfikacyjny w serwerze zostanie skasowany i należności do Twojego sklepu nie będą przyjmowane. Zamknięty zostanie też dostęp do Panelu administracyjnego. Wcześniej powinieneś pobrać wszystkie swoje należności z Serwisu. Jeśli tego nie zrobisz, zostaną one przekazane Ci przelewem w terminie 7 dni roboczych od daty rozwiązania umowy.

7.2. Strony uważają Umowę za rozwiązaną, jeśli przez 180 dni żadna transakcja do sklepu nie zostanie zainicjowana. Ewentualne należności zostaną uregulowane przelewem najpóźniej 7 dni roboczych od daty wygaśnięcia umowy.

7.3. Rozwiązanie tej Umowy z naszej strony może nastąpić z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie tej umowy możemy wykonać również natychmiastowo, bez zachowania 30 dniowego terminu wypowiedzenia, z uzasadnionych powodów, w szczególności z powodu niedotrzymania przez Ciebie warunków tej Umowy lub innych sytuacji zagrażających bezpieczeństwu lub funkcjonowaniu serwisu Przelewy24. Wypowiedzenie będzie wysłane na Twój e-mail pocztą elektroniczną, ale jeśli go nie potwierdzisz w ciągu 5 dni, wyślemy je pocztą tradycyjną za potwierdzeniem odbioru.

7.4. Umowa zawarta ze Sprzedawcą przed dniem 21 grudnia 2006 roku straci ważność tylko wówczas, jeśli Sprzedawca zgłasza potrzebę obsługi płatności poprzez SMS Premium.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Zabronione jest wykorzystywanie Serwisu do przyjmowania płatności za transakcje niezgodne lub zabronione i niedopuszczone do obrotu przepisami prawa oraz naruszające cudze prawa własności.

8.2. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, jeżeli zostało to spowodowane działaniem siły wyższej. Za siłę wyższą Strony uznają zdarzenia zewnętrzne nie spowodowane działaniem Stron lub pozostające poza kontrolą Stron, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia.

8.3. Stwierdzasz, że adres e-mail, zawarty w Panelu administracyjnym jest Twoim oficjalnym adresem kontaktowym dla korespondencji związanej z tą Umową.

8.4. Zgodnie oświadczamy, że zdobyte w czasie trwania współpracy dane dotyczące działalności, finansów, informacji oraz specyfikacji technicznej, czynności dokonywanych przez nas stanowią i będą informacje poufne, które nie będą przekazywane instytucjom i osobom nieuprawnionym ustawowo do ich wglądu przez okres obowiązywania umowy jak również okres 5 (pięciu) lat po jej rozwiązaniu.

8.5. W przypadku sporów powstałych między Stronami, wspólnym zamiarem będzie doprowadzić do polubownego ich rozwiązywania.

8.6. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową stosuje się odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

8.7. W przypadku braku polubownego rozwiązania sporów i roszczeń majątkowych mogących wyniknąć w trakcie realizacji niniejszej Umowy będą one ostatecznie rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby właściciela serwisu PRZELEWY24.